

**KESANTUNAN BERBAHASA DALAM PEMBELAJARAN
DI PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA
DAN SASTRA INDONESIA FKIP ULM BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Oleh
Amelia Putri Hidayat
NIM 2010116220028**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA
JURUSAN PENDIDIKAN BAHASA DAN SENI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
BANJARMASIN
2023**

PENGESAHAN

Skripsi oleh **Amelia Putri Hidayat** (NIM 2010116220028) yang berjudul *Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP ULM Banjarmasin* ini telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada 28 November 2023.

Banjarmasin, 28 November 2023

Dosen Penguji,

Penguji I,



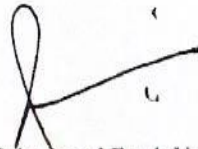
Dr. Saifhan, M.Pd.
NIP 196404281990031002

Penguji II,



Faradina, M.Pd.
NIP 199107212023212040

Penguji III,



Dr. Mohammad Fatah Yasin, M. Pd.
NIP 196502211990031007

Mengetahui,
Koordinator PS-PBSI,



Ahsani Thawiem, M.Pd.
NIP 198905232015041004

Mengesahkan,
Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni,



Edlin Yanuar Nugrahini, S.Sn., M.Sn.
NIP 198101172006042001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Putri Hidayat

NIM : 2010116220028

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas : Lambung Mangkurat

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan tiruan atau pikiran orang lain yang diakui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri. Jika nanti terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil tiruan, penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin,

20 November 2023

Yang membuat pernyataan



Amelia Putri Hidayat

NIM 2010116220028

ABSTRAK

Hidayat, Amelia Putri. 2023. *Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP ULM Banjarmasin*. Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing: (I) Dr. Sabhan, M.Pd.; (II) Faradina, M.Pd.

Kata kunci: *kesantunan berbahasa, pembelajaran*

Kesantunan berbahasa diperlukan untuk memunculkan rasa saling menghargai terhadap mitra tutur. Jenis kesantunan berbahasa perlu untuk diteliti agar dapat menghadirkan komunikasi yang baik antara dosen dan mahasiswa dalam pembelajaran dan tuturan yang santun tetap terjaga. Oleh karena itu, rumusan masalah penelitian meliputi (1) bagaimana wujud kesantunan positif dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP ULM Banjarmasin, dan (2) bagaimana wujud kesantunan negatif dalam pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP ULM Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan wujud kesantunan positif dan wujud kesantunan negatif yang terjadi dalam pembelajaran di kelas. Penelitian ini menggunakan *pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif*. Data penelitian ini diperoleh dari sumber data berupa tuturan langsung wujud kesantunan positif dan wujud kesantunan negatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi tidak langsung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kesantunan dosen lebih tinggi dibandingkan mahasiswa yang dipengaruhi oleh skala tingkat kesantunan diantaranya skala peringkat jarak sosial, skala peringkat status sosial, dan skala peringkat tindak-tutur. Selain itu, kesantunan positif dosen dan mahasiswa lebih banyak ditemukan dibandingkan kesantunan negatif karena dosen dan mahasiswa sama-sama memiliki keinginan untuk dihargai dan diakui keberadaannya.

Pada keseluruhan hasil yang ditemukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa setiap tuturan yang diujarkan oleh dosen dan mahasiswa didominasi oleh kesantunan positif karena dosen dan mahasiswa sama-sama memiliki keinginan untuk dihargai dan diakui keberadaannya. Saran bagi mahasiswa sebagai peneliti selanjutnya, agar dapat memperdalam pemahaman dalam bidang pragmatik khususnya teori kesantunan berbahasa Brown dan Levinson serta hal-hal penting yang harus diperhatikan dalam penelitian.

ABSTRACT

Hidayat, Amelia Putri. 2023. *Language Politeness in Learning at Indonesian Language and Literature Education Study Program FKIP ULM Banjarmasin.* Thesis. Indonesian Language and Literature Education Study Program. Department of Language and Arts Education. Faculty of Teacher Training and Education. Lambung Mangkurat University Banjarmasin. Advisor: (I) Dr. Sabhan, M.Pd.; (II) Faradina, M.Pd.

Keywords: *language politeness, learning*

Language politeness is needed to create a sense of mutual respect for speech partners. Types of language politeness need to be studied in order to present good communication between lecturers and students in learning and polite speech is maintained. Therefore, the formulation of research problems includes (1) how the form of positive politeness in learning in the Indonesian Language and Literature Education Study Program FKIP ULM Banjarmasin, and (2) how the form of negative politeness in learning in the Indonesian Language and Literature Education Study Program FKIP ULM Banjarmasin.

This study aims to describe the form of positive politeness and the form of negative politeness that occurs in classroom learning. This research uses *qualitative approach with descriptive method*. The data of this study were obtained from data sources in the form of direct speech of positive politeness and negative politeness. The data collection technique used indirect observation. The results of this study show that the level of politeness of lecturers is higher than that of students which is influenced by the politeness level scale including social distance rating scale, social status rating scale, and speech act rating scale. In addition, positive politeness of lecturers and students is found more than negative politeness because lecturers and students both have the desire to be appreciated and recognized.

In the overall results found in this study, it can be concluded that every utterance uttered by lecturers and students is dominated by positive politeness because lecturers and students both have the desire to be appreciated and recognized. Suggestions for students as future researchers, in order to deepen understanding in the field of pragmatics, especially Brown and Levinson's theory of language politeness and important things that must be considered in research.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Kesantunan Berbahasa dalam Pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP ULM Banjarmasin”**. Skripsi ini membahas mengenai kesantunan berbahasa dalam pembelajaran di PS-PBSI FKIP ULM Banjarmasin. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan PS-PBSI FKIP ULM.

Proses penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kendala. Namun atas bantuan, bimbingan, dan dukungan semangat dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum dapat dikatakan sempurna karena masih terdapat banyak kekurangan di dalamnya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Skripsi ini pada hakikatnya dapat terselesaikan karena pertolongan Allah Subhanahu Wa Ta'ala. Skripsi ini dapat terselesaikan juga tidak lain atas bantuan dan dukungan berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Dengan segala ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Edlin Yanuar Nugraheni, M.Sn., selaku Ketua Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni FKIP ULM.
2. Ahsani Taqwiem, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan

Bahasa dan Sastra Indonesia FKIP ULM yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di PS-PBSI FKIP ULM.

3. Dr. Sabhan, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
4. Faradina, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.
5. Mamah dan Bapak selaku kedua orang tua yang telah memberikan dukungan materiel dan imateriel kepada penulis dari awal menjalani pendidikan hingga akhir.
6. Alm. Kakek penulis yang selalu memberikan doa-doa baik kepada penulis semasa hidupnya.
7. Adik-adik kecil penulis, Kayla Nur Fathiya dan Rasyifa Azzahra yang selalu ada untuk mendukung dan menghibur penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
8. Sahabat seperjuangan penulis, Aprilia Putri Handayani, Dinda Ayu Nurkamila, Ermaya Ade Afriantari, dan Zulvia Umairah yang selalu ada dan memberikan dukungan penuh dalam segala proses yang dilalui penulis selama di bangku perkuliahan dan menemani proses penulis untuk menjadi dewasa.
9. Nadia Nurhayati dan Kirana Indah Putri selaku sahabat semasa sekolah penulis yang masih kebersamai hingga saat ini dan selalu memberikan dukungan serta doa terbaik untuk satu sama lain meski tidak setiap hari berjumpa.

10. Nur Asriyanti Suryana selaku sahabat dekat penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman angkatan 2020 PS-PBSI ULM yang telah berjuang bersama menjalani pendidikan di PBSI dari awal sampai akhir.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dan tidak bisa disebutkan satu persatu.

Banjarmasin, Oktober 2023
Penulis,

Amelia Putri Hidayat
NIM 2010116220028

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Penegasan Istilah	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Pragmatik	13
2.2 Fungsi Bahasa	15
2.3 Teori Kesantunan	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	23
3.2 Data dan Sumber Data	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Instrumen Penelitian	25
3.5 Teknik Analisis Data	26
3.6 Analisis Keabsahan Data	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Wujud Kesantunan Positif	29
4.1.1.1 Wujud Kesantunan Positif dalam Pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	29
4.1.2 Wujud Kesantunan Negatif	41
4.1.2.1 Wujud Kesantunan Positif dalam Pembelajaran di Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia	41
4.2 Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran	52

DAFTAR RUJUKAN	53
LAMPIRAN	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Tabel Hasil Analisis Data	55
Lampiran 2: Transkripsi Data	61
Lampiran 3: Surat Rekomendasi Penelitian	91
Lampiran 4: Lembar Konsultasi Skripsi	92