

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROGRAM KESEHATAN KESELAMATAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. BINA MULTI ALAM LESTARI  
MUARA TEWEH**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**NOVA NAYSILA PARGIANTO  
NIM : 2010312220029  
PROGRAM STUDI : Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2024**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : NOVA NAYSILA PARGIANTO  
NIM : 2010312220029  
Jurusan / program studi : Manajemen  
Judul skripsi : Pengaruh Program Kesehatan Keselamatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh  
Mata kuliah pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian dilaksanakan : Hari Jumat, 29 Maret 2024  
Waktu ujian : 08.00 s/d 09.30 WITA

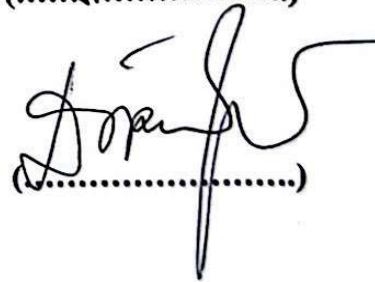
**TIM PENGUJI**

Pembimbing : Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si (.....)

Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE., M.M

(.....)

Penguji II : Hj. Dahniar, SE., M.Si

(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Nova Naysila Pargianto  
NIM : 2010312220029  
Jurusan / Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Program Kesehatan Keselamatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh  
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia (SDM)  
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 29 Maret 2024  
Waktu Ujian : 08.00 s/d 09.30 WITA

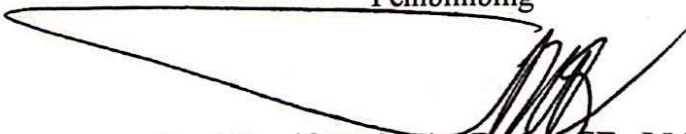
Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, Maret 2024  
Mahasiswa.

  
Nova Naysila Pargianto  
NIM: 2010312220029

Pembimbing

  
Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si  
NIP. 19671231 199512 1 002

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si  
NIP. 19700707 200501 1 001

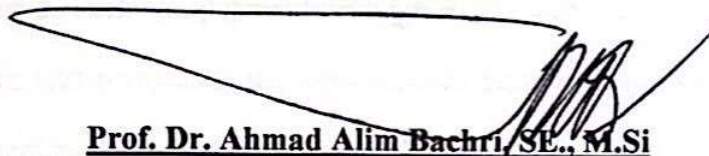
**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH PROGRAM KESEHATAN KESELAMATAN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT. BINA MULTI ALAM LESTARI  
MUARA TEWEH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:  
**NOVA NAYSILA PARGIANTO**  
NIM : 2010312220029

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 29 Maret 2024 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



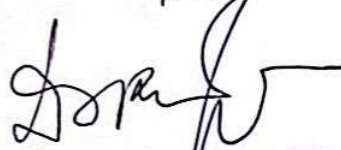
**Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si**  
NIP. 19671231 199512 1 002

Penguji I



**Dr. Meiske Claudia, SE., M.M**  
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



**Hj. Dahniar, SE., M.Si**  
NIP. 19691221 199702 2 005

Mengetahui,  
Ketua Tim Penguji



**Abdul Hadi, SE., M. Si**  
NIP. 19700707 200501 1 001

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NOVA NAYSILA PARGIANTO

NIM : 2010312220029

Progam Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa proposal yang berjudul “PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. BINA MULTI ALAM LESTARI MUARA TEWEH” beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulisan saya.

Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini..

Banjarmasin, Maret 2024  
Yang Membuat Pernyataan



NOVA NAYSILA PARGIANTO  
NIM. 2010312220029

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PROGRAM KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN PT. BINA MULTI ALAM LESTARI MUARA TEWEH”**.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:


1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah mendorong, mengarahkan dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Meiske Caludia, SE., M.M dan Ibu Hj. Dahniar, SE., M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan kritik yang sangat bermanfaat dalam perbaikan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah mendidik, membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada kedua orang tua tercinta, terima kasih yang tiada terhingga karena selama ini telah banyak memberikan semua kebutuhan penulis, baik kasih sayang, pendidikan, materi, doa, dan lain-lain yang tidak dapat penulis sebutkan.

6. Seluruh keluarga atas segala dukungan, doa dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.

Penulis hanya dapat mendoakan mereka yang telah membantu dalam segala hal yang berkaitan dengan pembuatan skripsi ini agar diberikan berkat, karunia dan hikmat-nya. Selain itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa sangat diharapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, Februari 2024



Nova Naysila Pargianto

## ABSTRACT

*Nova Naysila Pargianto, 2010312220029, 2024, The Influence of Occupational Health and Safety (K3) Programs and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Employees at PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh. Supervised by Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Sc.*

*This research aims to determine the influence of occupational health and safety (K3) and job satisfaction partially and simultaneously on organizational citizenship behavior (OCB) of employees at PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh.*

*This type of research uses correlational research with a quantitative approach. The sampling technique used was random sampling with a total sample of 124 PT employees. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh. Data was collected through a questionnaire and then analyzed using multiple linear regression analysis.*

*The results of the analysis show that occupational health and safety and job satisfaction have a positive and significant influence on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of employees at PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh.*

**Keywords:** *occupational health and safety, job satisfaction, Organizational citizenship behavior (OCB)*



## ABSTRAK

Nova Naysila Pargianto, 2010312220029, 2024, *Pengaruh Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational citizenship behavior (OCB) Karyawan pada PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh.* Dibimbing oleh Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesehatan dan keselamatan kerja (K3) dan Kepuasan kerja secara parsial dan simultan terhadap *Organizational citizenship behavior (OCB)* Karyawan pada PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *random sampling* dengan dengan jumlah sampel sebanyak 124 karyawan PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh. Data dikumpulkan melalui kuesioner kemudian dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa kesehatan keselamatan kerja dan kepuasan kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational citizenship behavior (OCB)* Karyawan pada PT. Bina Multi Alam Lestari Muara Teweh.

**Kata Kunci** : kesehatan dan keselamatan kerja, kepuasan kerja, *Organizational citizenship behavior (OCB)*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR LEGALITAS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Pembahasan .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1. Landasan Teori .....	12
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya .....	34
2.3. Keterkaitan Antar Variabel .....	39
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	42
3.1. Kerangka Konseptual .....	42
3.2. Hipotesis Penelitian .....	42
BAB IV METODE PENELITIAN .....	45
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	45
4.2. Jenis Penelitian .....	45
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian .....	45
4.4. Unit Analisis .....	45
4.5. Populasi dan Sampel .....	46

4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	53
4.8. Teknik Analisis Data .....	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>63</b>
5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	63
5.2. Hasil dan Analisis.....	90
5.2.1. Karakteristik Responden.....	90
5.2.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	92
5.2.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	130
5.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	134
5.2.5. Hasil Uji Koefisien Determinan .....	136
5.2.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	137
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	139
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian.....	142
5.2.9. Keterbatasan Penelitian .....	143
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>144</b>
6.1. Kesimpulan.....	144
6.2. Saran.....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>147</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Operasionalisasi Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja .....	50
Tabel 4. 2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 3.	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	52
Tabel 4. 4	Gradasi Jawaban Model Skala Likert .....	54
Tabel 5. 1.	Karakteristik Responden Penelitian.....	90
Tabel 5. 2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	91
Tabel 5. 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	91
Tabel 5. 4	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.1) .....	93
Tabel 5. 5.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.2) .....	93
Tabel 5. 6.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.3) .....	94
Tabel 5. 7.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.4) .....	95
Tabel 5. 8.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.5) .....	95
Tabel 5. 9.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.6) .....	96
Tabel 5. 10.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.7) .....	97
Tabel 5. 11.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.8) .....	97
Tabel 5. 12.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.9) .....	98
Tabel 5. 13.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.10) .....	98

Tabel 5. 14.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.11) .....	99
Tabel 5. 15.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.12) .....	100
Tabel 5. 16.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.13) .....	100
Tabel 5. 17.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.14) .....	101
Tabel 5. 18.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja (X1.15) .....	102
Tabel 5. 19.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.1)...	103
Tabel 5. 20.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.2)...	103
Tabel 5. 21.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.3)...	104
Tabel 5. 22.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.4)...	105
Tabel 5. 23.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.5)...	105
Tabel 5. 24.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.6)...	106
Tabel 5. 25.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.7)...	107
Tabel 5. 26.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.8)...	107
Tabel 5. 27.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.9)...	108
Tabel 5. 28.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.10).	109
Tabel 5. 29.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.11).	109
Tabel 5. 30.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.12).	110
Tabel 5. 31.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.13).	111
Tabel 5. 32.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.14).	111
Tabel 5. 33.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.15).	112
Tabel 5. 34.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.16).	113

Tabel 5. 35. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.17).	113
Tabel 5. 36. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.18).	114
Tabel 5. 37. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.19).	115
Tabel 5. 38. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (X2.20).	115
Tabel 5. 39. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.1)	116
Tabel 5. 40. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.2)	117
Tabel 5. 41. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.3)	118
Tabel 5. 42. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.4)	118
Tabel 5. 43. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.5)	119
Tabel 5. 44. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.6)	120
Tabel 5. 45. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.7)	121
Tabel 5. 46. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.8)	121
Tabel 5. 47. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.9)	122
Tabel 5. 48. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.10)	123
Tabel 5. 49. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.11)	123
Tabel 5. 50. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.12)	124
Tabel 5. 51. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.13)	125

Tabel 5. 52. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.14) .....	125
Tabel 5. 53. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.15) .....	126
Tabel 5. 54. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.16) .....	127
Tabel 5. 55. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.17) .....	127
Tabel 5. 56. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.18) .....	128
Tabel 5. 57. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.19) .....	129
Tabel 5. 58. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y.20) .....	129
Tabel 5. 59 Hasil Uji Normalitas Data dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	130
Tabel 5. 60 Hasil Uji Linieritas.....	131
Tabel 5. 61 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	133
Tabel 5. 62 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	134
Tabel 5. 63 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	136
Tabel 5. 64 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	136
Tabel 5. 65 Hasil Uji t (Parsial) .....	137

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 5. 1.	Struktur Organisasi PT. Bina Multi Alam Lestari Kalimantan Tengah .....	65
Gambar 5. 2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	132



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>150</b>
<b>Lampiran 2.Rekapitulasi Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>157</b>
<b>Lampiran 3. Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....</b>	<b>178</b>
<b>Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas Data.....</b>	<b>195</b>
<b>Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>196</b>
<b>Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....</b>	<b>200</b>
<b>Lampiran 7. Surat-Surat .....</b>	<b>203</b>