

KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA/i TULI
(Studi Kasus Mahasiswa/i Prodi PKH Angkatan 2017 Fakultas Keguruan dan
Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

EVI YANI ASTUTI

NIM: 1710414620009

KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET TEKNOLOGI DAN
PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
2024



KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jl. Brigjen H. Hasan Basri Banjarmasin – 70123
Telp/Fax. (0511) 3304595 – (0511) 3304968 Laman : fisip.ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA/I TULI

(Studi Kasus Mahasiswa/i Program Studi Pendidikan Khusus Angkatan 2017 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)


- A. Nama Mahasiswa : Evi Yani Astuti
NIM : 1710414620009
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 79,92 (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 20 Juni 2023.

C. Tim Penguji:

a. Ketua

Lalita Hanief, S.Sos., M.Si


NIP. 198707122008122001


(.....)

b. Sekretaris

Noviana Sari, S.IP., M.A

NIP. 1985110720150429001


(.....)

c. Anggota

Dr. Siswanto, S.Sos., M.Si

NIP. 197610052008121002

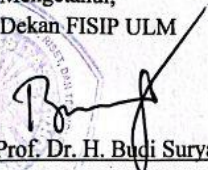

(.....)

Banjarmasin, 26 Juli 2023
Ketua Tim Penguji,



Lalita Hanief, S.Sos., M.Si
NIP. 198707122008122001

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM


Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP: 187301221998021001

ABSTRAK

Evi Yani Astuti, 1710414620009, 2017, Komunikasi Interpersonal Mahasiswa/i Tuli (Studi Kasus Mahasiswi Prodi PKH Angkatan 2017 Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin), dibawah bimbingan Lalita Hanief dan Noviana Sari

Komunikasi interpersonal pada mahasiswa tuli dengan mahasiswa/i normal itu sangat penting pada lingkungan kampus, karena mahasiswa/i tuli sangat sulit untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan mahasiswa/i normal pada umumnya jika tidak menggunakan komunikasi nonverbal, membangun kepercayaan diri mereka dalam berinteraksi dengan mahasiswa/i normal pun sangat sulit karena keterbatasan yang ia miliki mereka merasa malu dan merasa sendiri. Salah satu yang perlu diperhatikan diantaranya umpan balik dari mahasiswa/i tuli dalam berkomunikasi melalui interaksi yang terjadi. Tujuan penelitian untuk mengetahui komunikasi yang efektif yang digunakan mahasiswa/i tuli dengan mahasiswa/i normal pada umumnya melalui interaksi di lingkungan kampus, kendala mahasiswa/i tuli, dan upaya mahasiswa/i normal dalam berkomunikasi dan berinteraksi dengan mahasiswa/i tuli.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa/i tuli dan mahasiswa/i normal dari Prodi Pendidikan Khusus, penelitian dilakukan di rumah mereka masing-masing. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini ialah wawancara dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan antara lain reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan. Keabsahan data menggunakan Triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa; 1) Komunikasi yang dilakukan mahasiswa/i tuli dengan mahasiswa/i normal lainnya mempunyai kesamaan, dimana mahasiswa/i tuli Eka, Elsa dan Asef melakukan perannya sebagai komunikator dalam berkomunikasi dan berinteraksi di sekitar lingkungan kampus dengan mahasiswa/i normal agar terdapat komunikasi yang efektif. 2) Kendala yang dirasakan dari masing-masing mereka memiliki kesamaan, yaitu sama-sama sangat kesulitan dalam penyampaian pesan komunikasi yang efektif kepada mahasiswa/i normal lainnya dan mahasiswa normal harus berulang-ulang dalam penyampaian pesan saat berkomunikasi. 3) Upaya yang dilakukan masing-masing dari mereka juga tentu nya memiliki kesamaan karena kendala yang dihadapi juga sama untuk mendapatkan komunikasi yang efektif.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Interaksi, Mahasiswa/i Tuli, Mahasiswa/i Normal

ABSTRACT

Evi Yani Astuti, 1710414620009, 2017, Interpersonal Communication for Deaf Students (Case Study of 2017 PKH Study Program Students, Teacher Training and Education Faculty, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin), under the guidance of Lalita Hanief and Noviana Sari

Interpersonal communication between deaf students and normal students is very important in the campus environment, because deaf students are very difficult to interact and communicate with normal students in general if they don't use nonverbal communication, building their confidence in interacting with students/ I'm normal, it's very difficult because of the limitations they have, they feel ashamed and feel alone. One thing that needs to be considered is feedback from deaf students in communicating through the interactions that occur. The aim of the study was to determine the effective communication used by deaf students and normal students in general through interactions in the campus environment, the constraints of deaf students, and the efforts of normal students to communicate and interact with deaf students.

This research uses a qualitative approach with descriptive methods. The subjects in this study were deaf students and normal students from the Special Education Study Program, the research was conducted in their respective homes. Data collection techniques used in this study were interviews and documentation. Data analysis used includes data reduction, data presentation, conclusion drawing. The validity of the data using Triangulation.

The results of this study indicate that; 1) Communication by deaf students with other normal students has similarities, where deaf students Eka, Elsa and Asef perform their roles as communicators in communicating and interacting around the campus environment with normal students so that there is effective communication . 2) The perceived constraints of each of them have in common, namely that they both have great difficulty in conveying effective communication messages to other normal students and normal students must repeatedly convey messages when communicating. 3) The efforts made by each of them also of course have similarities because the constraints faced are also the same to get effective communication.

Keywords: *Interpersonal Communication, Interaction, Deaf Students, Normal Students*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada khadirat ALLAH SWT karena dengan kasih sayang saya sebagai peneliti diberikan kesehatan selalu, sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Mahasiswa/i Tuli (Studi Kasus Mahasiswi Prodi PKH Angkatan 2017 Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)”

Penelitian ini sebagai syarat untuk tugas akhir kuliah yang berupa skripsi. Bersamaan dengan hal ini, peneliti banyak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan maupun bantuan. Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada :

- 1) Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan kepada penyusun untuk menimba ilmu di Universitas Lambung Mangkurat.
- 2) Bapak Prof.Dr.H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, yang selama ini mengelola Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dan memimpin dengan penuh tanggung jawab.
- 3) Ibu Dr. Yuanita Setyastuti., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
- 4) Ucapan khusus penulis sampaikan kepada ayah dan ibu yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik, mendukung, dan memberikan do'a yang terbaik bagi peneliti.

- 5) Ibu Lalita Hanief selaku Dosen Pembimbing I yang banyak memberikan perhatian, nasehat, bimbingan, dan memberikan do'a dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 6) Noviana Sari,S.IP.,MA selaku Dosen Pembimbing II yang banyak memberikan perhatian, nasehat, bimbingan, dan memberikan do'a dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 7) Bapak Dr. Siswanto, S.Sos., M.Si selaku Dosen Penguji Seminar Proposal yang banyak memberikan perhatian, nasihat, bimbingan, dan meberikan do'a dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 8) Untuk suami saya Beny Santoso yang selalu ada buat saya terimakasih waktu dan dukungannya semangatnya dan semuanya.
- 9) Terimakasih untuk teman-teman dekat saya yang sudah senantiasa membantu dan selalu support saya untuk menyelesaikan skripsi ini
- 10) Untuk teman-teman satu angkatan Ikom 2017 yang telah memberi informasi, semangat dan dukungan terhadap saya.
- 11) Terimakasih untuk diri ini yang sudah bisa menyelesaikan skripsi ini dan bisa berjuang sampai akhir.
- 12) Dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa melimpahkan rahmat-Nya dan membalas semua amal kebaikan mereka. Peneliti telah berusaha yang terbaik dan semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga sadar bahwa masih banyak yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu peneliti berharap kepada semua pembaca agar memberika kritik dan saran yang membangun agar penulisan berikutnyabisa lebih baik lagi.

Akhir kata, semoga apa yang peneliti lakukan ini bisa bermanfaat bagi peneliti sendiri dan untuk semua kalangan.

Banjarmasin, Desember 2023

Evi Yani Astuti

DAFTAR ISI

COVER.....	1
ABSTRAK.....	3
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Tabel Matriks Penelitian Sejenis	12
2.2 TINJAUAN KONSEPTUAL.....	12
2.2.1 Komunikasi	16
2.2.2 Tuna Rungu/Tuli.....	21
2.2.3 Definisi Komunikasi Interpersonal.....	22
2.2.4 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	24
2.2.5 Keefektifan Komunikasi Interpersonal	26
2.2.6 Karakteristik Komunikasi Interpersonal	27

<u>2.2.7 Tujuan Komunikasi Interpersonal</u>	29
<u>2.2.8 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....</u>	31
<u>2.2.9 Prinsip Komunikasi Interpersonal</u>	32
<u>2.2.10 Hambatan Komunikasi Interpersonal</u>	34
<u>2.2.11 Faktor Yg Mempengaruhi Hubungan Interpersonal Dlm Kom Inter...38</u>	
2.3 Tuli	41
<u>2.3.1 Pengertian Tuli</u>	41
2.4 Tinjauan Teori.....	44
<u>2.4.1 Teori Interaksi Simbolik</u>	44
<u>2.4.2 Prinsip-Prinsip Dasar Interaksi Simbolik.....</u>	46
2.5 Kerangka Berpikir	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN	49
3.1 Pendekatan Penelitian.....	49
3.2 Tipe Penelitian	50
3.3 Objek Penelitian	50
3.4 Informan Penelitian	51
3.5 Jenis Dan Sumber Data	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data	53
3.7 Teknik Analisa Data.....	55
3.8 Triangulasi Data	56
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian	58
BAB IV.....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60

4.1 Hasil Penelitian	60
<u>4.1.1</u> Deskripsi Informan	60
<u>4.1.2</u> Deskripsi Hasil Penelitian	63
<u>4.1.2.1</u> Kom Inter Mahasiswa/i Tuli dengan Mahasiswa/i Normal.....	63
<u>4.1.2.2</u> Interaksi Simbolik Mahasiswa/i Tuli dengan Mahasiswa Normal	74
4.2 Pembahasan.....	80
BAB V	85
PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Triangulasi Data.....	58
Gambar 1.2 Triangulasi Teknik	58
Gambar 1.3 Wawancara Bersama Informan Utama	77
Gambar 1.4 Wawancara Bersama Voluntir	77
Gambar 1.5 Wawancara Bersama Informan Utama Dan Voluntir	78
Gambar 1.6 Wawancara Bersama Informan Pendukung	78
Gambar 1.7 Wawancara Bersama Informan Pendukung (Dosen)	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Penelitian Matriks Penelitian Sejenis.....	15
Tabel 1.2 Tabel Waktu Penelitian.....	59
Tabel 1.3 Tabel Informan Penelitian.....	62

