

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PENYALURAN BANTUAN SOSIAL

LOGISTIK KEPADA KORBAN BENCANA KEBAKARAN OLEH

DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Supriansyah
NIM. 2010411210005

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PENYALURAN BANTUAN SOSIAL LOGISTIK KEPADA KORBAN
BENCANA KEBAKARAN OLEH DINAS SOSIAL KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Supriansyah** NIM : 2010411210005
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 08 Mei 2024.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc
NIP. 198210022005012002
 - b. Sekretaris
Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA
NIP. 197303162005011001
 - c. Anggota
Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002

Banjarmasin, 08 Mei 2024

Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Dekan FISIP ULM

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si
NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 8 bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Empat, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1955 /UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 2 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : Supriansyah
NIM : 2010411210005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Penyaluran Bantuan Sosial Logistik Kepada Korban Bencana Kebakaran Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm
Waktu Ujian : 10.00 Wita s/d selesai
Nilai : 80 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

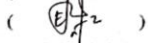
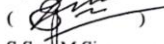

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 8 Mei 2024

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Supriansyah

1. Ketua : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
2. Sekretaris : Dr. M. Riduansyah Syuhari, S.Sos, MPA
()
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos, M.Si
()



_____/membenarkan :
_____/ Dekan
_____/ Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Supriansyah
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 21 Maret 2002
NIM : 2010411210005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Cendrawasih, Komp. Pembangunan 1, Gang 1, Rt.29

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data termuat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Mei 2024

Mahasiswa yang bersangkutan,



Supriansyah

NIM. 2010411210005

ABSTRAK

Supriansyah, 2010411210005, 2024, Implementasi Penyaluran Bantuan Sosial Logistik Kepada Korban Kebakaran Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin. Di bawah bimbingan Erma Ariyani.

Pemerintah memiliki kewajiban dalam mengatasi kerentanan yang ditimbulkan oleh bencana. Melalui Peraturan Menteri Sosial No.7 Tahun 2013 bahwa setiap korban bencana akan mendapatkan perlindungan sosial berupa bantuan logistik atau keperluan dasar untuk stimulasi pemulihan keadaan dan di tanggung jawabi oleh Dinas Sosial Kab/Kota. Provinsi Kalimantan Selatan pada tahun 2023 di dominasi oleh bencana non-alam berupa kebakaran dengan Kota Banjarmasin yang memiliki frekuensi terbanyak. Dengan hal tersebut, Pemerintah Kota Banjarmasin melalui Dinas Sosial Kota Banjarmasin memberikan bantuan logistik kepada korban kebakaran. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses penyaluran bantuan serta mengetahui faktor pendukung dan faktor penghambatnya.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi. Untuk data sekunder diperoleh melalui data yang ada pada instansi terkait, jurnal, dan dokumen lainnya. Dalam pengolahan data peneliti menggunakan Model Miles, Huberman, dan Saldana yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang peneliti analisis dengan model implementasi Edward III yang menghubungkan ke dalam 4 aspek ukuran implementasi kebijakan yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi yang menunjukkan bahwa Implementasi Penyaluran Bantuan Sosial Logistik Kepada Korban Kebakaran Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin sudah berjalan dengan baik. Penyaluran Bantuan Sosial Logistik kepada korban kebakaran dilakukan cukup baik karena di dukung oleh sumber daya yang memadai, komunikasi yang baik, serta partisipasi masyarakat yang ikut membantu proses penyaluran bantuan. Faktor penghambat yang ditemukan adalah akses menuju tempat kebakaran sangatlah sulit dan terdapat kecemburuan sosial antar penerima bantuan.

Kata Kunci : *Implementasi, Bantuan Sosial Logistik, Bencana Kebakaran, Dinas Sosial*

ABSTRACT

Supriansyah, 2010411210005, 2024, Implementation of the Distribution of Logistical Social Assistance to Fire Victims by the Banjarmasin City Social Service. Under the guidance of Erma Ariyani.

The government has an obligation to overcome the vulnerability caused by disasters. Through the Minister of Social Affairs Regulation No.7 of 2013 that every victim of a disaster will receive social protection in the form of logistical assistance or basic needs to stimulate the recovery of the situation and is responsible by the District / City Social Service. South Kalimantan Province in 2023 is dominated by non-natural disasters in the form of fires with Banjarmasin City having the highest frequency. With this, the Banjarmasin City Government through the Banjarmasin City Social Service provides logistical assistance to fire victims. This research aims to describe the process of distributing the assistance and to find out the supporting and inhibiting factors.

The research method used is a qualitative approach with descriptive research type. The data sources used are primary data in the form of interviews, observations, and documentation. Secondary data was obtained through existing data in related agencies, journals, and other documents. In data processing, researchers used the Miles, Huberman, and Saldana Model, namely data condensation, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the research that researchers analyzed with the Edward III implementation model which connects into 4 aspects of policy implementation measures, namely communication, resources, disposition, and bureaucratic structure which shows that the Implementation of Logistical Social Assistance Distribution to Fire Victims by the Banjarmasin City Social Service has gone well. The distribution of Logistical Social Assistance to fire victims is carried out quite well because it is supported by adequate resources, good communication, and community participation that helps the aid distribution process. The inhibiting factors found are that access to the fire place is very difficult and there is social jealousy between beneficiaries.

Keywords: *Implementation, Logistical Social Assistance, Fire Disaster, Social Services.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan Skripsi yang berjudul “Implementasi Penyaluran Bantuan Sosial Logistik Kepada Korban Bencana Kebakaran Oleh Dinas Sosial Kota Banjarmasin ” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 bagi mahasiswa Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini telah disusun dengan usaha seoptimal dan semaksimal mungkin serta bantuan dari berbagai sumber referensi. Tentunya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan semangat dari berbagai pihak kepada penulis. Untuk itu penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan karya tulis ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E, M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan sekaligus Dosen Penguji 2 yang memberikan banyak saran dan masukkan kepada penulis.
4. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si Selaku Dosen Penasehat Akademik selama penulis berkuliah di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.
5. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang sangat membantu dan banyak memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA selaku Dosen Penguji 1 yang banyak memberikan kritik dan saran.
7. Kedua Orang Tua serta saudara penulis yang sudah memberikan dukungan serta doa dalam keadaan apapun, memberikan semangat, dan motivasi yang tidak ternilai harganya kepada penulis.
8. Dinas Sosial Kota Banjarmasin yang sudah mau berkenan memberikan informasi, ilmu, serta pengalaman kepada penulis.
9. Masyarakat penerima Bantuan Sosial Logistik yang sudah berkenan memberikan informasi dan motivasi tentang perjuangan hidup yang sangat menginspirasi penulis.
10. Saudari Bumi Ayu Wulandari yang membantu penulis dalam seluruh proses menyelesaikan skripsi ini dengan memberikan saran, motivasi, dan semangat.

11. Teman penulis yaitu Fiqry dan Restu yang membantu penulis melakukan wawancara dan juga observasi.
12. Seluruh teman-teman penulis yang lain dengan turut serta memberikan semangat dan dorongan kepada penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk kritikan, saran, serta masukkan kedepannya sebagai perkembangan ilmu yang makin luas dan bisa menjadi wadah informasi yang bermanfaat kepada semua pihak, baik itu masyarakat maupun sebagai perkembangan rumpun Administrasi Publik.

Banjarmasin, 21 Maret 2024

Supriansyah

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Kebijakan Publik.....	14
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	14
2.2.2 Tujuan Kebijakan Publik	16
2.2.3 Tahapan Kebijakan Publik.....	17
2.3 Implementasi Kebijakan Publik	18
2.3.1 Model Implementasi Kebijakan Publik	20
2.4 Kesejahteraan Sosial	26
2.5 Bencana.....	27
2.5.1 Bencana Kebakaran	29
2.6 Bantuan Sosial Logistik	30
2.7 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37

3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Tipe Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	38
3.4.1 Sumber Data Primer	38
3.4.2 Sumber Data Sekunder	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Observasi	40
3.5.2 Wawancara	41
3.5.3 Dokumentasi	41
3.6 Pengolahan Data.....	41
3.6.1 Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>).....	42
3.6.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	42
3.6.3 Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing/Verification</i>).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	44
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.1.1 Profil Kota Banjarmasin	44
4.1.2 Visi Misi Kota Banjarmasin	45
4.1.4 Visi Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	47
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	48
4.1.6 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	55
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	57
4.2.1. Pendataan Awal Korban Bencana Kebakaran	57
4.2.2 Verifikasi Data Dan Permohonan	60
4.2.3 Penyiapan Barang Bantuan Sosial	61
4.2.4 Penyerahan Barang Bantuan	63
4.2.5 Faktor Pendukung Penyaluran Bantuan Sosial Logistik Kepada Korban Bencana Kebakaran.	67
4.2.6 Faktor Penghambat Penyaluran Bantuan Sosial Logistik Kepada Korban Bencana Kebakaran.	71

BAB V PEMBAHASAN	75
5.1 Pembahasan.....	75
BAB VI PENUTUP	84
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	xv
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Bencana Alam Provinsi Kalimantan Selatan Periode Januari s/d Desember 2023.....	3
Tabel 1. 2 Data Bencana Non-Alam & Bencana Sosial Provinsi Kalimantan Selatan Periode Januari s/d Desember 2023	4
Tabel 1. 3 Data Kejadian Kebakaran Dengan Jumlah Penerima (KK) Bantuan Sosial Logistik Terbanyak Per Kecamatan Di Kota Banjarmasin Tahun 2023.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2. 2 Kerangka Pemikiran	36
Tabel 3. 1 Daftar Informan.....	39
Tabel 4. 1 Batas Wilayah Kota Banjarmasin.....	44
Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Kota Banjarmasin	45
Tabel 4. 3 Jumlah ASN Dinas Sosial Kota Banjarmasin	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Frekuensi Kejadian Kebakaran Pemukiman Per Kecamatan Di Kota Banjarmasin Tahun 2023.....	6
Gambar 2. 1 Model Implementasi Edward III	21
Gambar 2. 2 Model Implementasi Meter dan Horn.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	55