

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN MEREK DAN CITRA MEREK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN *SMARTPHONE* IPHONE DI KOTA
BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

GILANG RAMADHAN

1710412220008



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2021