

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
KANTOR UPPD BANJARMASIN 1**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh:

WANDA MAWADDAH

NIM : 1810312320004

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI
KANTOR UPPD BANJARMASIN 1**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Wanda Mawaddah

NIM. 1810312320004

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 15 Desember 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing

Wimby Wandary, SE, MM
NIP.19780813 200604 2 001

Penguji I

Penguji II

Mava Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 20031 2 003

Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen






Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Wanda Mawaddah
NIM : 1810312320004
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor UPPD Banjarmasin 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan :

TIM PENGUJI

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM ()
Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM ()
Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM ()

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

Nama : Wanda Mawaddah
NIM : 1810312320004
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor UUPD Banjarmasin 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 15 Desember 2023
Waktu Ujian : 15.00 s/d 17.00 WITA
Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian Berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

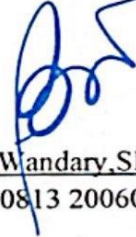
Banjarmasin, 30 Januari 2024

Mahasiswa,



Wanda Mawaddah
1810312320004

Dosen Pembimbing,



Wimby Wandary, SE, MM
NIP. 19780813 200604 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 10 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,

Wanda Mawaddah
1810312320004

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor UPPD Banjarmasin 1**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Widyarfendhi, SE, M.Si Selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswi di Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Wimby Wandary, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi,

kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, MM Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. Ucapan terimakasih kepada keluarga besar, terkhusus kepada suami saya Muhammad Irsyad Algifari yang selalu mendukung dan menemani perjalanan saya
9. Terimakasih kepada seluruh teman-teman prodi manajemen, teman-teman terdekat saya yang mendukung saya dalam proses penyusunan skripsi.
10. Terimakasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terimakasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 10 Januari 2024

Peneliti

Wanda Mawaddah

NIM. 1810312320004

ABSTRACT

Wanda Mawaddah (2023). The Influence of Transactional Leadership Style and Work Environment on Employee Job Satisfaction at Kantor UPPD Banjarmasin 1.
Advisor : Wimby Wandary

This research aims to examine the influence of transactional leadership style and work environment both partially and simultaneously on employee job satisfaction at the Kantor UPPD Banjarmasin 1.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variable or the effect of independent variable on dependent variable. The population in this study were all employees who worked in the Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1, totaling 41 people. The sampling technique used in this research is non probability sampling technique with a saturated sample. The respondent of this research amount 41 employees who worked in Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistic 26.

The result of the F test in this study prove that there is a influence of the transactional leadership style and work environment on job satisfaction. The results of the test in this study prove that there is a positive and significant influence between the transactional leadership style and a positive and significant influence between work environment on employee job satisfaction at Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1

Keywords : Transactional Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction

ABSTRAK

Wanda Mawaddah (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Kantor UPPD Banjarmasin 1.

Pembimbing : Wimby Wandary

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transaksional dan lingkungan kerja baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kantor UPPD Banjarmasin 1.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat atau kausal dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai di Kantor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1 berjumlah 41 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *non-probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Responden pada penelitian ini berjumlah 41 orang pegawai dari Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin I. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistic 26.

Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh secara bersama-sama dari variabel gaya kepemimpinan transaksional dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1. Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel gaya kepemimpinan transaksional terhadap kepuasan kerja dan adanya pengaruh positif antara variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin 1.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transaksional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori	11
2.1.1. Manajemen sumber daya manusia (MSDM).....	11
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	14
2.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.3.2. Dampak Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.3. Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.4. Kepemimpinan Transaksional	19
2.1.4.1. Pengertian kepemimpinan transaksional.....	19
2.1.4.2. Ciri-Ciri Kepemimpinan Transaksional.....	20
2.1.4.3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	21
2.1.5. Lingkungan Kerja	22
2.1.5.1. Pengertian Lingkungan Kerja	22
2.1.5.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
2.1.5.3. Indikator lingkungan Kerja	26

2.2. Keterkaitan Antar Variabel.....	29
2.2.1. Keterkaitan Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	29
2.2.2. Keterkaitan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	30
2.2.3. Keterkaitan Gaya Kepemimpinan Transaksional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.3. Hasil Penelitian Sebelumnya	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	42
3.1 Kerangka Konseptual.....	42
3.2 Hipotesis Penelitian	43
3.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja	43
3.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kepuasan Kerja	44
3.2.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	45
BAB IV METODE PENELITIAN	46
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	46
4.2 Jenis Penelitian	46
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	47
4.4 Unit Analisis	47
4.5 Populasi dan dan Sampel.....	47
4.5.1. Populasi	47
4.5.2. Sampel	47
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	48
4.6.1. Variabel Independen.....	48
4.6.1. Definisi Operasional Variabel.....	48
4.7. Teknik Pengumpulan Data	51
4.7.1. Data Primer	52
4.8. Skala Pengukuran	53
4.9. Teknik Analisis Data	54
4.9.1. Metode Analisis Statistik Deskriptif.....	54
4.9.2. Uji Instrumen Penelitian	54
4.9.2.1. Uji Validitas	54
4.9.2.2. Uji Reliabilitas	55
4.9.3. Uji Asumsi Klasik	56
4.9.3.1. Uji Normalitas.....	56
4.9.3.2. Uji Multikolinearitas	57

4.9.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.9.3.4. Uji Linearitas.....	58
4.9.4. Koefisien Determinasi	58
4.9.5. Uji F (Simultan).....	59
4.9.6. Uji t (Parsial)	60
4.10. Jadwal Penelitian.....	60
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS	61
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian.....	61
5.1.2 Visi dan Misi	62
5.1.3 Struktur Organisasi	63
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis.....	64
5.2.1 Karakteristik Responden.....	64
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	66
5.2.2.1 Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1).....	67
5.2.2.2 Lingkungan Kerja (X2)	70
5.2.2.3 Kepuasan Kerja (Y).....	73
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	75
5.2.3.1 Uji Validitas	75
5.2.3.2 Uji Reliabilitas.....	76
5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
5.2.5 Uji Asumsi Klasik	79
5.2.5.1 Uji Normalitas	79
5.2.5.2 Uji Multikolinearitas	81
5.2.5.3 Uji Heteroskedastisitas	82
5.2.5.4 Uji Linearitas.....	84
5.2.6 Koefisien Determinasi	85
5.2.7 Uji Hipotesis	86
5.2.7.1 Uji F (Uji simultan)	86
5.2.7.2 Uji t (Parsial)	87
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
5.2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	89
5.2.8.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinam Transaksional terhadap Kepuasan Kerja.....	91
5.2.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	93

5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian.....	95
5.2.9.1 Implikasi Teoritis	95
5.2.9.2 Implikasi Praktis.....	97
5.2.10 Keterbatasan Masalah.....	100
BAB VI PENUTUP	101
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya	33
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 4. 2 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	67
Tabel 5. 1 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden	65
Tabel 5. 3 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	67
Tabel 5. 4 Skor Jawaban Responden pada Gaya Kepemimpinan Transaksional (X1)	67
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja (X2)	71
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y).....	73
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 5. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	77
Tabel 5. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	80
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 5. 12 Hasil Uji Glejser.....	83
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	84
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	86
Tabel 5. 16 Hasil Uji F.....	86
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	63
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	79
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	80
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 1. 2 Transkrip Kuesioner Jenis Gaya Kepemimpinan	113
Lampiran 1. 3 Hasil Survey Kuesiner Jenis Penelitian	116
Lampiran 1.4 Transkripsi Wawancara Awal terkait Kepuasan Kerja pada Pegawai UPPD Banjarmasin 1.....	117
Lampiran 1. 5 Tabulasi Data.....	120
Lampiran 1. 6 Karakteristik Responden.....	122
Lampiran 1. 7 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif	123
Lampiran 1. 8 Uji Instrumen Penelitian.....	129
Lampiran 1. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F.....	133
Lampiran 1. 10 Uji Asumsi Klasik	134
Lampiran 1. 11Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	137