

***LITERATURE REVIEW: EVALUASI TATA KELOLA  
PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI  
INDONESIA***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Wulandari

1910912120003



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Juli, 2023**

Skripsi

**LITERATURE REVIEW: EVALUASI TATA KELOLA PROGRAM  
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Wulandari**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 13 Juli 2023

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain

**Ayu Riana Sari A, SKM., M.Kes**

**Vina Yulia Anhar, SKM., MPH**

Pembimbing Pendamping

**Nita Pujianti, S.Farm, Apt, MPH**

**Muhammad Irwan S, S.Gz., M.Gz**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



**Laily Khairiyati, SKM., MPH**  
**Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.



## ABSTRAK

### ***LITERATURE REVIEW: EVALUASI TATA KELOLA PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI INDONESIA***

WULANDARI

Berdasarkan data BPJS Kesehatan, kepesertaan JKN terus mengalami peningkatan tiap tahunnya sampai pada tahun 2022 sebanyak 246,46 juta jiwa. Namun dalam pelaksanaan program JKN masih ada ditemukan keluhan terkait tata kelola pelaksanaan program tepatnya pada transparansi dan akuntabilitas badan pengelola serta partisipasi pemerintah. Tujuan dari *literature review* ini yaitu untuk melakukan telaah *review* mengenai evaluasi tata kelola program JKN di Indonesia. Dalam penelitian ini, metode yang digunakan yaitu *literature review* berjenis *scoping study* dengan penentuan artikel menggunakan kriteria PECOT dan bersumber dari *database Google Scholar*. Penyeleksian artikel menggunakan *Prisma Flowchart* dan didapatkan 10 artikel yang diinklusi. Berdasarkan hasil telaah artikel yang telah dilakukan, terdapat 2 penelitian yang membahas mengenai transparansi, dan dari kedua artikel tersebut menyatakan bahwa transparansi yang dilakukan oleh BPJS Kesehatan terkait administrasi data maupun dana sudah baik, pada partisipasi didapati 4 dari 7 artikel menyatakan partisipasi antara *stakeholder* terkait dan BPJS Kesehatan masih kurang baik lalu pada akuntabilitas terdapat 2 artikel yang menyatakan bahwa akuntabilitas pihak BPJS Kesehatan dinilai masih kurang baik.

**Kata kunci:** Tata kelola BPJS, transparansi, akuntabilitas, partisipasi

## **ABSTRACT**

### ***LITERATURE REVIEW: EVALUATION OF NATIONAL HEALTH INSURANCE PROGRAM IN INDONESIA***

**WULANDARI**

*According to BPJS Health data, JKN participation continues to increase annually until 2022 by 246.46 million people. However, in the implementation of the JKN program, there are still complaints related to the administration of the program, precisely on the transparency and accountability of the management and government participation. The objective of this literature review is to do a review of the evaluation of the management program of JKN in Indonesia. In this study, the method used is literature review is a type of scoping study with the determination of articles using PECOT criteria and comes from the Google Scholar database. Selection of articles using Prisma Flowchart and obtaining 10 articles included. Based on the outcome of the article that has been done, there are 2 studies that discuss transparency, and from the two articles stated that the transparency carried out by BPJS Health related to data administration and funds has been good, on participation found 4 of 7 articles said participation between stakeholders related and BPJS health is still not good then on accountability there are 2 articles stating that accounting on the part of BPJ Health assessed is still less good.*

**Keywords:** *BPJS governance, transparancy, accountability, participation*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas izin-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**LITERATURE REVIEW: EVALUASI TATA KELOLA PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI INDONESIA**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Kedokteran Dr. Istiana, dr., M.Kes yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian.
2. Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat, Laily Khairiyati, SKM., MPH yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
3. Unit Pengelola KTI dan P2M Anggun Wulandari, SKM., M.Kes yang telah memberikan kesempatan dalam pelaksanaan penelitian.
4. Dosen pembimbing utama Ayu Riana Sari A, SKM., M.Kes dan dosen pembimbing pendamping Nita Pujianti, S., Farm, Apt, MPH yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kedua dewan penguji Nur Laily, SKM., M.Kes dan M. Irwan Setiawan, S.Gz., M.Gz yang memberi kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Budi Santoso dan Ibu Budi Kiswati beserta kakak saya, Indah Puspitasari yang selalu memberikan doa, dukungan,

motivasi, semangat, masukan dan bantuan emosional maupun finansial dalam perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat saya yaitu Nisnawati, Bella Cornellia Anggut, Rahmayolanda Dalimo, Siti Habibah Maulydia, Indriani Yulia Putri, Cahyati Sumarna dan sahabat saya lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih banyak atas dukungan emosional, doa, semangat dan bantuan yang selalu diberikan hingga penelitian ini dapat terselesaikan sampai titik ini.
8. Rekan mahasiswa khususnya Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran angkatan 2019, terimakasih atas segala doa, semangat dan bantuan yang telah diberikan dalam bentuk sumbangan pikiran maupun tenaga pada penelitian ini hingga sampai dititik ini.

Penulis menyadari bahwa karya ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Juli 2023

Wulandari

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	<b>Error!</b>
<b><i>Bookmark not defined.</i></b> viii	
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I   PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II   TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Jaminan Kesehatan Nasional .....	11
B. <i>Good Governance</i> .....	13
C. BPJS Kesehatan.....	18
D. <i>Theoretical Mapping</i> .....	21
<b>BAB III   METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis <i>Literature Review</i> .....	47
B. Sumber Data .....	49
C. Kriteria Pemilihan (Inklusi dan Eksklusi).....	49
D. Prosedur Pengumpulan Literatur.....	50
E. Sintesis Data.....	53



F. Jadwal Studi Literatur .....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Sintesis Data .....	54
B. Pembahasan .....	56
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	71
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
2.1	<i>Theoretical Mapping</i> .....	21
3.1	Strategi penentuan artikel menggunakan PECOT .....	48
3.2	Kriteria inklusi dan eksklusi penelitian .....	49
3.3	Strategi penelusuran artikel dan hasil pencarian .....	51
4.1	Karakteristik studi yang sesuai dengan kriteria inklusi.....	54

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 <i>Flowchart</i> Seleksi Artikel.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Tabel Ekstraksi Data
2. *Screenshot* Pengumpulan Data
3. Halaman Pertama Setiap Artikel Setelah Proses *Screening*