

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ANTIS *HAND SANITIZER*
DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program
Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

REZKI MULYANTO

NIM 1810412110007



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2022

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ANTIS *HAND SANITIZER* DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji :
- a. Pembimbing
Dr. Irwansyah, S. Sos., M.Si [.....]
NIP.197104201999031001
 - b. Penguji I
Dr. Fitrivadi, M. Si [.....]
NIP.196701131994031001
 - c. Penguji II
Rizki Muslim Hidavat, S.AB. MM [.....]
NIP.19891207201712104001

Banjarmasin, 5 Desember 2022

Koordinator
Administrasi Bisnis



M. Hasanur Arifin, S. Sos. MM
NIP. 197604142001121003.

Ketua Pembimbing



Dr. Irwansyah, S. Sos., M.Si
NIP.197104201999031001



Mengetahui,
FISIP-UNLAM
Prof. Dr. H. Budi Survadi, S. Sos. M. Si
NIP. 1973012219980211001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 05 bulan Desember tahun 2022, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1668/UN8.1.13/KP.10.00/2022 tanggal 02 Desember 2022 untuk menguji skripsi :

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Online
Waktu Ujian : 09.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 80
Dinyatakan : Lulus / Fidak-Lulus

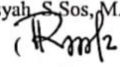

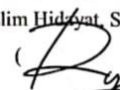
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 05 Desember 2022

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Rezki Mulyanto

1. Ketua : Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
()
2. Sekretaris : Dr. Fitriyadi, M.Si
()
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
()

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,

Muhammad Hasanur Arifin, S.Sos, MM
NIP.: 19760414 200112 1 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 1668/UN8.1.13/KP.10.00/2022

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara :

1. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
2. Dr. Fitriyadi, M.Si
3. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan
Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin
Dilaksanakan pada:
Hari dan Tanggal : Senin, 05 Desember 2022
J a m : 09.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Online

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 Desember 2022
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Balai
Sertifikasi
Elektronik

Catatan:

1 UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2 Dokumen ini telah diandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 05 Desember 2022
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A -	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B -	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Fitriyadi, M.Si
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi	80	
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai			=

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 05 Desember 2022
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Dr. Fitriyadi, M.Si

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

DAFTAR PENILAIAN UJIAN
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
Jabatan : Dosen FISIP ULM
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		=	80

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 05 Desember 2022
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si	80	
2.	Dr. Fitriyadi, M.Si	80	
3.	Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM	80	
Jumlah		240	
Nilai Rata-rata		80	Nilai Akhir = 80

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 05 Desember 2022

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin
Nama Penguji I : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

LIHAT SKRIPSI

Banjarmasin, 05 Desember 2022
Penguji I,

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM**

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin
Nama Penguji II : Dr. Fitriyadi, M.Si

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang		
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori		
3.	Metode Penelitian		
4.	Hasil dan Pembahasan		
5.	Lain-lain		

Banjarmasin, 05 Desember 2022
Penguji II,

Dr. Fitriyadi, M.Si



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI
MAHASISWA FISIP ULM

Nama : Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis Hand Sanitizer Di Kota Banjarmasin

Nama Penguji III : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

No.	Koreksi (Saran Perbaikan)		
1.	Latar Belakang	Perkuat Justifikasi teori Y dibentuk oleh X	Acc
2.	Tinjauan Pustaka / Kerangka Teori	Perbaiki Penelitian terdahulu & Model → hipotesis Penelitian	Acc
3.	Metode Penelitian	Tambahkan Jenis Data	Acc
4.	Hasil dan Pembahasan	Blang kata karakteristik responden yg tidak ada hubungan dengan penelitian	Acc
5.	Lain-lain	Perbaiki Implikasi Lihat Pedoman terbaru	Acc

Banjarmasin, 05 Desember 2022
Penguji III,

Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis *Hand Sanitizer* di Kota Banjarmasin” dapat diselesaikan. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai kebulatan studi untuk mencapai derajat Sarjana (S1) pada program studi Ilmu Administrasi Bisnis di Universitas Lambung Mangkurat.

Besar harapan penulis agar penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan hasil baik. Dengan keterbatasan penulis dalam melaksanakan penelitian, banyak sekali hambatan yang penulis temui di lapangan. Jika penelitian ini pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik tentu hal itu dikarenakan bantuan dan dukungan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E, M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak M. Hasanur Arifin, S.Sos, MM selaku Ketua Program Studi Ilmu dan sekaligus Dosen Penasehat Akademik Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing, konsultasi selama proses persiapan, pelaksanaan penelitian, dan penyusunan skripsi.

5. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si selaku dosen Penguji I yang memberi koreksi dan masukan pada skripsi penulis.
6. Bapak Rizky Muslim Hidayat, S.AB, MM selaku dosen Penguji II yang memberi koreksi dan masukan pada skripsi penulis.
7. Terima kasih kepada kedua Orangtua, keluarga serta rekan perjuangan sesama jurusan yang telah bersabar dan bekerja keras demi memberikan dukungan untuk kelancaran studi penulis.

Rasa terimakasih penulis ucapkan kepada semua pihak yang turut membantu dan pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Semoga Allah SWT selalu memberkahi kita semua dengan kebaikan dan diberikan kelancaran dalam menyelesaikan segala urusan serta diberikan ilmu yang bermanfaat.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan penulis. Namun penulis berharap hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pembaca.

Banjarmasin, 6 April 2022

Rezki Mulyanto
NIM. 1810412110007

*Karya ini kupersembahkan kepada pemberi cinta
tak terbatas:
Bapak dan Mama*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di publikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 5 Desember 2022
Yang membuat pernyataan,

Rezki Mulyanto
NIM : 1810412110007

ABSTRAK

Rezki Mulyanto, 1810412110007, 2022, Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Antis *Hand Sanitizer* di Kota Banjarmasin dibawah bimbingan Irwansyah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji apakah kualitas produk dan harga berpengaruh terhadap keputusan pembelian di Kota Banjarmasin.

Pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif, sampel yang diambil sebanyak 130 responden dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS *statistics versi 26*

Hasil penelitian membuktikan secara parsial kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian produk antis *hand sanitizer* di kota Banjarmasin, harga berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian produk antis *hand sanitizer* di kota Banjarmasin. Sedangkan secara simultan membuktikan adanya pengaruh signifikan kualitas produk dan harga secara simultan terhadap keputusan pembelian produk antis *hand sanitizer* di kota Banjarmasin.

Kata kunci: Kualitas, Harga, Produk, Keputusan Pembelian

ABSTRACT

Rezki Mulyanto, 1810412110007, 2022, The Influence of Product Quality and Price on the Purchase Decision of Antis Hand Sanitizer in Banjarmasin City under the guidance of Irwansyah.

This study aims to determine and test whether product quality and price affect purchasing decisions in the city of Banjarmasin.

Quantitative approach with this type of quantitative descriptive research, samples taken as many as 130 respondents with data collection techniques using questionnaires and data analysis using multiple linear regression with the help of IBM SPSS statistics version 26

The results of the study prove that partially product quality has a positive and significant effect on purchasing decisions for antis hand sanitizer products in the city of Banjarmasin, price has a partial positive and significant effect on purchasing decisions for antis hand sanitizer products in the city of Banjarmasin. While simultaneously proving that there is a significant influence of product quality and price simultaneously on purchasing decisions for antis hand sanitizer products in the city of Banjarmasin.

Keywords: Quality, Price, Product, Purchase Decision

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	12
ABSTRAK	15
ABSTRACT	17
DAFTAR ISI	18
DAFTAR TABEL	20
DAFTAR GAMBAR	21
DAFTAR LAMPIRAN	22
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Bauran Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Produk	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Kualitas Produk	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Harga	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Keputusan Pembelian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Angket (kuesioner)	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
5. Analisis Deskriptif Statistik	Error! Bookmark not defined.
6. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Deskriptif Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB V PEMBAHASAN HASIL	Error! Bookmark not defined.
5.1 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB VI PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 1.1	Top <i>Brand</i> Index Kategori <i>Hand Sanitizer</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.2	Data Penjualan Antis Hand Sanitizer..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.3	Ukuran dan Jenis Antis <i>Hand Sanitizer</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1.4	Daftar Harga Antis <i>Hand Sanitizer</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2	Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.3	Rentang Kategori Jawaban Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1	Usia Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2	Pekerjaan Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.4	Penghasilan atau Uang Saku Responden	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi variabel Kualitas Produk (X1).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.6	Distribusi frekuensi variabel Harga (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi variabel keputusan Pembelian (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.9	Hasil Uji Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.12	Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Uji-t	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.15	Hasil uji regresi secara simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.16	Hasil koefisien determinasi (R ²).....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
	Gambar 2.1 Tahapan Proses Pengambilan Keputusan.....	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 2.2 Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4.2 Hasil uji normalitas menggunakan....	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 4.3 Hasil uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
Lampiran 1	Kuisisioner	115
Lampiran 2	Tabulasi Data	120
Lampiran 3	Hasil Ouput	132
Lampiran 4	Hasil Ouput Pengujian	143
Lampiran 5	Sertifikat Plagiasi	151