

SKRIPSI

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* (*eWOM*),
DISSATISFACTION, DAN *VARIETY SEEKING* TERHADAP *BRAND*
SWITCHING PRODUK SABUN PEMBERSIH WAJAH POND'S KE
MEREK LAIN DI KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

RIZNINA AMANITA

NIM: 1810412320018



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2022