

TESIS

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP CITRA
PERUSAHAAN DAN LOYALITAS NASABAH PADA
PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL, TBK
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

**DODDY SETIAWAN
NIM. C2B115016**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2020**

