

**EFEKTIVITAS SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERDASAR PERSPEKTIF KEWARGANEGARAAN LEGAL
DI DESA KARANG JAWA KECAMATAN PADANG BATUNG
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

SKRIPSI

**OLEH:
NAJATUN SA'IDAH
NIM. 2010112120007**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN
BANJARMASIN
2024**

**EFEKTIVITAS SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
BERDASAR PERSPEKTIF KEWARGANEGARAAN LEGAL
DI DESA KARANG JAWA KECAMATAN PADANG BATUNG
KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Lambung Mangkurat

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Dalam menyelesaikan Program Sarjana

Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

OLEH:

NAJATUN SA'IDAH

NIM. 2010112120007

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN

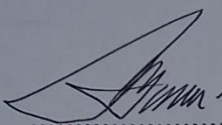
BANJARMASIN

2024

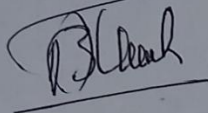
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Najatun Sa'idah 2010112120007 ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Januari 2024


Dewan Penguji


....., Anggota

Dr. Zainul Akhyar, M.H.
NIP. 19620806 199103 1 002


....., Anggota

Prof. Dr. Rabiatul Adawiyah, M.Si
NIP. 19660115 199102 2 001



....., Anggota

Drs. Heru Puji Winarso, M.Si
NIP. 19600509 198811 1 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Pendidika Pancasila dan Kewarganegaraan


Dr. Mariatul Kiptiah, M.Pd.
NIP. 19760327 200501 2 001

Mengesahkan
Ketua Jurusan Pendidikan
Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)


Dr. Dis. Sidharta Adyatma, M.Si
NIP. 19671003 200212 1 001


LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Najatun Sa'idah (2010112120007)

Telah diperiksa dan disetujui untuk disidangkan

Banjarmasin, 22 Januari 2024

Pembimbing,



Dr. Zainul Akhyar, M.H.

NIP. 19620806 199102 1 002

ABSTRAK

Najatun Sa'idah. 2024. *Analisis Efektivitas Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berdasar Perspektif Kewarganegaraan Legal (Studi Kasus Desa Karang Jawa Kecamatan Padang Batung Kabupaten Hulu Sungai Selatan)*. Skripsi Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan. Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial FKIP Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Zainul Akhyar.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan Administrasi, Kewarganegaraan Legal.

Desa merupakan unit terkecil dari sistem administrasi kependudukan mempunyai peranan yang sangat penting dalam berjalannya proses pelayanan administrasi kependudukan suatu Negara. Umumnya pelayanan yang ada di Indonesia dikatakan mempersulit golongan menengah kebawah dikarenakan adanya oknum-oknum yang berlaku curang, maka dari itu penelitian ini dilakukan guna menganalisis system pelayanan administrasi yang ada di desa Karang jawa, Kecamatan Padang Batung, Kabupaten Hulu Sungai Selatan.

Penelitian ini mengkaji serta mendeskripsikan 1) Efektivitas sistem pelayanan administrasi kependudukan di desa Karang Jawa 2) Hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam proses pelayanan administrasi kependudukan di desa Karang Jawa 3) Upaya dalam menghadapi hambatan dan tantangan dalam proses pelayanan administrasi di desa Karang Jawa. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah kualitatif dengan menggunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik dalam analisis data pada penelitian ini adalah reduksi data, penyajian dan kesimpulan.

Hasil Penelitian menunjukkan : 1) sistem pelayanan administrasi di desa Karang Jawa sudah tergolong sangat efektif dengan adanya peran penuh dari aparat desa dalam proses pelayanannya dan kesadaran dari masyarakat akan pentingnya kewarganegaraan legal. 2) hambatan dan tantangan dari segi internal dan eksternal. Secara internal hambatan yang terjadi berupa permasalahan dari pusat contohnya seperti sistem yang tidak bisa di akses, selain itu kendala eksternal dari masyarakat yang terkadang kurang memahami tentang alur pelayanan yang ada seperti pembuatan surat langsung mendatangi rumah kepala desa tidak lansung ke kantor desa. 3) Upaya yang dilakukan oleh aparat desa dalam menghadapi tantangan eksternal adalah dengan memberikan arahan kepada masyarakat mengenai alur pelayanan yang ada, sedangkan untuk kendala internal aparat desa akan memberitahukan kepada masyarakat yang ingin menggunakan pelayanan di kantor desa bahwa sistem sedang tidak bias di akses dan akan diberitahukan kembali saat layanan sudah tersedia.

Berdasarkan penelitian ini diharapkan agar pihak aparat desa mempertahankan cara pelayanan administrasi yang sekarang karena masyarakat merasa sangat puas dan terbantu dengan adanya peran penuh dari para aparat desa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga dapat diselesaikan laporan hasil penelitian ini yang berjudul “Efektivitas Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Berdasar Perspektif kewarganegaraan Legal di Desa Karang Jawa Kecamatan Padang Batung Kabupaten Hulu sungai Selatan”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan lulus Strata I Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki. Untuk ini peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan ini banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan yang baik ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Sunarno Basuki, Drs. M.Kes., AIFO selaku Dekan FKIP Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan izin penelitian bagi peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

3. Bapak Dr. Drs. Sidharta Adyatma, M.Si. selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Mariatul Kiptiah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi PPKn, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Zainul Akhyar, M.H selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, pengetahuan, informasi, saran, motivasi dan kesediaan waktu, tenaga serta pikiran dalam memberikan bimbingan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, dorongan dan bantuan kepada peneliti hingga penelitian ini dapat selesai.
7. Kedua orang tua tercinta Ayah Majedi dan Ibu Mardikayah atas jasa- jasa, kesabaran, dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi cinta yang tulus dan ikhlas serta pengorbanan kepada peneliti sejak kecil, yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik moriil dan materil selama menjalani studi dan dalam penyelesaian skripsi ini hingga selesai bahkan sampai nantinya bekerja.
8. Saudara kandung dan saudara ipar peneliti Muhammad Nazar, Sarmiati, Rahmadi, Fathul Jannah, Zainal Hakim dan Nurhalifah yang tiada henti-hentinya mendoakan, memberikan dorongan semangat dan dukungan baik

moril maupun materil serta menjadi motivasi yang besar selama mengikuti kuliah sampai pada akhir penelitian ini.

9. Sepupu, keponakan dan keluarga peneliti lainnya Novia Ulfah, Norlaila Hakim, Dina Islami, Nabila Pujayanti, Nurul Hidayati, Alesha An-Najma, Muhammad Asadel Fatih dan Muhammad Mahyani yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan bantuan kepada peneliti.
10. Seluruh Akademika Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, staf BAAK, Kesiswaan dan Perpustakaan ULM atas jasa-jasanya yang telah banyak memberikan sumbangan kekal ilmu pengetahuan dan dorongan semangat selama peneliti dibangku kuliah.
11. Orang terdekat peneliti Hasim Rachman dan Siti Mahmudah yang selalu membantu, mengarahkan, memberikan semangat, masukan, motivasi dan informasi sejak masa perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Teman-teman satu bimbingan, Abdul Khalik, Bustan Qoidah, Husnul Khatimah, Niken Dian Ayu Anggraeni, Yulida Rahmi, Siti Hafsah, dan Muhammad Bakri yang selalu memberikan dorongan agar bersama-sama menyelesaikan skripsi hingga akhir.
13. Teman-teman mahasiswa/i Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Angkatan 2020 FKIP Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan studi.

14. Kepala Desa Karang Jawa, Bapak Zaini yang memberikan ijin penelitian, masukan pendapat, informasi, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi hingga selesai.
15. Bapak Rachmat, S.Sos., Mm. selaku sekretaris DISDUKCAPIL kabupaten Hulu Sungai Selatan yang bersedia membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi dan data-data penelitian.
16. Seluruh aparat Desa dan Masyarakat desa Karang Jawa yang telah membantu peneliti dalam mengumpulkan informasi dan memberikan semangat hingga selesainya penelitian skripsi ini.
17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana mestinya.

Akhir kata peneliti mengucapkan bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga peneliti mengharapkan masukan dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini di masa mendatang dan semoga Allah SWT memberi pahala dan kebaikan yang berlipat.

Banjarmasin, Januari 2024

Najatun Sa'idah
(2010112120007)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Pemerintah Desa.....	13
B. Fungsi dan Peran Pemerintah Desa.....	14
C. Pelayanan.....	17
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	25
A. Alasan Menggunakan Metode Kualitatif.....	25
B. Tempat Penelitian.....	26
C. Sumber Data.....	27
D. Instrumen Penelitian	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	30

F. Teknik Analisis Data.....	33
G. Uji Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	36
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
B. Hasil Penelitian.....	46
BAB V PEMBAHASAN.....	78
A. Efektivitas Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Karang Jawa.....	78
B. Hambatan dan Tantangan yang Dihadapi dalam Proses Pelayanan Administrasi Kependudukan di Desa Karang Jawa.....	88
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan.....	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....	78
DAFTAR INFORMAN.....	81
FOTO – FOTO BERSAMA INSTRUMEN.....	83
INSTRUMEN PENELITIAN.....	88
PEDOMAN WAWANCARA DENGAN NARASUMBER.....	89
TRANSKRIP HASIL WAWANCARA.....	108
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	138

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 : DAFTAR INFORMAN	81
3 : FOTO – FOTO BERSAMA INSTRUMEN.....	83
4 : INSTRUMEN PENELITIAN.....	88
5 : TRANSKIP HASIL WAWANCARA.....	108