

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB)
BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

NOR CAHAYA

NIM : 1810312320002

Mata Kuliah Pokok
Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin
2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 25 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



NOI Cahaya

NIM: 1810312320002

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASI**
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT SATRIA
BAGUS PERKASA BUMI LINGKAR BASIRIH (BLB) BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nor Cahaya
NIM: 1810312320002

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 5 Januari 2024
dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

Dosen Pembimbing



Dr. Meiske Claudia, SE., MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji I



Dr. Zakhyadi Arifin, Drs M.Si
NIP. 19600208 198703 1 001

Penguji II



Gt. Rina Fariany, SE, MM
NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Nor Cahaya
NIM : 1810312320002
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational
Citizenship Behavior* (OCB) Dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT.
Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB)
Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 5 Januari 2024
Waktu Ujian : 10.00 WITA s/d Selesai

Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM  (.....)

Penguji I : Dr. Zakhyadi Arifin, Drs, M.Si  (.....)

Penguji II : Gt. Rina Fariany, SE, MM  (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Nor Cahaya
NIM : 1810312320002
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 5 Januari 2024
Waktu Ujian : 10.00 s/d 12.00 WITA
Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian Berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 30 Januari 2024

Mahasiswa,




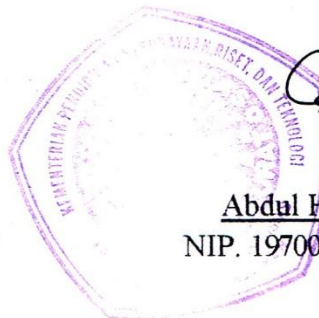
Nor Cahaya
1810312320002

Dosen Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

ABSTRAK

Nor Cahaya (2023) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin. Pembimbing: Meiske Claudia

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* melalui mediasi komitmen organisasional pada karyawan PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Responden pada penelitian ini adalah 49 orang karyawan PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling total*. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan *Partial Least Square* (PLS) menggunakan *software* Smart PLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour*; Terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi; Terdapat pengaruh signifikan antara komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour*: Komitmen organisasional memediasi secara parsial pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional, *Organizational Citizenship Behaviour*

ABSTRACT

Nor Cahaya (2023) The Effect of Job Satisfaction on Organizational citizenship behavior (OCB) With Organizational Commitment as a Mediation Variable in Employees of PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin. Advisor: Meiske Claudia

The purpose of this study was to examine and analyze the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior through the mediation of organizational commitment to employees of PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin.

This research uses quantitative methods. Respondents in this study were 49 employees of PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin. The sampling technique used in this research is total sampling. Data collection techniques in this study used a questionnaire and analyzed using Partial Least Square (PLS) using Smart PLS 3.0 software.

The results of the study show that there is a significant influence between job satisfaction on organizational citizenship behavior; There is a significant influence between job satisfaction on organizational commitment; There is a significant influence between organizational commitment on organizational citizenship behavior: Organizational commitment partially mediates the effect of job satisfaction on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational citizenship behavior*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational citizenship behavior* (OCB) Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, peneliti tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Abdul Hadi, SE,M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.

4. Bapak Dr. Zakhyadi Arifin, Drs, M.Si dan Ibu Gt. Rina Fariany, SE, MM selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang
6. Seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
7. Kedua orang tua tercinta, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan materil sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini serta mencapai titik di mana segalanya bisa terselesaikan dengan baik.
8. Kepada yang terbaik M.Sabiq, Almaida Mutia Tasya, Annisa Nurhafizah serta teman teman yang sudah banyak membantu saya selama masa perkuliahan hingga memasuki semester akhir ujian skripsi terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan maupun penulisan skripsi ini, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Banjarmasin, Agustus 2023



Nor Cahaya
NIM. 1810312320002

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	12
2.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2 Organization Citizenship Behaviour	16
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	19
2.2. Keterkaitan Antar Variabel	22
2.2.1 Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	22
2.2.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	22
2.2.3 Keterkaitan Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB)	23
2.3. Hasil Penelitian Sebelumnya	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	31
3.1. Kerangka Konseptual	31

3.2. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB IV METODE PENELITIAN	34
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	34
4.2. Jenis Penelitian.....	34
4.3. Lokasi dan Objek Penelitian	34
4.4. Unit Analisis	35
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian	35
4.5.1 Populasi Penelitian.....	35
4.5.2 Sampel Penelitian.....	35
4.5.3 Teknik Sampling.....	36
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
4.7. Teknik Pengumpulan Data	47
4.8. Sumber Data	47
4.9. Instrumen Penelitian.....	48
4.10. Teknik Analisis Data.....	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	55
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
5.1.1. Identitas Perusahaan PT Satria Bulan Bersaudara.....	55
5.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
5.2. Hasil Penelitian	57
5.2.1. Karakteristik Responden.....	57
5.2.2. Analisis Deskriptif.....	59
5.2.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
5.2.4. Uji Reliabilitas.....	81
5.2.5. Evaluasi Struktur Model (<i>Inner Model</i>).....	83
5.2.6. Uji Hipotesis	86
5.2.7. Uji Mediasi	88
5.3. Pembahasan	90
5.3.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	90
5.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	91
5.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	92

5.3.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> melalui Komitmen Organisasi	94
BAB VI PENUTUP	98
6.1. Kesimpulan	98
6.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Karyawan PT Satria Bagus Perkasa Bumi Lingkar Basirih (BLB) Banjarmasin Tahun 2022	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian.....	48
Tabel 4.3 Parameter Uji Validitas.....	51
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	72
Tabel 5.7 <i>Loading Factor</i>	76
Tabel 5.8 <i>Loading Factor</i> (Eliminasi)	78
Tabel 5.9 Nilai <i>Cross Loading</i>	80
Tabel 5.10 Construct Reliability.....	82
Tabel 5.11 R-Square	83
Tabel 5.12 Q-Square	84
Tabel 5.13 F-Square.....	85
Tabel 5.14 Goodness of fit	86
Tabel 5.15 Uji Hipotesis	86
Tabel 5.16 Uji Mediasi.....	88
Tabel 5.17 <i>Total Effect</i>	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 5.1 Struktur Organisasi PT. Satria Bulan Bersaudara Banjarmasin.....	56
Gambar 5.2 Gambar Uji Model.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian.....	104
Lampiran 2 <i>Loading Factor</i>	111
Lampiran 3 Deskriminan Validity	112
Lampiran 4 Realibilitas	113
Lampiran 5 Total Efek	113
Lampiran 6 Uji Hipotesis	114
Lampiran 7 Goodness of Fit	114
Lampiran 8 F Square.....	115
Lampiran 9 Q Square	115
Lampiran 10 R Square	115