

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR OLEH DINAS  
PERHUBUNGAN DI KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Pemerintahan

TINA ANDINI

1910413220040



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RISET DAN  
TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

**BANJARMASIN**

**2023**





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Rabu tanggal 07 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3162/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 07 Juni 2023 untuk menguji Skripsi:

Nama : Tina Andini  
NIM : 1910413220040  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan E-Parkir Oleh Dinas Perhubungan di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 1 Gedung Lama Fisip ULM  
Waktu Ujian : 15.00 Wita – Selesai  
Nilai : 80,3  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.


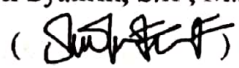
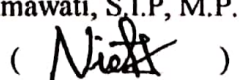
Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 07 Juni 2023

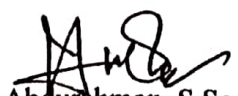
-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Tina Andini

1. Ketua : Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S  
(  )
2. Sekretaris : M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A  
(  )
3. Anggota : Nike Purnamawati, S.I.P, M.P.S  
(  )

Mengetahui/Membenarkan :  
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si  
NIP 197111031999031002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tina Andini  
NIM : 1910413220040  
Tempat/Tanggal Lahir : Luau Sepuluh, 27 September 2001  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan E-Parkir Oleh Dinas Perhubungan Di Kota Banjarmasin”** benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Yang membuat pernyataan  
Banjarmasin, 16 Juni 2023



Tina Andini  
NIM. 1910413220040

## ABSTRAK

**Tina Andini. 1910413220040. 2023. *Implementasi Kebijakan E-Parkir Oleh Dinas Perhubungan Di Kota Banjarmasin*. Dibimbing oleh Farah Qubayla.**

Tujuan penelitian ini adalah dimaksudkan untuk mengetahui bagaimana Implementasi Kebijakan E-Parkir oleh Dinas Perhubungan di Kota Banjarmasin. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dan tipe penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik pengumpulan data dari Miles dan Huberman yang meliputi pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan verifikasi atau penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebijakan E-Parkir yang diberlakukan di sejumlah titik lokasi parkir kota Banjarmasin ini merupakan kebijakan yang memiliki tujuan untuk meningkatkan PAD dari retribusi parkir. Kebijakan E-Parkir juga memiliki tujuan agar pengawasan terhadap lokasi parkir dapat dengan mudah dilakukan sehingga tidak ada lagi praktik pungli tarif parkir oleh juru parkir. Dalam Implementasinya Kebijakan E-Parkir dapat dikatakan masih jauh dari kata berhasil, hal ini dapat dilihat dari indikator implementasi menurut Van Meter dan Van Horn. Indikator pertama adalah standar dan sasaran kebijakan di mana kebijakan E-Parkir sendiri juru parkir yang bertugas tidak mengetahui bagaimana SOP untuk program E-Parkir, dan sasaran kebijakan dengan target implementasi koneksi E-Parkir untuk 197 titik hingga saat ini baru mencapai 80 titik. Selanjutnya adalah komunikasi yang terjalin antara agen pelaksana kebijakan E-Parkir dan masyarakat masih belum maksimal, dalam indikator ekonomi, sosial, dan politik pun masih belum berjalan dengan maksimal karena masih ada masyarakat yang ternyata menolak implementasi kebijakan E-Parkir. Dalam penelitian ini ada keterkaitan antara teori yang digunakan dengan hasil penelitian, adapun saran dalam penelitian ini adalah diperlukan adanya kejelasan untuk peraturan perundang-undangan yang menjadi landasan untuk implementasi kebijakan E-Parkir ini.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan Publik, E-Parkir

## ABSTRACT

*Tina Andini. 1910413220040. 2023. Implementation of E-Parking Policy by the Departement of Transportation in the City of Banjarmasin. Supervised by Farah Qubayla.*

*The purpose of this research is to find out how the implementation of the E-Parking Policy by the Department of Transportation in the City of Banjarmasin. The research method used is qualitative approach and the type of research used is descriptive. The data collection technique used in this study is the data collection technique from Miles and Huberman which includes data collection, data reduction, data presentation, and verification or drawing conclusions.*

*The results of the study show that the E-Parking policy implemented at a number of parking locations in the city of Banjarmasin is a policy that has the objective of increasing PAD from parking fees. The E-Parking Policy also has the goal that monitoring of parking locations can be easily carried out so that there are no more practices of extortion of parking fees by parking attendants. In its implementation, the E-Parking Policy can be said to be far from successful, this can be seen from the implementation indicators according to Van Meter and Van Horn. The first indicator is the standard and policy target where the E-Parking policy itself is the parking attendant in charge of not knowing how the SOP for the E-Parking program is, and the policy target with the target of implementing E-Parking connections for 197 points until now has only reached 80 points. Furthermore, the communication that exists between agents implementing the E-Parking policy and the public is still not optimal, in terms of economic, social and political indicators it is still not running optimally because there are still people who apparently reject the implementation of the E-Parking policy. In this study there is a link between the theory used and the research results, while the suggestion in this study is that clarity is needed for statutory regulations which form the basis for the implementation of this E-Parking policy.*

*Keywords : Implementation, Public Policy, E-Parking*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Yang Maha Kuasa , karena oleh berkat yang dikaruniakan kepada penulis penyusunan skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan E-Parkir Oleh Dinas Perhubungan Di Kota Banjarmasin”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Pemerintahan. Penulis ingin mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materi dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Husein Abdurrahman, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Arif Rahman Hakim, S.Sos, M.I.P selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Farah Qubayla, S.I.P, M.P.S selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis, memberikan saran dan masukan selama pembimbing menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak M. Najeri Al Syahrin, S.IP, M.A selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta masukan demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Ibu Nike Purnamawati, S.I.P, M.I.P selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan memberikan saran serta masukan demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
9. Bapak H. Slamet Begjo A.TD, MT selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, Bapak Umar, S.Kom selaku Kepala UPTD Parkir Kota Banjarmasin, dan Bapak Candra Malau, S.T selaku kassubag tata usaha UPTD Parkir Kota Banjarmasin.
10. Ayahanda tercinta Ardimih S.Pd, Ibunda tercinta Urbaini, kakak terkasih Hewu Arini S. Kep., Ners dan I Wayan Suardita S.Kep., Ners, serta keponakan tercinta Gede Arthurrama Svarga Suardita yang selalu mendukung penulis di dalam segala hal dan memberikan kasih sayang yang begitu besar sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Sahabat yang sangat penulis kasihi Anna Fatinasari Wahyudi, Anggy Lestari, Stella Misha Natasya, Darma Yulita, Tiara Indah Septy, Irma Kurniati, Fany Nugraheni, Adela Angen Nati, Tri Nanda Novianti Rahmadani, Yohana Rosita Andriani, dan Rizky Ananda Kiranaputri



yang selalu mendukung, membantu, dan menjaga penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

12. Alvin Defrian Anugerahno yang telah menginspirasi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

13. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri yang mampu bertahan dan berjuang selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh daripada sempurna, dan memiliki banyak kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dan membantu penulis untuk menjadi lebih baik ke depannya. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memiliki manfaat bagi semua pihak yang menjadi pembacanya.

Banjarmasin, 30 Mei 2023  
Penulis,

Tina Andini  
NIM. 1910413220040

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penelitian Terdahulu .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	14
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Relevansi Penelitian Dengan Ilmu Pemerintahan .....	16
2.2 Implementasi .....	18
2.2.1 Kebijakan Pemerintah Daerah .....	19
2.2.2 Kebijakan Publik .....	21
2.2.3 Implementasi Kebijakan .....	23

2.2.4 Komunikasi .....	24
2.2.5 Sumber Daya .....	26
2.2.6 Disposisi / Sikap Pelaksana .....	28
2.2.7 Struktur Birokrasi .....	29
2.3 E-Parkir .....	36
2.4 E-Government .....	37
2.5 Kerangka Pemikiran .....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Pendekatan Penelitian .....	41
3.2 Tipe Penelitian .....	42
3.3 Informan Penelitian .....	42
3.4 Instrumen Penelitian .....	43
3.5 Sumber Data .....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.7 Lokasi Penelitian .....	45
3.8 Teknik Analisa Data .....	45

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	48
4.1.1 Lokasi E-Parkir Pasar Wildan/Sederhana .....	48
4.1.2 Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin .....	49

4.1.3 Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Parkir .....	52
4.1.4 Lokasi Implementasi Program E-Parkir Paling Aktif .....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Indikator Implementasi Kebijakan E-Parkir .....	60
4.3 Pembahasan Penelitian .....	71
4.3.1 Indikator Implementasi Kebijakan E-Parkir .....	72
 <b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel Lokasi E-Parkir Pasar Wildan/Sederhana .....	49
2. Daftar Pendapatan Lokasi E-Parkir Bulan Mei Tahun 2023 .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 1.1 Lokasi Pilot Project E-Parking Jalan Jafri Zam-Zam Kota Banjarmasin .....	4
2. Gambar 1.2 Peluncuran E-Parkir Oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin .....	6
3. Gambar 4.1 Printer Portable Karcis E-Parkir .....	69
4. Gambar 4.2 Proses Pengambilan Gambar Pelat Nomor Kendaraan ...	69
5. Gambar 4.3 Karcis E-Parkir .....	70

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
1. Bagan 2.1 Empat faktor yang mempengaruhi Implementasi Kebijakan Publik menurut Teori George C. Edward III .....	30
2. Bagan 2.2 Teori Kehidupan Politik menurut David Easton .....	31
3. Bagan 2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Publik Menurut Van Meter dan Van Horn .....	35
4. Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran .....	40
5. Bagan 3.1 Komponen Analisis Data Model Interaktif Miles dan Huberman .....	47
6. Bagan 4.1 Struktur Organisasi UPTD Parkir Kota Banjarmasin .....	55