

**PERANAN KOMITMEN AFEKTIF ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS
KOTA BANJARBARU**

Skripsi

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi
Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Rajeb Akbar

1810914310016

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

Februari, 2023

Skripsi

PERANAN KOMITMEN AFEKTIF ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS KOTA BANJARBARU

dipersiapkan dan disusun oleh


Rajeb Akbar


telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 17 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

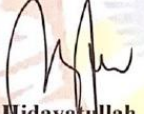
Pembimbing Utama

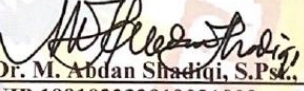
Anggota Dewan Penguji Lain


Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog
NIP.197009192005012002



Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog
NIP. 198711242014041001

Pembimbing Pendamping


M. Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog
NIP. 198611142014041001


Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Pst., M.Si
NIP.199102232019031008

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi


Sukma Nour Akbar, M.Psi., Psikolog
NIP. 198104212008121005
Koordinator Program Studi Psikologi

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 17 Februari 2023



Rajeb Akbar
NIM. 1810914310016

ABSTRAK

PERANAN KOMITMEN AFEKTIF ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA TENAGA KERJA NON ASN DINAS KOTA BANJARBARU

Rajeb Akbar

Perkembangan organisasi pada masa revolusi digital sekarang perlu memperhatikan hal yang berperan penting dalam sebuah organisasi, Komitmen afektif organisasi menjadi salah satu komponen penting yang harus dimiliki oleh setiap anggota organisasi dalam mengatasi *turnover intention*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terdapat atau tidaknya peranan komitmen afektif organisasi terhadap *turnover intention* pada tenaga kerja NON ASN dinas kota Banjarbaru. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan angket yang terdiri dari angket komitmen afektif organisasi dan *turnover intention* dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan dianalisis menggunakan teknik analisis regresi linier sederhana melalui IBM SPSS. Subjek dalam penelitian ini adalah tenaga kerja NON ASN dinas kota Banjarbaru dengan jumlah total 193 subjek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peranan negatif yang signifikan komitmen afektif organisasi terhadap *turnover intention* dengan nilai sebesar 40,1%. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa komitmen afektif organisasi memiliki peranan negatif yang signifikan terhadap terhadap *turnover intention* pada tenaga kerja NON ASN dinas kota Banjarbaru.

Kata kunci : Komitmen afektif organisasi, *turnover intention*, tenaga kerja non asn, kota banjarbaru.

ABSTRACT

THE ROLE OF ORGANIZATIONAL AFFECTIVE COMMITMENT TOWARDS TURNOVER INTENTION IN NON CIVIL SERVANT EMPLOYEES IN BANJARBARU CITY

Rajeb Akbar

Organizational development during the current digital revolution needs to pay attention to things that play an important role in an organization. Organizational affective commitment is one of the important components that every member of the organization must have in overcoming turnover intention. This study aims to investigate whether or not there is a role of organizational affective commitment towards turnover intention in non civil servant employees in Banjarbaru. The instruments in this study included the organizational affective commitment questionnaire and turnover intention questionnaire using a purposive sampling technique and analyzed using a simple linear regression analysis technique through IBM SPSS. The subjects in this study were non civil servant employees in Banjarbaru city with a total of 193 subjects. The results of the study showed that there was a significant negative role of organizational affective commitment towards turnover intention with a value of 40.1%. It can be concluded from this study that organizational affective commitment has a significant negative role towards turnover intention in non civil servant employees in Banjarbaru city.

Keywords: Organizational affective commitment, turnover intention, non civil servant employees, Banjarbaru city.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Komitmen Afektif Organisasi Terhadap *Turnover Intention* pada Tenaga Kerja Non ASN Kota Banjarbaru” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat Sarjana Psikologi Universitas Lambung Mangkurat. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. dr. Istiana, M.Kes yang telah memberikan kelancaran proses penyelesaian skripsi melalui kebijakan Fakultas yang bermanfaat.
2. Koordinator Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah membantu dalam memahami perubahan kebijakan yang terjadi.
3. Ibu Dr. Ermina Istiqomah, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing Skripsi utama dan Bapak M. Syarif Hidayatullah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi pendamping yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktu dalam proses bimbingan, serta memberikan saran masukan yang bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Kedua dosen penguji yaitu Bapak Dr. Rusdi Rusli, M.Psi., Psikolog dan Bapak Dr. M. Abdan Shadiqi, S.Psi, M.Si yang telah memberikan arahan dan telah membantu menjadikan skripsi ini lebih baik lagi.
5. Ibu Jehan Safitri, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah sabar dan selalu baik dalam memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis sejak awal masa perkuliahan.
6. Seluruh staf Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak membantu penulisan sejak awal perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi.

7. Kepala dinas beserta staf dan jajarannya yang telah bekerja sama dalam pelaksanaan penelitian.
8. Kedua orang tua penulis Bapak dr. H. Fathullah, M.M., CH., CHt. dan Ibu Delima, adik penulis M. Anta Muzakkir dan A. Bintang Rizky Diwangga, serta keluarga besar penulis yang memberikan doa dan dukungan yang terbaik ketika penulis merasa kesulitan dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Sofyan Noor selaku rekan sepayung yang selama proses pengerjaan skripsi selalu membantu dan mau mendengarkan keluh kesah penulis.
10. Pasangan dan sahabat terdekat penulis yang juga selalu setia memberikan dukungan, bantuan, dan semangat untuk penulis baik secara sadar maupun tidak, telah membantu penulis melewati masa sulit ketika menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman psikologi angkatan 2018 yang telah kebersamai sejak awal perkuliahan.
12. Seluruh kakak tingkat yang telah membantu penulis ketika menempuh pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar terciptanya skripsi penelitian kuantitatif yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan juga bermanfaat dalam dunia ilmu pengetahuan khususnya di bidang Psikologi.

Banjarbaru, 17 Februari 2023

Rajeb Akbar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN_PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	12
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.3 Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i>	15
2.2 Komitmen Afektif Organisasi.....	19
2.2.1 Definisi Komitmen Afektif Organisasi	19
2.2.2 Aspek – Aspek Komitmen Afektif Organisasi.....	20
2.2.3 Faktor – Faktor Komitmen Afektif Organisasi	21

2.3 Peranan Komitmen Afektif Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	23
2.4 Landasan Teori	24
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi, Konseptualisasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .	27
3.2.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	27
3.2.2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Penelitian.....	28
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	32
3.4.2 Seleksi Aitem, Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.4.3 Pelaksanaan Uji Coba.....	38
3.5 Analisis Data.....	40
3.5.1 Uji Asumsi Dasar	40
3.5.2 Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	43
4.2 Pelaksanaan Penelitian	43
4.3 Hasil Penelitian	46
4.3.1 Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.3.2 Hasil Analisis Data Penelitian.....	49
4.4 Pembahasan.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
5.2.1 Bagi Pimpinan	61

5.2.2 Bagi Subjek	62
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 <i>Blueprint</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	33
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Komitmen Afektif Organisasi	34
Tabel 3.3 <i>Alpha Cronbach</i>	37
Tabel 3.4 Hasil Uji Coba Skala Komitmen Afektif Organisasi	39
Tabel 3.5 Hasil Uji Coba Skala <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel 4.1 Deskripsi Demografi Subjek Penelitian	43
Tabel 4.2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian.....	47
Tabel 4.3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian...	47
Tabel 4.4 Rumus Norma Pengkategorisasi	48
Tabel 4.5 Rumus Norma Kategorisasi Komitmen Afektif Organisasi	48
Tabel 4.6 Rumus Norma Kategorisasi <i>Turnover Intention</i> ..	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	51
Tabel 4.10 Hasil Uji F Regresi Linier Sederhana	51
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Determinasi Regresi	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Alat Ukur Asli Penelitian	70
Lampiran B. Informasi dan Kesetujuan	71
Lampiran C. Instrumen Penelitian	72
Lampiran D. <i>Blueprint</i> Alat Ukur	75
Lampiran E. Uji <i>Sample Size G*Power</i>	75
Lampiran F. Data Uji Coba Skala Penelitian	76
Lampiran G. Hasil Analisis Uji Coba Alat Ukur	78
Lampiran H. Hasil Deskriptif Data Penelitian	80
Lampiran I. Data Skala Penelitian	82
Lampiran J. Hasil Analisis Data Penelitian.....	84
Lampiran K. Hasil Tabulasi Silang Data Penelitian	86
Lampiran L. Izin Menggunakan Alat Ukur.....	90
Lampiran M. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing.....	91
Lampiran N. Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran O. Catatan Bimbingan Skripsi	95
Lampiran P. Formulir Cek Referensi	96
Lampiran Q. Sertifikat Uji Plagiasi.....	98
Lampiran R. Formulir Uji Format.....	99
Lampiran S. Halaman Persetujuan	100