

**TESIS**

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT IZIN MENGEMUDI  
(SIM C) DI KANTOR SATUAN LALU LINTAS KEPOLISIAN RESORT  
HULU SUNGAI UTARA**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Pada Program  
Studi Magister Administrasi Publik



Oleh:

**ANNA MARYATI**

**1720419320003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2019**