

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PROGRAM JEMPUT BOLA PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (JEMPOL PELANDUK)  
DI DESA PEMANGKIH BARU KECAMATAN TATAH  
MAKMUR KABUPATEN BANJAR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan

**INDAH WULAN DARI**

**1910413320002**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**BANJARMASIN**

**2023**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

EFEKTIVITAS PROGRAM JEMPUT BOLA PELAYANAN  
ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (JEMPOL PELANDUK)  
DI DESA PEMANGKIH BARU KECAMATAN TATAH MAKMUR  
KABUPATEN BANJAR

- A. Nama Mahasiswa : Indah Wulan Dari NIM : 1910413320002
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 03 Mei 2023
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP  
NIP. 19900125 201903 1 012
  - b. Sekretaris  
Drs. H. Apriansyah, M.Si  
NIP. 19670408 199303 1 003
  - c. Anggota  
Dr. Mahyuni, M.AP  
NIP. 19730405 200202 1 006

Banjarmasin, 6 Juni 2023  
Ketua Pembimbing

Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP  
NIP. 19900125 201903 1 012

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal 03 bulan Mei tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: /UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal Mei 2023 untuk menguji Skripsi:

Nama : Indah Wulan Dari  
NIM : 1910413320002  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 2 Gedung Lama Fisip ULM  
Waktu Ujian : 14.00 Wita – Selesai  
Nilai : **BI (A)**  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

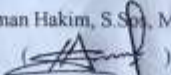


Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 3 Mei 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Indah Wulan Dari

1. Ketua : Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.IP  
()
2. Sekretaris : Drs. H. Apriansyah, M.Si  
()
3. Anggota : Dr. Mahyuni, M.AP  
()

Mengetahui/Membenarkan :  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos M.Si  
NIP 197111031999031002

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Wulan Dari  
NIM : 1910413320002  
Tempat, Tanggal Lahir : Layap Baru, 22 April 2001  
Jurusan : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi yang berjudul “ Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar” adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 01 Mei 2023

Yang Membuat Pernyataan

Indah Wulan Dari

NIM. 1910413320002

## ABSTRAK

**Indah Wulan Dari, 1910413320002, 2023, “Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar”. Di bawah bimbingan Arif Rahman Hakim.**

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian dekriptif. Instrumen penelitian ini ditentukan menggunakan *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar dalam melaksanakan program sudah efektif dengan memenuhi *input*, proses, *output* dan *outcome*. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sudah mempersiapkan fasilitas peralatan di mobil pelanduk, melakukan sosialisasi ke desa-desa dengan proses pelaksanaan Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) sudah dilakukan dengan baik, *output* Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) sudah tercapai dan *outcome* Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) memiliki banyak dampak manfaat pada dokumen kependudukan. Walaupun dalam praktiknya masih mempunyai faktor penghambat dalam efektivitas.

Adapun saran yang diberikan dalam penelitian ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai tim pelaksana Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) hendaknya menemukan cara dalam mengatasi permasalahan jaringan internet di desa yang melakukan sehingga pelaksanaan dapat berjalan dengan lancar. Saran kepada masyarakat adalah meningkatkan kesadaran dan kedisiplinan pada waktu pelayanan.

**Kata Kunci: Efektivitas, Program Jempol Pelanduk, Pemerintahan Desa**

## **ABSTRACT**

**Indah Wulan Dari, 1910413320002, 2023, “The Effectiveness of the Population Administration Service Ball Pick-Up Program (Jempol Pelanduk) in Pemangkih Baru Village Tatah Makmur District Banjar Regency”. Under the guidance of Arif Rahman Hakim.**

*This study aimed to determine the Effectiveness of the Population Administration Service Pick-Up Ball Program (Jempol Pelanduk) in Pemangkih Baru Village, Tatah Makmur District, Banjar Regency.*

*This study uses a qualitative approach with a descriptive research type. The research instrument was determined using purposive sampling. Source of data used in this study using primary data and secondary data. Data collection techniques were carried out using observation, interviews, and documentation. Data analysis in this study used data reduction, data presentation, and conclusion.*

*The results of the Research on the Effectiveness of the Population Administration Service Pick-Up Ball Program (Jempol Pelanduk) in Pemangkih Baru Village, Tatah Makmur District, Banjar Regency in implementing the program have been effective by fulfilling the input, process, output, and outcome. The Department of Population and Civil Registration has prepared equipment facilities in the beaver car and conducted socialization in villages with the process of implementing the Population Administration Service Pick-up Ball (Jempol Pelanduk) that has been carried out well, the output of the Population Administration Service Pick-up Ball (Jempol Pelanduk) has been achieved and the outcome Pick up the ball for the Population Administration Service (Jempol Pelanduk) has many beneficial impacts on population documents. Although in practice there are still inhibiting factors in effectiveness.*

*The advice given in this study is that the Department of Population and Civil Registration as the implementing team for the Population Administration Service Pick-up Ball Program (Jempol Pelanduk) should find a way to overcome internet network problems in the conducting village so that implementation can run smoothly. Suggestions to the public are to increase awareness and discipline at the time of service.*

**Keywords: Effectiveness, Program Jempol Pelanduk, Village Government**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat ALLAH SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M. Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Husein Abdurrahman, S.Sos., M.Si selaku Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

4. Safa Muzdalifah, S.IP., M. Hub.Int selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah bersedia memberikan arahan dalam bimbingan akademik.
5. Arif Rahman Hakim, S.Sos., M.IP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Drs. H. Apriansyah, M.Si selaku Dosen Penguji I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
7. Dr. Mahyuni, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen dan Staf pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
9. Baiq Eli Ramdani, S.Si., M.Sc selaku Analisis Kebijakan Muda bidang Pelayanan Pencatatan Sipil yang sudah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan informasi mengenai penulisan skripsi ini.
10. Marjuki selaku Kepala Desa Pemangkih Baru dan seluruh Aparat Desa Pemangkih Baru yang telah mengizinkan melakukan penelitian dilokasi Desa Pemangkih Baru.



11. Ayah, Ibu, dan Kakak-Kakak yang tercinta, terima kasih atas kasih sayang, perhatian dan dukungan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan tepat waktu.
12. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 khususnya Noor Hasanah, Hasna Aanisah, Anisa Rahmah, Lidia Salsabila, dan Syafira Assyafa terima kasih sudah membantu dan menemani suka maupun duka selama perkuliahan di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
13. Terima Kasih kepada penulis sendiri yang telah mampu menyelesaikan skripsi dengan lancar dan penuh semangat.
14. Terima Kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam membantu maupun memberikan dukungan.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penelitian yang akan datang. Besar harapan penulis dengan penelitian yang berjudul “ Efektivitas Program Jemput Bola Pelayanan Administrasi Kependudukan (Jempol Pelanduk) di Desa Pemangkih Baru Kecamatan Tatah Makmur Kabupaten Banjar”. Dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin 10 April 2023

Penulis

Indah Wulan Dari

NIM. 1910413320002

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penelitian Terdahulu.....	5
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Relevansi dalam Ilmu Pemerintahan.....	13
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Teori Mengukur Efektivitas.....	15
2.2.2 Konsep Efektivitas.....	18
2.2.3 Aspek-Aspek Efektivitas .....	19
2.2.4 Indikator Efektivitas .....	20
2.2.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas .....	21
2.3 Program Jempol Pelanduk.....	23
2.4 Pengelolaan Pemerintahan Desa .....	28
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	35
3.2 Tipe Penelitian.....	35
3.3 Lokasi Penelitian.....	36
3.4 Informan Penelitian.....	36
3.5 Instrumen Penelitian.....	36
3.6 Sumber Data.....	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.8 Teknik Analisis Data .....	40
3.9 Keabsahan Data.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum.....	43
4.1.1 Letak Geografis dan Batas Wilayah.....	43
4.2.1 Keadaan Penduduk Desa.....	44
4.3.1 Pemerintahan Desa.....	52
4.4.1 Visi dan Misi Desa Pemangkih Baru .....	70
4.5.1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	73
4.6.1 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil .....	73
4.7.1 Program Pelaksanaan Jempol Pelanduk.....	77
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian.....	82
4.2.1 <i>Input</i> dalam Program Jempol Pelanduk.....	82
4.2.2 Proses dalam Program Jempol Pelanduk.....	101
4.2.3 <i>Output</i> dalam Program Jempol Pelanduk .....	122
4.2.4 <i>Outcome</i> dalam Program Jempol Pelanduk.....	128
4.2.5 Faktor Penghambat dan Pendukung Efektivitas Program Jempol Pelanduk di Desa Pemangkih Baru.....	131
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>136</b>
5.1 Kesimpulan .....	136
5.2 Saran .....	137

**DAFTAR PUSTAKA.....**

**LAMPIRAN.....**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.10 Jadwal Pelaksanaan Skripsi .....	42
Tabel 4.1 Data Penduduk .....	44
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Umur .....	44
Tabel 4.3 Pendidikan Masyarakat .....	46
Tabel 4.4 Tingkat Pekerjaan Desa Pemangkih Baru.....	48
Tabel 4.5 Jumlah RT Desa Pemangkih Baru .....	51
Tabel 4.6 Kelembagaan Pendidikan Masyarakat Desa Pemangkih Baru .....	51
Tabel 4.7 Jempol Pelanduk Bulan Juni Tahun 2022.....	123

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Bagan 3.1 Analisis Data.....	41
Bagan 4.1 Struktur Pemerintah Desa .....	69
Bagan 4.2 Struktur Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Pemerintah Desa.....	69
Gambar 4.2 Kantor Desa Pemangkih Baru .....	72
Gambar 4.3 Lokasi Kantor Desa Pemangkih Baru .....	72
Gambar 4.4 Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	76
Gambar 4.5 Lokasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	76
Gambar 4.6 Mobil Jempol Pelanduk.....	80
Gambar 4.7 Pelaksanaan Jempol Pelanduk.....	80
Gambar 4.8 Pelaksanaan Jempol Pelanduk.....	81
Gambar 4.9 Pelaksanan Jempol Pelanduk .....	81
Gambar 4.10 Proses Jempol Pelanduk di Desa Pemangkih Baru .....	110
Gambar 4.11 Instagram Disdukcapil.....	118
Gambar 4.12 Facebook Disdukcapil .....	119
Gambar 4.13 Youtube Disdukcapil.....	120
Gambar 4.14 Website Disdukcapil .....	121
Gambar 4.15 Hasil Jempol Pelanduk di Desa Pemangkih Baru .....	124
Gambar 4.16 Hasil Jempol Pelanduk di Desa Pemangkih Baru .....	124

