

TESIS

**PEMAHAMAN SISWA KELAS VII SMP ISLAM TERPADU AL-QONITA
TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI OMBUDSMAN
PALANGKARAYA KALIMANTAN TENGAH**



OLEH

WINDY ANDRIANI

NIM 2020112320016

**PROGRAM STUDI
MAGISTER PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2022**