

SKRIPSI
KOMUNIKASI BENCANA MELALUI NEW MEDIA
(PENGUNAAN AKUN INSTAGRAM @bpbd_kota_palangka_raya
SEBAGAI MEDIA INFORMASI PENCEGAHAN DAN KESIAPSIAGAAN
BENCANA BAGI MASYARAKAT KOTA PALANGKA RAYA)

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Program Studi Ilmu
Komunikasi

JULIAN EL MAHAGA
1910414210044



Program Studi Ilmu Komunikasi

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN, RISET &
PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Julian El Mahaga

NIM : 1910414210044

Prodi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Komunikasi Bencana Melalui *New Media* (Penggunaan Akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya Sebagai Media Informasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan Bencana Bagi Masyarakat Kota Palangka Raya)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Yang mana skripsi ini merupakan hasil dari penelitian dan pemikiran yang saya lakukan. Segala referensi yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini telah dicantumkan sumbernya secara jelas pada bagian akhir daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai yang berlaku di Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 26 Mei 2023

Yang membuat pernyataan

Julian El Mahaga



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL, DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin – 70123
Telp/Fax (0511) 3304595 – (0511) 3304968 Laman: fisip.ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KOMUNIKASI BENCANA MELALUI NEW MEDIA
(PENGUNAAN AKUN INSTAGRAM @bpbk_kota_palangka_raya SEBAGAI MEDIA
INFORMASI PENCEGAHAN DAN KESIAPSIAGAAN BENCANA BAGI
MASYARAKAT KOTA PALANGKA RAYA)

- A. Nama Mahasiswa : Julian El Mahaga
NIM : 1910414210044
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 81,06 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 19 Juni 2023.
- C. Tim Penguji
- a. Ketua
Astinana Yulianti S.S., M.Ikom.
NIP. 198907302019032018
 - b. Sekretaris
Dr. Fahrianoor., S.IP., M.Si.
NIP. 197403132006041002
 - c. Anggota
Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh. S.Pd., M.A.
NIP. 199202182019032020

(.....)
(.....)
(.....)

Banjarmasin, Juni 2023
Ketua Pembimbing,

(.....)
Astinana Yulianti, S.S., M.Ikom
NIP. 198907302019032018

Mengetahui,
Dean Fisip ULM
(.....)
Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.
NIP. 197301221998021001

ABSTRAK

Julian El Mahaga, 1910414210044, (2023) Komunikasi Bencana Melalui Media Baru (Penggunaan Akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya Sebagai Media Informasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan Bagi Masyarakat Kota Palangka Raya. Di bawah bimbingan Astinana Yuliarti.

Bencana merupakan suatu peristiwa yang dapat mengancam kehidupan manusia dan dapat terjadi sewaktu-waktu tanpa terduga. Adanya informasi dan data yang akurat sangat diperlukan untuk mempersiapkan masyarakat menghadapi bencana. BPBD Kota Palangka Raya menggunakan media sosial Instagram sebagai media informasi kebencanaan kepada masyarakat Kota Palangka Raya. Akan tetapi, informasi yang disajikan melalui akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya masih didominasi oleh informasi laporan kegiatan, update Covid 19, dan kegiatan seremonial lainnya dibandingkan informasi yang bersifat edukasi dan sosialisasi untuk mempersiapkan masyarakat menghadapi bencana.

Tujuan dari penelitian ini, untuk mengetahui bagaimanakah akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya menjadi media informasi pencegahan dan kesiapsiagaan bencana bagi masyarakat kota Palangka Raya dan bagaimanakah format informasi pencegahan dan kesiapsiagaan bencana yang disampaikan oleh BPBD Kota Palangka Raya melalui akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya bagi masyarakat Kota Palangka Raya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif dengan menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk pengumpulan data serta menggunakan teknik analisa data berupa reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan Teori Pengurangan Ketidakpastian & Teori New Media.

Hasil penelitian ini menunjukkan komunikasi bencana yang dilakukan oleh BPBD Kota Palangka Raya melalui akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya masih belum berjalan maksimal, dimana pemanfaatan akun Instagram saat ini lebih difokuskan sebagai laporan kepada BNPB, selain itu kurangnya SDM, pelatihan staf, keterbatasan waktu, serta tidak adanya aturan yang dapat dijadikan pedoman dalam mengelola media sosial sebagai media informasi bencana membuat pelaksanaan komunikasi bencana melalui akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya belum berjalan maksimal.

Kata Kunci : Komunikasi Bencana, New Media, Instagram, BPBD Kota Palangka Raya

ABSTRACT

Julian El Mahaga, 1910414210044, (2023) Disaster Communication Through New Media (The Use of Instagram Account @bpbk_kota_palangka_raya as a Media for Prevention and Preparedness Information for the People of Palangka Raya City. Under the guidance Astinana Yulianti.

Disasters are events that can threaten human lives and can occur unexpectedly at any time. Accurate information and data are essential to prepare communities to face disasters. BPBD Kota Palangka Raya uses Instagram as a social media platform to provide disaster-related information to the people of Palangka Raya City. However, the information presented through the Instagram account, @bpbk_kota_palangka_raya is still dominated by activity reports, COVID-19 updates, and other ceremonial activities, rather than educational and awareness-building information to prepare the community for disasters.

The aim of this research is to determine how the Instagram account @bpbk_kota_palangka_raya serves as a medium for disaster prevention and preparedness information for the people of Palangka Raya City, and how the format of disaster prevention and preparedness information is conveyed by BPBD Kota Palangka Raya through the Instagram account @bpbk_kota_palangka_raya for the people of Palangka Raya City. This study employs a qualitative approach with a descriptive research, using interviews, observations, and documentation for data collection. Data analysis techniques include data reduction, data presentation, and conclusions drawing. The study is based on the Uncertainly Reduction Theory and the New Media Theory.

The results of this research indicate that the disaster communication conducted by the BPBD Kota Palangka Raya through the Instagram account @bpbk_kota_palangka_raya is not yet fully optimized. The current use of the Instagram account is more focused on reporting to the BNPB Kota Palangka Raya, and there is a lack of human resources, staff training, time constraints, and a lack of guidelines for managing social media as a disaster information medium, which hinders the effective implementation of disaster communication through the Instagram account @bpbk_kota_palangka_raya.

Keywords: Disaster Communication, New Media, Instagram, BPBD Kota Palangka Raya

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Komunikasi Bencana Melalui New Media (Penggunaan Akun Instagram @bpbk_kota_palangka_raya Sebagai Media Informasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan Bencana Bagi Masyarakat Kota Palangka Raya)” ini dengan tepat waktu serta diberikan kemudahan dalam proses penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, FISIP Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Astinana Yuliarti, S.S., M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
5. Dr. Fahrianoor, S.I.P., M.Si. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen penguji 1 yang telah banyak membimbing selama perkuliahan serta memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini.

6. Ibu Putri Ayu Hidayatur Rafiqoh. S.Pd.,MA. Sebagai dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi beserta staf yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang baik kepada penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepada keluarga (Mamah, Papah, Kak Tia, Kak Kakan, dan si bayi Qui) ESBU Uyung dan GM Family yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Kepada teman-teman penulis terkhusus buat “sayang” (Rizqan, Aidila, Vania) yang tidak henti saling mendukung satu sama lain dan “ceriwis” (Yuni & Datin) yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis, selanjutnya jajaran “HIMAPACA”, kerabat diskusi (Syifa & Syelva), dan teman-teman kuliah Ilmu Komunikasi Angkatan 2019 yang selalu menemani, mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman penulis di Palangka Raya yakni “SSS” , duo sobat “misqueen” (Oktava & Aditya) serta Rina & Odi yang juga selalu membantu, mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada pihak BPBD Kota Palangka Raya, yakni Mas Nasir Ghazali, Bapak Christian Tito, Bapak Balap Sipet, dan staf BPBD Kota Palangka Raya yang telah membantu penulis dalam memberikan data untuk menyusun skripsi ini.

12. Dan kepada setiap pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu penulis terbuka untuk setiap saran dan kritik yang disampaikan sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan dan evaluasi bagi penulis kedepannya. Demikian yang dapat penulis sampaikan atas perhatiannya, terima kasih.

Banjarmasin, Juni 2023
Penulis

Julian El Mahaga
NIM 1910414210044

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
A. Manfaat Teoritis	15
B. Manfaat Praktis.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Tinjauan Konseptual.....	38
2.2.1 Komunikasi.....	38
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi	45
2.2.2 Bencana.....	47
2.2.3 Komunikasi Bencana	49
2.2.4 Komunikasi Lingkungan.....	53

2.2.5 New Media.....	57
2.2.6 Media Sosial	58
2.2.7 Instagram	61
2.2.8 Informasi.....	65
2.2.9 Mitigasi.....	66
2.3 Tinjauan Teori	69
2.3.1 Teori Pengurangan Ketidakpastian (<i>Uncertainly Reduction Theory</i>).....	69
2.3.2 Teori <i>New Media</i>	74
2.4 Kerangka Pemikiran	77
BAB III METODE PENELITIAN	79
3.1 Pendekatan Penelitian.....	79
3.2 Tipe Penelitian.....	80
3.3 Objek Penelitian	80
3.4. Informan Penelitian	81
3.5 Jenis dan Sumber Data	84
3.5.1 Jenis Data.....	84
3.5.2 Sumber Data	84
3.6 Teknik Pengumpulan Data	86
3.7 Teknik Analisis Data	88
3.8 Triangulasi Data	92
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	94
3.9.1 Waktu.....	94
3.9.2 Lokasi Penelitian.....	95
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	96
4.1 Gambaran Umum	96
4.1.1 Deskripsi Singkat Kota Palangka Raya	96
4.1.2 BPBD Kota Palangka Raya	99
4.1.3 Instagram @bpbdd_kota_palangka_raya.....	101

4.2 Hasil Penelitian.....	108
4.2.1 Akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya Sebagai Media Informasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan Bencana Bagi Masyarakat Kota Palangka Raya	108
4.2.2 Format Informasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan Bencana Bagi Masyarakat Kota Palangka Raya yang Disampaikan Melalui Akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya	144
4.3 Pembahasan	155
Komunikasi Bencana Efektif Melalui Penggunaan Akun Instagram Sebagai Media Informasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan Bencana.	155
BAB V PENUTUP.....	166
5.1 Kesimpulan.....	166
5.2 Saran	167
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar.1.1 Skor Risiko, Klasifikasi Kelas Risiko Bencana, Parameter Penyusunan Indeks Risiko Bencana di Provinsi Kal-Teng tahun 2021	4
Gambar 1.2 Tampilan feed dan Bio Akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya.....	9
Gambar 1.3 Salah Satu Postingan Pada Feed Akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya tanggal 14 Oktober 2022	10
Gambar 1.4 Unggahan Cerita (Story Instagram) Tentang Peringatan Cuaca Pada Akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya tanggal 15 Oktober 2022	10
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (interactive model) Miles dan Huberman	89
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	93
Gambar 3.3 Triangulasi Teknik	94
Gambar 4.1 Lambang Kota Palangka Raya	96
Gambar 4.2 Struktur Perangkat Daerah Pada BPBD Kota Palangka Raya	101
Gambar 4.3 Tampilan Profil dan Beranda Akun Instagram	102
Gambar 4.4 Tampilan Foto Profil yang digunakan pada Akun Instagram	103
Gambar 4.5 Konten laporan kegiatan kerja bakti oleh BPBD Kota Palangka Raya	105
Gambar 4.6 Konten laporan kegiatan BPBD Kota Palangka Raya pada Bencana	105
Gambar 4.7 Konten Video Laporan Kegiatan Penebangan Pohon Oleh BPBD Kota Palangka Raya	106
Gambar 4.8 Konten Video Laporan Kegiatan Peringatan Hari Kesiapsiagaan	107

Gambar 4.9 BPBD Kota Palangka Raya melaksanakan sosialisasi bencana kepada mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palangka Raya pada 30 Maret 2023. Diakses pada 18 April 2023.....	120
Gambar 4.10 Video Himbauan Cuaca Ekstrem dari BPBD Kota Palangka Raya.....	122
Gambar 4.11 Postingan Video tentang Apel Gelar Pasukan dan Peralatan dalam Rencana Kesiapsiagaan Menghadapi Karhutla, 25 Januari	124
Gambar 4.12 Kepala BPBD Kota Palangka Raya memberikan himbauan seputar antisipasi cuaca ekstrem disertai pohon tumbang melalui Instagram @bpbd_kota_palangka_raya.....	127
Gambar 4.13 Postingan himbauan untuk mengantisipasi cuaca panas ekstrem di Kota Palangka Raya pada 3 Mei 2023	129
Gambar 4.14 Postingan video reels himbauan siaga karhutla oleh Kepala BPBD Kota Palangka Raya dan Akun lokal yang dimentions dalam postingan tersebut.....	133
Gambar 4.15 Postingan pada akun media lokal @infopky terkait bencana kebakaran hutan dan lahan	134
Gambar 4.16 Postingan terkait himbauan seputar Covid 19 menggunakan fitur video dan reels	136
Gambar 4.17 Postingan stories pada Instagram @bpbd_kota_palangka_raya tentang peringatan cuaca ekstrem dari BMKG.....	137
Gambar 4.18 Postingan tentang pelatihan mitigasi bencana berbasis komunitas	138
Gambar. 4.19 Pemanfaatan fitur like, dan mentions pada postingan akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya.....	140
Gambar 4.20 Kegiatan Pemantauan Debit Air Sungai Kahayan Pada 3 April 2023	146
Gambar 4.21 Postingan Kegiatan Pemantauan Debit Air Sungai Kahayan Pada 3 April 2023	147

Gambar 4.22 Caption Postingan Kegiatan Pemantauan Debit Air Sungai Kahayan Pada 3 April 2023	148
Gambar 4.23 Laporan Kesiapsiagaan Cuaca Ekstrem di Wilayah Kota Palangka Raya pada 1 April 2023 pada akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya	150
Gambar 4.24 Caption Yang Digunakan Pada Postingan Laporan Kesiapsiagaan Bencana Cuaca Ekstrwem d wilayah Kota Palangka Raya pada 1 April 2023 pada akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya	151
Gambar 4.25 Postingan laporan dan himbauan seputar Covid 19 melalui akun Instagram @bpbd_kota_palangka_raya.....	153

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Banyaknya Bencana Alam dan Jumlah Korban Menurut Jenis Peristiwa di Kota Palangka Raya Tahun 2021	6
Tabel 2.1 Matriks Penelitian	36
Tabel 3.1 Data Informan Kunci dan Informan Pendukung Penelitian	82
Tabel 3.2 Waktu Penelitian	95
Tabel 4.1 Jumlah curah hujan, hari hujan, dan penyinaran matahari Kota Palangka Raya tahun 2021	99

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	77
Bagan 4.1 Alur Pengelolaan Informasi di BPBD Kota Palangka Raya.....	127