

SKRIPSI

**“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT AIR MINUM INTAN BANJAR
CABANG KABUPATEN BANJAR”**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NISA ARIANI

NIM : 1810312320003

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT AIR MINUM INTAN BANJAR
CABANG KABUPATEN BANJAR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nisa Ariani

NIM. 1810312320003

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 8 Desember 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing


Wimby Wandary, SE, MM
NIP.19780813 200604 2 001

Penguji I

Penguji II


Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002


Rini Rahmawati, SE MM
NIP. 19760212 200212 2 001






Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Nisa Ariani
NIM : 1810312320003
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT AIR MINUM INTAN BANJAR CABANG KABUPATEN BANJAR
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 8 Desember 2023

TIM PENGUJI

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM ()
Penguji I : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) ()
Penguji II : Rini Rahmawati, SE, MM ()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Nisa Ariani
2. NIM : 1810312320003
3. Jurusan : Manajemen
4. Judul Skripsi : PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT AIR MINUM INTAN BANJAR CABANG KABUPATEN BANJAR
5. Waktu Ujian : 8 Desember 2023
6. Tempat Ujian :

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim

Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Wimby Wandary, SE, MM	Pembimbing	
2.	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Ketua	
3.	Rini Rahmawati, SE, MM	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 12 Januari 2024



Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Nisa Ariani
1810312320003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menanggung akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 12 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Nisa Ariani

1810312320003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN LINGKUNGAN KERJA NON-FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT AIR MINUM INTAN BANJAR CABANG KABUPATEN BANJAR”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.SiSelaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Fahmi Roy Dhalimunthe, SE. M.Si Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Wimby Wandary, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi,

kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Rini Rahmawati, SE, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Ucapan terimakasih kepada kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan secara materil maupun secara moral untuk memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini hingga akhir.
9. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar, terkhusus lagi suami saya Muhammad Maulidin, S.M yang selalu mendukung dan menemani perjalanan saya
10. Kepada teman-teman seperjuangan Mutiah, Yunda Eka Saraswati, dan Yusika Herawati serta teman saya Fatimah, Aminah dan Putri yang telah memberikan bantuan, semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 12 Januari 2024

Peneliti

Nisa Ariani

NIM. 1810312320003

ABSTRACT

Nisa Ariani (2024). The Influence of Work Life Balance and Non-Physical Work Environment on Employee Job Satisfaction at PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar

Advisor : Wimby Wandary

This research aims to examine the influence of work-life balance and non-physical work environment both partially and simultaneously on employee job satisfaction at the PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable. The population in this study were all employees who worked in the PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar, totaling 38 people. The sampling technique used in this research is non probability sampling technique with a saturated sample. The respondent of this research amount 38 employees who worked in PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 26.

The result of the F test in this study prove that there is a influence of the work life balance and non physical work environment on job satisfaction. The results of the test in this study prove that there a positive and significant influence between the work life balance and a positive and significant influence between non physical work environment on employee job satisfaction at PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar.

Keywords : Work Life Balance, Non Physical Work Enviroment, Job Satisfaction

ABSTRAK

Nisa Ariani (2024). Pengaruh *Work Life Balance* dan Lingkungan Kerja non-Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar

Pembimbing : Wimby Wandary

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work-life balance* dan lingkungan kerja non fisik secara parsial maupun secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar sebanyak 38 orang . Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Responden pada penelitian ini berjumlah 38 orang karyawan PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh secara bersama-sama dari variabel *work-life balance* dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar. Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *work-life balance* terhadap kepuasan kerja dan adanya pengaruh positif antara variabel lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja karyawan PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
Latar Belakang	1
Rumusan Masalah	6
Manfaat Penelitian.....	6
Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
Landasan Teori	8
Kepuasan Kerja.....	8
Pengertian Kepuasan Kerja	8
Indikator Kepuasan Kerja.....	9
Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	10
Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	11
Work Life Balance.....	13
Pengertian Work Life Balance	13
Indikator-Indikator <i>Work Life Balance</i>	14
Lingkungan Kerja Non Fisik	16
Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik	17
Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	18
Keterkaitan Antar Variabel	18
Keterkaitan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja	18

Keterkaitan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Kepuasan Kerja
19

Hasil Penelitian Sebelumnya	20
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	25
Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	25
Hipotesis	26
BAB IV METODE PENELITIAN	28
Ruang Lingkup Penelitian	28
Jenis Penelitian	28
Tempat/ Lokasi Penelitian	29
Unit Analisis	29
Populasi dan Sampel	29
Populasi	29
Sampel	30
Variabel dan Definisi Operasional Variabel	30
Variabel	31
Indikator	31
Item Indikator	31
Alpha Cronbach	31
Skala	31
(Y)	31
0,89	31
Likert	31
<i>Work Life Balance</i>	31
(X1)	31
Keseimbangan Waktu	31
0,79	31
Likert	31
Lingkungan Kerja Non-Fisik	32
(X2)	32
0,74	32
Likert	32
Teknik Pengumpulan Data	33
Data Primer	33
Data Sekunder	35
Teknik Analisis Data	35
x	
Metode Analisis Statistik Deskriptif	35

Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
Uji Validitas	35
Uji Reliabilitas	36
Uji Asumsi Klasik	37
Uji Normalitas	37
Uji Multikolinearitas	38
Uji Heteroskedastisitas	38
Uji Linearitas.....	39
Analisis Regresi Linear Berganda	39
Koefisien Determinasi	40
Uji Hipotesis	41
Uji F (Simultan)	41
Uji T (Parsial).....	42
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	44
Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
Identitas Umum Obyek Penelitian.....	44
Visi dan Misi.....	45
Struktur Organisasi	46
Hasil Penelitian dan Analisis.....	47
Karakteristik Responden	47
Uji Instrumen Penelitian	49
Uji Validitas	49
Uji Reliabilitas	50
Analisis Statistik Deskriptif.....	50
<i>Work Life Balance</i> (X1)	51
Lingkungan Kerja Non Fisik (X2)	53
Kepuasan Kerja (Y)	54
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Uji Asumsi Klasik	58
Uji Normalitas	58
Uji Multikolinearitas	60
Uji Heteroskedastisitas	61
Uji Linearitas.....	63
Koefisien Determinasi	64
xi	
Uji Hipotesis	65
Uji F (Simultan)	65
Uji t (Parsial)	67

Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja.....	68
Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	70
Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja	71
Implikasi Hasil Penelitian.....	72
Implikasi Teoritis	72
Implikasi Praktis.....	76
Keterbatasan Masalah.....	80
BAB VI PENUTUP	82
Kesimpulan.....	82
Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden.....	34
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden	47
Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 5. 3 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 5. 4 Kategorisasi Rata-Rata Skor Jawaban Responden.....	51
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Work Life Balance (X1).....	51
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja Non Fisik (X2).....	53
Tabel 5. 7 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y).....	55
Tabel 5. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 5. 9 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	60
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 5. 11 Hasil Uji Glejser.....	63
Tabel 5. 12 Hasil Uji Linearitas	64
Tabel 5. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 5. 14 Tabulasi Interpretasi Nilai R	65
Tabel 5. 15 Hasil Uji F	66
Tabel 5. 16 Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT Air Minum Intan Banjar Cabang Kabupaten Banjar	46
Gambar 5. 3 Grafik Histogram Uji Normalitas	59
Gambar 5. 4 Grafik P-P Plot Uji Normalitas.....	59
Gambar 5. 2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	62

