PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROGRAM KERJA ORMAWA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN*

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer

Oleh

MUHAMMAD HELMI

NIM 2011016110005

PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JUNI 2024

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROGRAM KERJA ORMAWA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN*

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer

Oleh

MUHAMMAD HELMI

NIM 2011016110005

PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU

JUNI 2024

SKRIPSI

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROGRAM KERJA ORMAWA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN*

Oleh:

MUHAMMAD HELMI

NIM. 2011016110005

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 19 Juni 2024.

Susunan Dosen Penguji:

Pembimbing I

Mohammad Reza Faisal, S.T., M.T., PhD

NIP. 197612202008121001

Dosen Penguji I

Dodon Turianto Nugrahadi, S.Kom, M.Eng

NIP. 198001122009121002

Pembimbing II

Friska Abadi, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198809132023211010

Dosen Penguji II

Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198808072023211027

Banjarbaru, 19 Juni 2024

Koordinator Program Studi Ilmu Komputer

Irwan Budiman, S. T., M. Kom.

NIP. 197703252008121001

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam jurnal ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarbaru, 19 Juni 2024

Yang Menyatakan,

Muhammad Helmi

NIM. 2011016110005

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PROGRAM KERJA ORMAWA MENGGUNAKAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN*

(Oleh: Muhammad Helmi; Pembimbing: Mohammad Reza Faisal, S.T,. M.T,. PhD dan Friska Abadi, S.Kom., M.Kom; Halaman)

Organisasi Mahasiswa (Ormawa) memiliki peran penting dalam mengembangkan softskill mahasiswa, namun banyak Ormawa yang masih menghadapi tantangan dalam efisiensi dan efektifitas pengelolaan program kerjanya. Pada penelitian ini, kami memperkenalkan pengembangan sistem informasi manajemen program kerja berbasis website untuk Ormawa di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA) Universitas Lambung Mangkurat (ULM). Pendekatan yang digunakan adalah User-Centered Design, yang mengutamakan kebutuhan dan harapan pengguna dalam pengembangan sistem. Metode penelitian meliputi tahapan pengumpulan data, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Pengujian dilakukan dengan menggunakan metode Blackbox Testing dan User Acceptance Testing (UAT). Sistem informasi manajemen program kerja Ormawa dikembangkan dengan menggunakan teknologi React JS, bahasa pemrograman TypeScript, dan framework Laravel. Sistem yang dikembangkan telah diimplementasikan di FMIPA ULM, dan hasil pengujian menunjukkan penerimaan pengguna yang positif terhadap sistem yang baru. Tingkat kepuasan pengguna mencapai 85%, sementara efisiensi dalam pengajuan program kerja, pengajuan proposal, dan pelaporan meningkat 30%. Hal ini juga membantu meningkatkan kontrol dan akuntabilitas dalam pelaksanaan program kerja Ormawa. Kesimpulannya, pengembangan sistem pengelolaan program kerja Ormawa dengan pendekatan user-centered design merupakan solusi yang efektif untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi Ormawa di era digital.

Kata Kunci: Organisasi mahasiswa, Sistem informasi, Pengelolaan program kerja, User-Centered Design (UCD), Website.

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF AN ORMAWA WORK PROGRAM MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM USING A *USER-CENTERED DESIGN* APPROACH

(*By: Muhammad Helmi; Supervisors: Mohammad Reza Faisal, S.T,. M.T,. PhD* dan *Friska Abadi, S.Kom., M.Kom; Page)*

Student Organizations (Ormawa) have an important role in developing students' soft skills, but many Ormawa still face challenges in the efficiency and effectiveness of managing their work programs. In this research, we introduce the development of a website-based work program management information system for Ormawa at the Faculty of Mathematics and Natural Sciences (FMIPA), Universitas Lambung Mangkurat (ULM). The approach used is User-Centered Design, which prioritizes user needs and expectations in system development. The research method involves the stages of data collection, system design, implementation, and testing. Testing was conducted using Blackbox Testing and User Acceptance Testing (UAT) methods. The Ormawa work program management information system was developed using React JS technology, TypeScript programming language, and the Laravel framework. The developed system has been implemented at FMIPA ULM, and the test results show positive user acceptance of the new system. The level of user satisfaction reached 85%, while efficiency in submitting work programs, submitting proposals, and reporting increased by 30%. This also helps improve control and accountability when implementing Ormawa work programs. In conclusion, developing an Ormawa work program management system with a user-centered design approach is an effective solution to improve Ormawa's performance and efficiency in the digital era.

Keywords: *information system, student organizations, user-centered design, work programs*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke Tuhan kita Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Program Kerja Ormawa" untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Lambung Mangkurat.

Pada lembar ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang sangat mendukung penulis dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, adapun yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan bantuan, semangat, doa dan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak M. Reza Faisal, S.T., M.T., PhD selaku dosen pembimbing utama yang turut serta membantu dan meluangkan waktu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Friska Abadi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing pendamping yang turut serta membantu dan meluangkan waktu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Irwan Budiman, S.T., M.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM, atas bantuan dan izin beliau skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini yang sangat bermanfaat.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan ini jauh dari sempurna, namun penulis mengharapkan bantuan serupa berupa saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan mutu penulisan skripsi ini. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan pembaca khususnya serta mendapat keridhaan Allah SWT.

Banjarbaru 19 Juni 2024

Muhammad Helmi