

SKRIPSI

**PELAYANAN PEMBAHARUAN E-KTP PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Ilmu Administrasi Publik

Konsentrasi :
Kebijakan Publik

Oleh :
HENGKY WIJAYA BARA
NIM 1610411610008



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

2020