

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH
TIDAK LAYAK HUNI (RS-RUTILAHU) DI KECAMATAN
BANJARMASIN SELATAN KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik**



Fadhila Aghniya

NIM. 2010411220016

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK
LAYAK HUNI (RS-RUTILAHU) DI KECAMATAN BANJARMASIN
SELATAN KOTA BANJARMASIN**

A. Nama Mahasiswa : Fadhila Aghniya Nim : 2010411220016

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 30 November 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)

NIP. 197506161999032002

(.....)

b. Sekretaris

(H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si)

NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

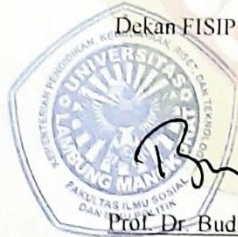
(Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP)

NIP. 198804112019032010

(.....)

Mengetahui
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 30 November 2023
Koordinator Program Studi
Administrasi Publik



Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 30 bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6761/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 17 November untuk menguji skripsi :

Nama : Fadhila Aghniya
NIM : 2010411220016
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (Rs-Rutilahu) Di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin

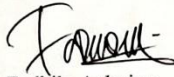
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : Kamis, 30 November 2023
Nilai : 81,3 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 30 November 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,


Fadhila Aghniya

1. ketua : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()
2. Sekretaris : H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si
()
3. Anggota : Trisylyana Azwari, S.Sos, M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n./D e k a n
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadhila Aghniya
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 11 Juni 2002
NIM : 2010411220016
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. A. Yani KM. 6 Gang TVRI No. 30
Kota Banjarmasin

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 November 2023
Mahasiswa yang bersangkutan,



Fadhila Aghniya
NIM. 2010411220016

ABSTRAK

Fadhila Aghniya, 2010411220016, 2023. Efektivitas Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RUTILAHU) di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Avela Dewi.

Rumah menjadi kebutuhan utama bagi manusia, termasuk masyarakat Indonesia. Pemenuhan kebutuhan papan untuk masyarakat miskin kadang masih perlu diperhatikan oleh pemerintah karena hal ini berkaitan dengan kesejahteraan rakyat. Salah satu program pemerintah dalam upaya meningkatkan kesejahteraan sosial dan penanggulangan kemiskinan ialah dengan program-program perbaikan rumah masyarakat kurang mampu. Program RS-RUTILAHU sendiri bertujuan mengembalikan keberfungsian sosial masyarakat tidak mampu melalui gotong royong perbaikan kondisi rumah tidak layak huni dengan didanai oleh pemerintah.

Metode yang digunakan oleh peneliti adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Selain itu sumber data yang digunakan ialah data primer yaitu melalui wawancara dengan pihak terkait dan data sekunder seperti data, dokumentasi, dan buku. Kemudian dalam mengolah data menggunakan analisis data dari Miles, Huberman, dan Saldana (2014) yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian yang peneliti lakukan menunjukkan bahwa efektivitas program RS-RUTILAHU di kecamatan Banjarmasin Selatan sudah berjalan cukup efektif namun belum maksimal. Hal ini dilihat berdasarkan lima indikator efektivitas dari Edy Sutrisno (2007) yaitu pada indikator tepat sasaran, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata sudah berjalan dengan efektif. Sedangkan pada indikator pemahaman program cukup efektif hal ini karena masih ada masyarakat yang kurang memahami pemenuhan beberapa persyaratan yang diperlukan karena tidak adanya sosialisasi khusus mengenai program RS-RUTILAHU dan penjelasan persyaratannya, selain itu pada indikator tepat waktu juga masih kurang karena rentan waktu penyaluran bantuan cukup lama menunggu hasil putusan pusat mengenai calon KPM yang ditetapkan sebagai penerima bantuan. Kedua hal tersebut menjadi kendala dalam menjalankan program RS-RUTILAHU dengan efektif.

Saran untuk meningkatkan efektivitas program RS-RUTILAHU di kecamatan Banjarmasin Selatan yaitu pihak Dinas Sosial perlu melaksanakan penyuluhan atau sosialisasi khusus terkait program RS-RUTILAHU kemudian membuat perencanaan khusus mengenai penetapan dan penyaluran bantuan kepada KPM dengan terjadwal agar dapat diketahui oleh masyarakat. Pemerintah tingkat kecamatan dan kelurahan juga ikut serta membantu masyarakat yang kebingungan dalam pemenuhan persyaratan tersebut.

Kata Kunci : *Efektivitas, Program Bantuan Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni*

ABSTRACT

Fadhila Aghniya, 2010411220016, 2023. Effectiveness of the Social Rehabilitation Program for Uninhabitable Houses (RS-RUTILAHU) in South Banjarmasin District, Banjarmasin City. Under the guidance of Avela Dewi.

Houses are the main need for humans, including Indonesian people. Sometimes the government still needs to pay attention to meeting the housing needs of poor people because this is related to people's welfare. One of the government programs in an effort to improve social welfare and overcome poverty is programs to repair the houses of the less fortunate. The RS-RUTILAHU program itself aims to restore the social functioning of disadvantaged communities through mutual cooperation to improve the condition of uninhabitable houses funded by the government.

The method used by researchers is a qualitative approach with descriptive research type. Apart from that, the data sources used are primary data, namely through interviews with related parties and secondary data such as data, documentation and books. Then to process the data using data analysis from Miles, Huberman, and Saldana (2014), namely data condensation, data presentation, and drawing conclusions.

The results of research conducted by researchers show that the effectiveness of the RS-RUTILAHU program in South Banjarmasin sub-district has been quite effective but not yet optimal. This is seen based on the five indicators of effectiveness from Edy Sutrisno (2007), namely the indicators of right on target, achievement of goals, and real changes that have been carried out effectively. Meanwhile, the program understanding indicator is quite effective, this is because there are still people who do not understand the fulfillment of several necessary requirements because there is no special outreach regarding the RS-RUTILAHU program and explanation of its requirements. Apart from that, the punctuality indicator is also still lacking because it is vulnerable that the time for distribution of aid is sufficient. waiting for a long time for the results of the central decision regarding the KPM candidates who were designated as aid recipients. These two things are obstacles in running the RS-RUTILAHU program effectively.

Suggestions for increasing the effectiveness of the RS-RUTILAHU program in South Banjarmasin sub-district are that the Social Service needs to carry out special counseling or outreach regarding the RS-RUTILAHU program and then make special plans regarding determining and distributing aid to KPM on a scheduled basis so that it can be known by the public. The sub-district and sub-district level governments also participate in helping people who are confused about fulfilling these requirements.

Keywords: *Effectiveness, Program Social Rehabilitation Assistance for Uninhabitable Houses*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, hidayah, dan inayah-Nya serta tak lupa sholawat dan salam selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang mana dengan kebaikan-Nya dan sholawat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi dengan judul **“Efektivitas Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RUTILAHU) Di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin”** sebagai salah satu langkah pemenuh syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan untuk peneliti baik secara moril maupun materi. Dengan segenap ketulusan peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih peneliti ucapkan kepada :.

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat;
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;

3. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Avela Dewi. S.Sos., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi peneliti;
5. Bapak Dr. Syakrani, M.Si selaku Dosen Penasihat Akademik selama berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat;
6. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang sudah banyak memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini;
7. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos., M.A.P selaku Dosen Penguji 2 yang telah banyak memberikan masukan dan saran untuk penulisan skripsi ini;
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat semasa menjalani perkuliahan;
9. Dinas Sosial kota Banjarmasin khususnya Bidang Pelindungan, Jaminan Sosial dan Penanganan Kemiskinan, serta bapak Harnoto selaku pendamping program RS-RUTILAHU yang telah banyak memberikan informasi dengan sangat baik mau bekerja sama, dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Bapak Padliansyah dan Ibu Hamidah Liani selaku orang tua peneliti yang tidak hentinya mendoakan, mendukung, dan menghibur peneliti dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini;

11. Kaka-kaka peneliti yang selalu memberikan semangat dan masukan kepada adik bungsunya ini;
12. M.Nooryasin Irhami yang selalu bersedia membantu, mendukung, menghibur, dan mendengarkan peneliti untuk terus semangat dalam penulisan skripsi ini;
13. Sahabat-sahabat peneliti yang selalu mendukung dan memberi semangat hingga penyelesaian skripsi ini Ira, Caca, Oya, Tasya, Dedes, Una dan semua sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Seluruh rekan-rekan di HIMA-AP FISIP ULM 2023 khususnya Biro Kesekretariatan yang sudah kebersamai dan membantu peneliti;
15. Seluruh teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2020 yang sudah sama-sama melalui masa perkuliahan;
16. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada peneliti;
17. Terakhir, terima kasih banyak kepada diri saya sendiri Fadhila Aghniya yang telah mau dan mampu menyelesaikan proses kali ini dengan sangat baik, tentu dengan doa yang terus terucap dan kerja keras untuk tidak menyerah hingga sampai di titik membanggakan ini.

Semoga segala pengorbanan, jerih payah, keikhlasan, dan ketulusan yang sudah dilakukan mendapat berkat dan karunia oleh Allah SWT, Aamiin Allahuma Aamiin. Akhir kata peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik, saran, yang membangun oleh para pembaca untuk perbaikan ke depannya. Serta semoga skripsi ini dapat digunakan sebagaimana mestinya dan memiliki

manfaat bagi semua pihak khususnya dalam pengembangan ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 21 November 2023

Fadhila Aghniya

NIM. 2010411220016

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR DIAGRAM | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 11 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 11 |
| 2.2 Konsep Teoritis..... | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik | 15 |
| 2.2.1.1 Tujuan Kebijakan Publik | 16 |
| 2.2.1.2 Tahapan Kebijakan Publik | 16 |
| 2.2.2 Pengertian Efektivitas | 18 |
| 2.2.2.1 Indikator Ukuran Efektivitas | 20 |
| 2.2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas | 24 |
| 2.2.3 Pengertian Kesejahteraan Sosial..... | 27 |
| 2.2.3.1 Tujuan Peningkatan Kesejahteraan Sosial | 30 |
| 2.2.3.2 Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial..... | 31 |
| 2.2.4 Tinjauan Mengenai Program Bantuan Sosial RS-RUTILAHU | 33 |
| 2.2.4.1 Pengertian Bantuan Sosial | 33 |
| 2.2.4.2 Pengertian Program RS-RUTILAHU | 35 |

| | | |
|-----------------------|--|------------|
| 2.2.4.3 | Dasar Hukum Program RS-RUTILAHU | 36 |
| 2.2.4.4 | Tujuan dan Manfaat Program RS-RUTILAHU | 37 |
| 2.2.4.5 | Kriteria Calon Penerima Bantuan RS-RUTILAHU | 37 |
| 2.2.4.6 | Tahapan Penerima Bantuan Program RS-RUTILAHU | 39 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 42 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1 | Pendekatan Penelitian | 44 |
| 3.2 | Tipe Penelitian | 44 |
| 3.3 | Lokasi Penelitian | 45 |
| 3.4 | Sumber Data dan Instrumen | 46 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 3.6 | Pengolahan Data | 48 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN..... | 52 |
| 4.1 | Gambaran Umum Penelitian | 52 |
| 4.1.1 | Letak dan Luas Wilayah Kecamatan Banjarmasin Selatan..... | 52 |
| 4.1.2 | Keadaan Penduduk Kecamatan Banjarmasin Selatan | 54 |
| 4.2 | Uraian Temuan Penelitian | 60 |
| BAB V | PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | 82 |
| 5.1 | Analisis Temuan Penelitian | 82 |
| 5.1.1 | Efektivitas Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RUTILAHU) di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin ... | 82 |
| 5.1.2 | Faktor Penghambat Efektivitas Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RUTILAHU) di Kecamatan Banjarmasin Selatan Kota Banjarmasin | 94 |
| BAB VI | PENUTUP | 97 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 97 |
| 6.2 | Saran - Saran | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 99 |
| LAMPIRAN | | 102 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|--------------------|--|----|
| Gambar 2. 1 | Kerangka Pemikiran..... | 43 |
| Gambar 3. 1 | Proses Analisis Data..... | 49 |
| Gambar 4. 1 | Peta Wilayah Kecamatan Banjarmasin Selatan..... | 52 |
| Gambar 4. 2 | Rumah Bapak Abdul Hair sebelum dan sesudah di perbaiki oleh Program RS-RUTILAHU Tahun 2023 di Kelurahan Kelayan Selatan..... | 70 |
| Gambar 4. 3 | Pemantauan Rumah KPM ketika Pelaksanaan dan Sesudah Pelaksanaan program RS-RUTILAHU Tahun 2023..... | 74 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|---|----|
| Tabel 1. 1 | Jumlah Rumah Tangga Miskin (RTM) di Kota Banjarmasin Tahun 2023..... | 5 |
| Tabel 1. 2 | Jumlah Keluarga Penerima Bantuan RS-RUTILAHU pada Kecamatan Banjarmasin Selatan dari 2021 s/d 2023..... | 7 |
| Tabel 2. 1 | Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| Tabel 4. 1 | Luas Daerah dan Jumlah Persentase Kecamatan Banjarmasin Selatan..... | 54 |
| Tabel 4. 2 | Jumlah Kepala Keluarga atau Keluarga di Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2022..... | 55 |
| Tabel 4. 3 | Jumlah Rumah Tangga Miskin di Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2023..... | 56 |
| Tabel 4. 4 | Jumlah Penduduk Menurut Tingkat Pendidikan di Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2022..... | 57 |
| Tabel 4. 5 | Jumlah Rumah Tidak Layak Huni di Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2023..... | 59 |
| Tabel 5. 1 | Matrix Analisis Temuan Penelitian..... | 90 |

DAFTAR DIAGRAM

| | | |
|--------------------|---|----|
| Diagram 4.1 | Luas Daerah Kota Banjarmasin Menurut Setiap Kecamatan di Kota Banjarmasin..... | 53 |
| Diagram 4.2 | Jumlah Penduduk (Jiwa) setiap Kelurahan di Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2020 s/d 2022..... | 55 |
| Diagram 4.3 | Mata Pencarian Masyarakat Kecamatan Banjarmasin Selatan Tahun 2022..... | 56 |
| Diagram 4.3 | Jumlah Perumahan Umum dan Komersil di Kecamatan Banjarmasin Selatan tahun 2022..... | 58 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|---------------------|---|-----|
| Lampiran I | Pedoman Wawancara..... | 103 |
| Lampiran II | Surat Izin Penelitian..... | 107 |
| Lampiran III | Formulir Pengusulan Program RS-RUTILAHU di Kota Banjarmasin..... | 108 |
| Lampiran IV | Dokumentasi Wawancara Tahun 2023 | 109 |