

**PERANAN TUNTUTAN KERJA TERHADAP *WORKPLACE ANXIETY*  
PADA KARYAWAN SALES PERUSAHAAN PT. ASTRA  
INTERNATIONAL TBK. DAIHATSU BANJARBARU**

**Skripsi**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat**

**Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat**



Oleh:

Sam Agus Hidayat Rumbauw

1610914310090

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**Juni, 2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERANAN TUNTUTAN KERJA TERHADAP WORKPLACE ANXIETY PADA  
KARYAWAN SALES PERUSAHAAN PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK.  
DAIHATSU BANJARBARU**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Sam Agus Hidayat Rumbauw**

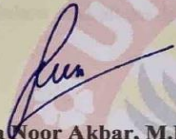
telah dipertahankan di depan dewan penguji


pada tanggal 6 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

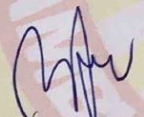
Pembimbing Utama

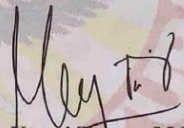
Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

  
**Neka Erlvani, S.Psi., M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198312262008122001

Pembimbing Pendamping

  
**Syarif Hidayatullah, S.Psi., M. Psi., Psikolog**  
NIP. 198611142014041001

  
**Meydisa Utami Tanau, M.Psi., Psikolog**  
NIPK. 1991 0520201708209 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi



  
**Sukma Noor Akbar, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 198104212008121005

Koordinator Program Studi Psikologi

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 30 Maret 2023

Sam Agus Hidayat Rumbauw  
NIM. 1610914310090

## ABSTRAK

### PERANAN TUNTUTAN KERJA TERHADAP *WORKPLACE ANXIETY* PADA KARYAWAN SALES PERUSAHAAN PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK. DAIHATSU BANJARBARU

Sam Agus Hidayat Rumbauw

Tingginya tekanan di lingkungan perusahaan yang serba cepat dan kompetitif telah ditemukan mendorong budaya stres tinggi yang menyebabkan kecemasan (misalnya, budaya penjualan). Adapun salah satu faktor *workplace anxiety* adalah tuntutan kerja. Adapun salah satu faktor *workplace anxiety* adalah tuntutan kerja. Melalui hal tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan tuntutan kerja terhadap *workplace anxiety* pada karyawan sales di perusahaan PT. Astra International Tbk. Daihatsu Banjarbaru. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Sampel penelitian ini ditentukan menggunakan *non probability sampling* dengan jenis total sampling atau sampling jenuh sehingga diperoleh 35 karyawan sales PT Astra International Daihatsu Tbk. Kota Banjarbaru sebagai subjek penelitian. Data dikumpulkan menggunakan skala *Job Demands-Resources Questionnaire* (Bakker, 2014) dan *Workplace Phobic Scale* (Muschalla & Linden, 2008) yang sudah di adaptasi ke Bahasa Indonesia. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat peranan positif dari tuntutan kerja terhadap *workplace anxiety* ( $R^2=0.118$ ,  $p<0.05$ ). Semakin tinggi tuntutan kerja karyawan, maka semakin tinggi *workplace anxiety*. Tuntutan kerja memiliki peran sebesar 11,8% dalam memprediksi *workplace anxiety* sementara sisanya disebabkan oleh faktor lain yang tidak teliti.

Kata kunci: Karyawan sales, tuntutan kerja, *workplace anxiety*.

**ABSTRACT****THE ROLE OF JOB DEMANDS IN WORKPLACE ANXIETY IN SALES  
EMPLOYEES OF COMPANY PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK. DAIHATSU  
BANJARBARU**

Sam Agus Hidayat Rumbauw

*High pressure in a fast-paced and competitive corporate environment has been found to encourage high-stress cultures that cause anxiety (eg, sales culture). Workplace anxiety is a reaction to anxiety at work. Through this, this study aims to determine the role of work demands on workplace anxiety in sales employees at PT. Astra International Tbk. Daihatsu Banjarbaru. This research is a quantitative study with a cross-sectional design. The research sample was determined using non-probability sampling with total sampling or saturated sampling so that 35 sales employees of PT. Astra International Tbk. Daihatsu Banjarbaru as a research subject. Data was collected using the Job Demands-Resources Questionnaire scale (Bakker, 2014) and the Workplace Phobic Scale (Muschalla & Linden, 2008) which have been adapted to Indonesian. The analytical method used is simple linear regression. The results of the analysis show that there is a positive role of job demands on workplace anxiety ( $R^2=0.118$ ,  $p<0.05$ ). The higher the job demands of employees, the higher the workplace anxiety. Job demands have a role of 11.8% in predicting workplace anxiety while the rest are caused by other factors that are not thorough.*

*Keywords: Sales employees, job demands, workplace anxiety.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas pertolongan dan izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dalam rangka menyelesaikan pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat dengan judul “Peranan Tuntutan Kerja Terhadap *Workplace anxiety* Pada Karyawan Sales Perusahaan PT. Astra International Tbk. Daihatsu Banjarbaru”.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat, Dr. Istiana, dr., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam perkuliahan hingga penelitian skripsi ini.
2. Koordinator program studi psikologi FK ULM, Bapak Sukma Noor Akbar, S.Psi., M.Psi., Psikolog sekaligus dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan pendidikan di program studi Psikologi FK ULM.
3. Dosen pembimbing pendamping Bapak M. Syarif Hidayatullah, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada peneliti dalam penulisan skripsi ini.

4. Dosen penguji pertama Ibu Neka Erlyani, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah menguji serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen penguji kedua Ibu Meydisa Utami Tanau, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah menguji serta memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen pembimbing akademik Ibu Jehan Safitri, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah memberikan saran, bimbingan, serta motivasi selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
7. Dosen Bapak Dr. Muhammad Abdan Shadiqi, S.Psi., M.Si dan seluruh Dosen lainnya yang telah memberikan ilmu, saran, dan bimbingannya selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh staf, admin, serta civitas kampus lainnya yang dengan ramah membantu peneliti dalam setiap keperluan selama berada di kampus.
9. Kawan-kawan sales di PT. Astra International Tbk. Daihatsu Banjarbaru dan Banjarmasin yang sudah bersedia menjadi subjek penelitian beserta Bapak Wili Chandra selaku mantan Kepala Cabang Astra Daihatsu Banjarbaru yang pertama kali mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di perusahaannya, juga semua bimbingan dan cerita hidup yang sangat menginspirasi peneliti.
10. Orang tua peneliti, Ibu yang sudah berjuang sekuat tenaga dari materi hingga tenaga serta terus menguatkan, mendukung dan membantu peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini.

11. Sahabat terbaik peneliti, Gilang Putra Ramadhan dan Nadia Azzahra yang selalu ada di sisi peneliti dan senantiasa memberikan gelak tawa juga bantuan baik materi maupun tenaga.
12. Mas Yoyo yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini juga cerita-cerita hidup yang menginspirasi bagi peneliti.
13. Dr. Frost atas sumbangsih cerita dari perjalanan hidupnya yang sudah menginspirasi peneliti selama berproses di Psikologi.
14. Dr. Rick Rigsby, Admiral Navy SEAL McRaven, Jack Ma, Steve Jobs, dan Robert Kiyosaki, para motivator yang telah mejadi *role model* bagi penulis baik dalam menjalani hidup sebagai manusia juga mahasiswa. Semua motivasi dan pola hidup yang telah diajarkan para motivator hebat ini adalah apa yang membawa peneliti menjadi seperti sekarang.
15. Alm. Bung Ilman, Alm. Bung Hadi Psikologi Angkatan 2015 ULM, Bung Riswan, Bung Togi Leonardo, Kak Zerlin Psikologi Angkatan 2015 ULM, dan Kak Fatih Psikologi Angkatan 2014 ULM, yang merupakan guru peneliti dalam berproses sebagai mahasiswa dan sebagai manusia yang berguna.
16. Ketua Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia Nasional Bung Aldino dan seluruh kawan-kawan Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia yang sudah memberi saya pengetahuan yang luas selama proses perkuliahan.



17. Terakhir, untuk diri peneliti sendiri. Terima kasih atas perjuangan, keteguhan, konsistensi, fokus, dan kemauan untuk terus belajar juga berproses selama masa perkuliahan dan dalam hidup ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan kekurangan serta keterbatasan peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk memberikan hasil yang lebih baik. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi keilmuan psikologi.

Banjarbaru, 9 Juni 2023

Sam Agus Hidayat Rumbauw

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERNYATAAN .....	3
ABSTRAK .....	4
<i>ABSTRACT</i> .....	5
KATA PENGANTAR .....	6
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Signifikansi dan Keunikan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 <i>Workplace Anxiety</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Tuntutan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Dinamika Tuntutan Kerja terhadap <i>Workplace Anxiety</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Identifikasi, Konseptual, dan Operasional Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Subjek dan Tempat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pelaksanaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Skala Tuntutan Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Lanjutan Blueprint Skala Tuntutan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Blueprint Skala Workplace Anxiety .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Hasil Uji Coba Skala Tuntutan Kerja ...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Hasil Uji Coba Skala Workplace Anxiety**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Deskripsi Subjek Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Rumus Perhitungan Skor Hipotetik Variabel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Perbandingan Skor Hipotetik dan Skor Empirik Variabel Penelitian  
.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Rumusan Norma Kategorisasi Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Rumusan Kategorisasi Variabel Tuntutan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Rumusan Kategorisasi Variabel *Workplace anxiety***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Nilai Koefisien Determinasi Regresi ..**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Alat Ukur Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Lembar Persetujuan Subjek.....**Error! Bookmark not defined.**

C. Instrumen Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

D. *Blueprint* Skala.....**Error! Bookmark not defined.**

E. Data Uji Coba Skala Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

F. Hasil Analisis Reliabilitas Skala Uji Coba Alat Ukur**Error! Bookmark not defined.**

G. *Blueprint* Skala Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

H. Data Skala Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

I. Hasil Analisis Data Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

J. Dokumentasi Pengambilan Data .....**Error! Bookmark not defined.**

K. Izin Menggunakan Alat Ukur.....**Error! Bookmark not defined.**

L. Surat Keterangan Penerjemah Alat Ukur Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
M. Catatan Bimbingan Skripsi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
N. Surat Izin Pengambilan Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
O. Lembar Persetujuan ( <i>Inform Consent</i> ) Wawancara Studi Pendahuluan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
P. Surat Pernyataan Kesiediaan Membimbing Skripsi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Q. Formulir Cek Referensi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
R. Formulir Skrining Awal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
S. Hasil Uji Plagiasi.....	151
T. Formulir Uji Format.....	152