

**PERAN PT. TASPEN CABANG KOTA BANJARMASIN DALAM PROGRAM
JAMINAN KECELAKAAN KERJA TERHADAP PERLINDUNGAN HAK ASN**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD ADI WIJAYA

1910413310013



Disusun sebagai salah satu Syarat Memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PRODI ILMU PEMERINTAHAN

2023

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PERAN PT. TASPEN CABANG KOTA BANJARMASIN DALAM
PROGRAM JAMINAN KECELAKAAN KERJA TERHADAP
PERLINDUNGAN HAK ASN**

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Adi Wijaya NIM : 1910413310013
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 14 Juni 2023
- C. Tim Penguji:

- a. Ketua
Drs. H. Apriansyah, M.Si
NIP. 19670408 199303 1 003 (.....)
- b. Sekretaris
Farid Nofiard, S.H.I, M.I.P
NIP. 19880221 202203 1 005 (.....)
- c. Anggota
Siti Mauliani Hairani, S.I.P, M.A
NIP. 19901010 201903 2 029 (.....)

Banjarmasin, 17 Juli 2023
Ketua Pembimbing

Drs. H. Apriansyah, M.Si
NIP. 19670408 199303 1 003

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 21 bulan Juni tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3583/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 16 Juni 2023 untuk menguji Skripsi :

Nama : Muhammad Adi Wijaya
NIM : 1910413310013
Jurusan/Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Judul Skripsi : Peran PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin dalam Program Jaminan Kecelakaan Kerja Terhadap Perlindungan Hak ASN
Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi 3 Gedung Lama Fisip ULM
Waktu Ujian : 16.00 Wita – Selesai
Nilai : A (83)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 21 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Muhammad Adi Wijaya

1. Ketua : Drs. H. Apriansyah, M.Si
2. Sekretaris : Farid Nofiard, S.H.I, M.I.P
3. Anggota : Siti Mauliana Hairini, S.IP, MA

Mengetahui/membenarkan :
Koordinator Program Studi Ilmu Pemerintahan

Husein Abdurahman, S.Sos, M.Si
NIP 197111031999031002

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Adi Wijaya

NIM : 1910413310013

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul “Peran PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin dalam program jaminan kecelakaan kerja terhadap perlindungan Hak ASN” benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil duplikasi, maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman Karya Tulis Ilmiah Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Adi Wijaya
NIM. 1910413310013

ABSTRAK

Muhammad Adi Wijaya, 1910413310013, 2023, “*Peran PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin dalam Program Jaminan Kecelakaan Kerja Terhadap Perlindungan Hak ASN*”. Dibimbing oleh Bapak Drs. H. Apriansyah, M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Peran PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin dalam program Jaminan Kecelakaan Kerja terhadap Perlindungan Hak ASN. Penelitian ini menggunakan tipe deskriptif dengan metode kualitatif, teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa peran PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin dalam program Jaminan Kecelakaan Kerja terhadap Perlindungan Hak ASN telah berjalan dengan baik, hal ini dapat dilihat dari indikator pertama inovator yang mana PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin membuat aturan bahwasanya persyaratan klaim JKK bisa di kirimkan lewat ekspedisi tentu hal ini membantu para ASN yang berada jauh dari Kota Banjarmasin, adanya inovasi klaim nantinya bisa melalui website TosTaspen, kedua modernisator PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin telah melakukan Perjanjian kerja sama dengan 15 Rumah Sakit di Provinsi Kalimantan Selatan. Ketiga kesejahteraan sosial, dalam 3 tahun terakhir periode 2020-2022, yang dimana terdapat 15 klaim yang dicairkan terbagi menjadi 11 perawatan dan 4 santunan dengan total dana klaim sebesar Rp. 934. 329. 318, tentu hak ASN melalui program JKK ini dapat membantu para ASN dan juga keluarganya yang mengalami kecelakaan kerja. Saran menurut peneliti, kerjasama dengan Rumah Sakit ditambah lagi dan ada diaspek sosialisasi yang perlu ditingkatkan lagi dimana metode sosialisasi yang dilakukan oleh PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin ialah menunggu undangan dari instansi pemerintah atau yang terkait baru melakukan sosialisasi, agar seluruh ASN khususnya di wilayah Kalimantan Selatan mengetahui adanya program jaminan kecelakaan kerja bagi ASN, yang dimana merupakan hak yang harus diketahui oleh para ASN.

Kata Kunci : Hak, Kecelakaan Kerja, ASN, PT. Taspen

ABSTRACT

Muhammad Adi Wijaya, 1910413310013, 2023, *“The role of PT. Taspen Branch of Banjarmasin City in the Work Accident Insurance Program Against ASN Rights Protection”*.
Supervised by Drs. H. Apriansyah, M.Si

This study aims to determine the role of PT. Taspen Banjarmasin City Branch in the Occupational Accident Insurance program for ASN Rights Protection. This research uses a descriptive type with qualitative methods, data collection techniques are carried out by direct observation, interviews, and documentation.

The research results show that the role of PT. Taspen Banjarmasin City Branch in the Occupational Accident Insurance program for Protection of ASN Rights has been going well, this can be seen from the first innovator indicator where PT. Taspen Banjarmasin City Branch made a rule that the JKK claim requirements can be sent via expedition, of course this will help ASN who are far from Banjarmasin City. Any claim innovation can later be through the TosTaspen website, the two modernizers of PT. Taspen Banjarmasin City Branch has entered into Cooperation Agreements with 15 Hospitals in South Kalimantan Province. Third, social welfare, in the last 3 years for the 2020-2022 period, where there were 15 disbursed claims divided into 11 treatments and 4 compensation with a total claim fund of Rp. 934. 329. 318, of course ASN's rights through the JKK program can help ASNs and their families who experience work accidents. Suggestions according to researchers, there are aspects of socialization that need to be improved where the socialization method carried out by PT. Taspen Banjarmasin City Branch is waiting for an invitation from government agencies or related parties and then conducting socialization, so that all ASNs, especially in the South Kalimantan region, are aware of the Occupational Accident Insurance program for ASNs, which is a right that ASNs must know.

Keywords: Rights, Work Accident, ASN, PT. Taspen

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin dalam program jaminan kecelakaan kerja terhadap perlindungan Hak ASN”. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan S1 Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena adanya bantuan dari berbagai pihak yang mendukung, membimbing, dan mengarahkan, oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Bapak dan Ibu :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof .Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M,Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Fakultas Ilmu Politik.
3. Bapak Husein Abduraham, S.Sos., M.Si selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan juga Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan mengarahkan penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.

4. Bapak Drs. H. Apriansyah, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan memberikan arahan yang sangat baik kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Farid Nofiard, S.H.I, M.IP, Selaku Dosen Penelaah I
6. Ibu Siti Mauliana Hairini S.IP, M,A, selaku Dosen Penelaah II
7. PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
8. Kedua orangtua, Kaka, dan seluruh Keluarga yang telah memberikan support doa dan semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
9. Kawan- kawan yang telah membantu dan mendukung penulis yang tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Banjarmasin, 21 Juni 2023

Penulis

Muhammad Adi Wijaya

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR BAGAN/SKEMA.....	11
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Penelitian Terdahulu	6
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
<u>BAB II</u> KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Relevansi dengan Ilmu Pemerintahan	12
2.2. Konsep Peran.....	13
2.2.1. Pengertian Peran	13
2.3 Konsep Kebijakan Publik.....	21
2.3.1. Pengertian Kebijakan Pemerintah.....	21
2.3.2. Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	23
2.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kebijakan Publik	26
2.4. Konsep Kecelakaan Kerja	27
2.4.1. Pengertian Kecelakaan Kerja.....	27
2.4.2. Teori Kecelakaan Kerja	28
2.5. Kerangka Pemikiran	31
<u>BAB III</u> METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Tipe Penelitian.....	34
3.3. Lokasi Penelitian	35
3.4. Informan Penelitian	35
3.5. Sumber Data	36
3.6. Teknik Pengumpulan Data	36
3.7. Fokus Penelitian	37
3.8. Teknik Analisis Data	40
3.9. Jadwal Penyusunan Skripsi	42

<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	43
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.1. Sejarah PT. Taspen	43
4.1.2. Visi dan Misi PT. Taspen.....	47
4.1.3. Nilai Luhur PT. Taspen	48
4.1.4. Nilai Perusahaan	49
4.1.5. Prinsip Bisnis PT. Taspen	49
4.1.6. Layanan PT. Taspen	51
4.1.7. Kebijakan Mutu PT. Taspen	51
4.1.8. Struktur Organisasi PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin	52
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Peran PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin dalam Program Jaminan Kecelakaan Kerja Terhadap Perlindungan Hak ASN	57
4.2.2. Terlindunginya Hak Para ASN.....	60
4.2.3 Persentase Santunan Cacat akibat Kecelakaan Kerja.....	69
4.2.4. Kategori Kecelakaan Kerja	72
4.2.5. Rumah Sakit Bekerja Sama dengan PT. Taspen Cabang Kota Banjarmasin	73
4.2.6. Simulasi kasus pada Program Jaminan Kecelakaan Kerja	73
4.2.7. Persyaratan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja	77
4.2.9 Laporan penyelesaian klaim JKK 2020-2022	79
4.3 Pembahasan	80
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	83
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	xii

DAFTAR BAGAN/SKEMA

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	33
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jadwal Penyusunan Skripsi.....	42
Tabel 4.1	Jumlah Pegawai PT. Taspen Kota Banjarmasin.....	54
Tabel 4.2	Persentase Santunan Cacat.....	69
Tabel 4.3	Kategori Cacat Fisik dan cacat Non Fisik.....	70
Tabel 4.4	Rumah Sakit Bekerja sama dengan PT. Taspen Banjarmasin.....	73
Tabel 4.5	Besaran Biaya Ganti Angkutan.....	74
Tabel 4.6	Simulasi Perhitungan Kecelakaan Kerja Cacat Sebagian Anomis....	75
Tabel 4.7	Simulasi Kecelakaan Kerja sampai Cacat.....	76
Tabel 4.8	Penyelesaian Klaim JKK 2020-2022 PT. Taspen Banjarmasin.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	xiii
Lampiran 2. Produk Layanan PT. Taspen.....	xiv
Lampiran 3. Nilai Perusahaan PT. Taspen.....	xv
Lampiran 4. Prinsip PT. Taspen.....	xvi
Lampiran 5. Kebijakan Mutu PT. Taspen.....	xvii
Lampiran 6. Daftar Pegawai PT. Taspen Banjarmasin.....	xviii
Lampiran 7. Visi dan Misi PT. Taspen.....	xix
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara dengan OA PT. Taspen Banjarmasin.....	xx
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara dengan ASN klaim JKK.....	xxi
Lampiran 10. Laporan Penyelesaian Klaim JKK 2020-2022.....	xxii
Lampiran 11. Formulir Surat Keterangan Dokter JKK.....	xxiii
Lampiran 12. Surat Laporan Kronologis JKK.....	xxvi
Lampiran 13. Formulir Permintaan Pembayaran.....	xxviii
Lampiran 14. Pedoman Wawancara.....	xxix