

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN JASA  
DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA SEKTOR HOTEL, RESTORAN,  
DAN PARIWISATA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
PERIODE 2018-2021**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi

**Oleh:**

**SAUFI ALFISAH EL YASIF**

**NIM. 1810313120021**

**PROGRAM STUDI: S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2022**

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN JASA DI MASA  
PANDEMI COVID-19 PADA SEKTOR HOTEL, RESTORAN, DAN  
PARIWISATA YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
PERIODE 2018-2021**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**SAUFI ALFISAH EL YASIF  
NIM. 1810313120021**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Rabu, 28 Desember 2022  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

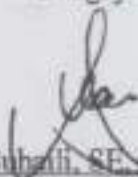
Pembimbing



Dr. H. Fahmi Rizani, Drs., MM, Ak, CA, CPA

NIP. 19530604 198212 1 001

Penguji I



Achmad Subhan, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19670403 199502 1 001

Penguji II



Hamdani, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19670624 199403 1 004

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Ham, SE, M.Si, Ak, CA

NIP. 19750321 200312 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 07 Januari 2022

Hormat Saya,



Saufi Alfisah El Yasif

NIM. 1810313120021

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan karunia – Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Jasa Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Sektor Hotel, Restoran, Dan Pariwisata Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2018-2021”. Berdasarkan hasil analisis, dapat diketahui dampak Covid-19 terhadap ROE, DER, CR, TATO dan PER perusahaan jasa sektor hotel, restoran, dan pariwisata yang terdaftar di di Bursa Efek Indonesia periode 2018-2021.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi penulis sendiri maupun pembaca pada umumnya. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan serta dukungan, baik secara moril maupun materil. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Atma Jayat, Drs. Ec. M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Dr. H. Fahmi Rizani, Drs., MM, Ak, CA, CPA, selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan.
4. Kedua orang tua penulis serta kakak-kakak yang senantiasa memberikan kasih sayang, mendo'akan, sabar serta selalu mendukung penulis.
5. Teman-teman mahasiswa Jurusan SI Akuntansi Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin angkatan 2018 yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.

Banjarmasin, 17 Februari 2023



Saufi Alfisah El Yasif

## ABSTRAKSI

Saufi Alfisah El Yasif (2022), Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan Jasa di Masa Pandemi Covid-19 Pada Sektor Hotel, Restoran, dan Pariwisata Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2018-2021.

Pembimbing: Dr. H. Fahmi Rizani, Drs., MM, Ak, CA, CPA.

Covid-19 pertama kali diidentifikasi di Wuhan, China pada bulan Desember 2019. Akibat adanya pandemi Covid-19, pemerintah mulai menerapkan pembatasan kegiatan masyarakat yang mana mengganggu perusahaan diberbagai sektor, salah satunya adalah sektor jasa. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis apakah terdapat perbedaan signifikan pada kinerja keuangan perusahaan jasa sektor hotel, restoran, dan pariwisata pada saat sebelum dan selama Covid-19 terjadi.

Penelitian ini menggunakan Rasio Profitabilitas yang diproksikan oleh *Return On Equity*, Rasio Solvabilitas yang diproksikan oleh *Debt On Equity Ratio*, Rasio Likuiditas yang diproksikan oleh *Current Ratio*, Rasio Aktivitas yang diproksikan oleh *Total Assets Turnover* dan Rasio Pasar Saham yang diproksikan oleh *Price Earning Ratio* sebagai indikator penilaian kinerja keuangan.

Hasil penelitian ini ialah terdapat perbedaan yang signifikan pada Rasio Profitabilitas yang diproksikan oleh *Return On Equity*, Rasio Solvabilitas yang diproksikan oleh *Debt On Equity Ratio*, Rasio Likuiditas yang diproksikan oleh *Current Ratio*, Rasio Aktivitas yang diproksikan oleh *Total Assets Turnover* dan Rasio Pasar Saham yang diproksikan oleh *Price Earning Ratio* pada saat sebelum dan selama Covid-19. Berdasarkan hasil tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa pandemi Covid-19 berdampak terhadap kinerja keuangan perusahaan jasa sektor hotel, restoran, dan pariwisata.

**Kata Kunci:** *Pandemi Covid-19, kinerja keuangan, ROE, DER, CR, TATO, dan PER*

## ABSTRACT

Saufi Alfisah El Yasif (2022), Analysis of the Financial Performance of Service Companies during the Covid-19 Pandemic in the Hotel, Restaurant and Tourism Sector Listed on the Indonesia Stock Exchange for the 2018-2021 period.

Advisor: Dr. H. Fahmi Rizani, Drs., MM, Ak, CA, CPA.

Covid-19 was first identified in Wuhan, China in December 2019. As a result of the Covid-19 pandemic, the government began implementing restrictions on community activities which disrupted companies in various sectors, one of which was the service sector. This research was conducted to analyze whether there were significant differences in the financial performance of service companies in the hotel, restaurant and tourism sectors before and during Covid-19.

The results of this study are that there is a significant difference in Profitability Ratios proxied by Return On Equity, Solvency Ratios proxied by Debt On Equity Ratio, Liquidity Ratios proxied by Current Ratio, Activity Ratios proxied by Total Assets Turnover and Stock Market Ratios proxied by Price Earning Ratio before and during Covid-19. Based on these results, it can be concluded that the Covid-19 pandemic has had an impact on the financial performance of service companies in the hotel, restaurant and tourism sectors.

**Keywords:** *Covid-19 pandemic, financial performance, ROE, DER, CR, TATO, and PER*

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	1
HALAMAN PENGESAHAN/LEGALITAS.....	2
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	3
KATA PENGANTAR .....	4
ABSTRAKSI .....	6
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Landasan Teori .....	13
2.1.1. Grand Theory .....	13
2.1.2. Kinerja Keuangan.....	15
2.1.3. Analisis Laporan Keuangan .....	16
2.1.4. Rasio Likuiditas .....	18
2.1.5. Rasio Solvabilitas.....	20
2.1.6. Rasio Profitabilitas .....	23
2.1.7. Rasio Aktivitas ( <i>Activity Ratio</i> ) .....	25
2.1.8. Rasio Pasar Saham .....	26
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	29
BAB 3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	33
3.1. Kerangka konseptual .....	33
3.2. Perumusan Hipotesis .....	35
3.3. Model Penelitian.....	40



BAB 4 METODELOGI PENELITIAN .....	42
4.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	42
4.2. Objek Penelitian .....	42
4.3. Unit Analisis dan Unit Observasi .....	43
4.3.1. Unit Analisis .....	43
4.3.2. Unit Observasi.....	43
4.4. Populasi dan Sampel .....	44
4.5. Data dan Sumber Data.....	49
4.6. Teknik Pengumpulan Data .....	49
4.7. Definisi Operasional Variabel.....	50
4.8. Analisis Data .....	53
4.8.1. Statistika Deskriptif.....	53
4.8.2. Uji Asumsi Dasar .....	54
4.8.3. Uji Hipotesis .....	55
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....	58
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
5.1.1. Identitas Objek Penelitian .....	58
5.1.2. Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	58
5.2. Hasil dan Analisis.....	67
5.2.1. Statistik Deskriptif .....	68
5.2.2. Analisis Data .....	73
5.2.3. Hasil Pengujian Hipotesis .....	77
5.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	80
5.2.5. Implikasi Hasil Penelitian .....	89
5.2.6. Keterbatasan Penelitian.....	90
BAB 6 PENUTUP .....	92
6.1. Kesimpulan.....	92
6.2. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	100

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Grafik Bulanan Jumlah Kedatangan Wisatawan Mancanegara 2020-2021.....	3
Gambar 2. 1 Konsep Analisis Kinerja Keuangan.....	15
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian .....	34
Gambar 4. 1 Model Penelitian .....	41

**DAFTAR TABEL**

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4. 1 Populasi Perusahaan.....	45
Tabel 4. 2 Kriteria Sampel .....	47
Tabel 4. 3 Sampel Penelitian.....	48
Tabel 4. 4 Definisi Operasional Variabel.....	52
Table 5.1 Statistik Deskriptif Return On Equity (ROE) .....	68
Table 5.2 Statistik Deskriptif Debt to Equity Ratio (DER) .....	69
Table 5.3 Statistik Deskriptif Current Ratio (CR) .....	70
Table 5.4 Statistik Deskriptif Total Assets Turnover (TATO) .....	70
Table 5.5 Statistik Deskriptif Price Earning Ratio (PER).....	71
Table 5.6 Perbandingan Nilai Rata-Rata.....	72
Table 5.7 Uji Normalitas Perusahaan subsektor Pariwisata, Hotel, dan Restoran.....	73
Table 5.8 Uji Homogenitas Perusahaan subsektor Pariwisata, Hotel, dan Restoran ..	76
Table 5.9 Uji Sign-wilcoxon Perusahaan subsektor Pariwisata, Hotel, dan Restoran Sebelum dan Selama Pandemi Covid-19 .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data mentah ROE sebelum masa pandemi Covid-19 .....	100
Lampiran 2 Data mentah ROE setelah masa pandemi Covid-19 .....	101
Lampiran 3 Data mentah DER sebelum masa pandemi Covid-19 .....	102
Lampiran 4 Data mentah DER setelah masa pandemi Covid-19 .....	103
Lampiran 5 Data mentah CR sebelum masa pandemi Covid-19 .....	104
Lampiran 6 Data mentah CR setelah masa pandemi Covid-19 .....	105
Lampiran 7 Data mentah TATO sebelum masa pandemi Covid-19 .....	106
Lampiran 8 Data mentah TATO setelah masa pandemi Covid-19 .....	107
Lampiran 9 Data mentah PER sebelum masa pandemi Covid-19 .....	108
Lampiran 10 Data mentah PER setelah masa pandemi Covid-19 .....	109
Lampiran 11 Data Mentah Rasio Kinerja Keuangan Perusahaan Pariwisata, Hotel dan Restoran Sebelum Covid-19 .....	110
Lampiran 12 Hasil Statistik Deskriptif.....	111
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas.....	112
Lampiran 14 Hasil Uji Homogenitas .....	113
Lampiran 15 Hasil Uji Wilcoxon-signed Rank Test .....	115