

**SKRIPSI**

**STRATEGI PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI KOTA  
BANJARMASIN (STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN  
PENDAPATAN DAN ASET DAERAH KOTA BANJARMASIN)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
Pada Program Administrasi Publik**



**Ananda Ayu Adelia**

**NIM : 1910411220050**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**STRATEGI PENINGKATAN PENERIMAAN PAJAK RESTORAN DI  
KOTA BANJARMASIN (STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLA  
KEUANGAN PENDAPATAN DAN ASET DAERAH KOTA  
BANJARMASIN)**

A. Nama Mahasiswa : **Ananda Ayu Adelia** Nim : 1910411220050

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal: 19 Juni 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Erma Ariyani, S.Sos., M.Se)

NIP. 198210022005012002

(.....)

b. Sekretaris

(Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA)

NIP. 197303162005011001

(.....)

c. Anggota

(Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP)

NIP. 198708222020122010

(.....)

Mengetahui  
Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 19 Juni 2023  
Koordinator Program Studi  
Administrasi Publik



(Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si)  
NIP. 197301221998021001

(Avela Dewi, S.Sos., M.Si)  
NIP. 197506161999032002

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 19 bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 3392/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 12 Juni untuk menguji skripsi :

Nama : Ananda Ayu Adelia  
NIM : 1910411220050  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Restoran Di Kota Banjarmasin (Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kota Banjarmasin)

Tempat Ujian : Ruang UPM Lt.3 Gb Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 11.00 wita s/d selesai  
Nilai : 80 (A)  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

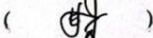
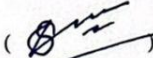
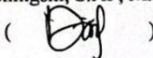
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 19 Juni 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Ananda Ayu Adelia

1. ketua : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc  
(  )
2. Sekretaris : Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos,  
MPA  
(  )
3. Anggota : Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,



Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002



## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ananda Ayu Adelia  
NIM : 1910411220050  
Tempat/Tanggal Lahir : Kudus, 12 Oktober 2000  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Restoran di Kota Banjarmasin (Studi Kasus pada Badan Pengelola Keuangan Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin)*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut. Hal-hal yang berkaitan dengan teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Banjarmasin, 19 Juni 2023  
Yang Membuat Pernyataan



METERAI  
TEMPEL  
10000  
110AKX482806670

**Ananda Ayu Adelia**

NIM. 1910411220050

## ABSTRAK

**Ananda Ayu Adelia 1910411220050 “Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Restoran di Kota Banjarmasin (Studi Kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin)”. Di bawah bimbingan Erma Ariyani.**

Pajak restoran menurut Peraturan Daerah Kota Banjarmasin No. 11 Tahun 2011 ialah pungutan daerah atas pelayanan yang disediakan oleh restoran. Pajak restoran merupakan salah satu jenis pajak daerah yang memiliki kontribusi dan peranan yang sangat penting bagi pendapatan Kota Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja strategi BPKPAD Kota Banjarmasin dalam meningkatkan penerimaan pajak restoran di Kota Banjarmasin serta faktor penghambat BPKPAD Kota Banjarmasin dalam meningkatkan penerimaan pajak restoran di Kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dimana tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis strategi BPKPAD Kota Banjarmasin dalam meningkatkan penerimaan pajak restoran di Kota Banjarmasin. Hasil penelitian menunjukkan strategi yang dilakukan oleh BPKPAD Kota Banjarmasin telah memenuhi semua tipe strategi yang ada pada teori Jack Kooten. Yakni strategi organisasi (*corporate strategy*), strategi kelembagaan (*institutional strategy*), strategi program (*program strategy*), dan strategi sumber daya (*resources support strategy*).

Faktor yang menjadi hambatan dalam meningkatkan penerimaan pajak restoran di Kota Banjarmasin meliputi kurangnya kesadaran masyarakat tentang pentingnya pembayaran pajak bagi pembangunan daerah. Selain itu, masih banyak pelaku usaha yang awam tidak memahami tentang pajak serta masyarakat yang terbebani dengan ketentuan pajak sebesar 10% dari makanan yang dibeli di restoran. Kedepannya, diharapkan pemerintah khususnya BPKPAD Kota Banjarmasin lebih giat lagi dalam melakukan sosialisasi atau penyuluhan kepada masyarakat terutama pelaku usaha tentang pajak restoran dengan bahasa yang sederhana dan mudah dipahami dan lebih memperhatikan serta memahami kesulitan yang dihadapi oleh wajib pajak terkait pembayaran pajak dan memberikan solusi sesuai dengan peraturan yang ada.

***Kata kunci : Strategi, Peningkatan, Penerimaan, Pajak restoran***

## **ABSTRACT**

***Ananda Ayu Adelia 1910411220050 "Strategy for Increasing Restaurant Tax Revenue in the City of Banjarmasin (Case Study on the Regional Financial, Revenue and Asset Management Agency for the City of Banjarmasin)". Under the guidance of Erma Ariyani.***

*Restaurant tax according to Banjarmasin City Regional Regulation No. 11 of 2011 is a regional fee for services provided by restaurants. Restaurant tax is a type of local tax that has a very important contribution and role for the revenue of Banjarmasin City. This study aims to find out what are the BPKPAD City of Banjarmasin's strategies in increasing restaurant tax revenue in Banjarmasin City and the inhibiting factors of BPKPAD City of Banjarmasin in increasing restaurant tax revenue in Banjarmasin City.*

*The research method used is descriptive qualitative method where the aim of this research is to analyze BPKPAD Banjarmasin City's strategy in increasing restaurant tax revenue in Banjarmasin City. The results of the study show that the strategy implemented by the Banjarmasin City BPKPAD has fulfilled all types of strategies that exist in Jack Kooten's theory. Namely organizational strategy, institutional strategy, program strategy, and resources support strategy.*

*Factors that become obstacles in increasing restaurant tax revenue in Banjarmasin City include the lack of public awareness about the importance of paying taxes for regional development. In addition, there are still many ordinary business actors who do not understand taxes and the public who are burdened with the 10% tax on food purchased at restaurants. In the future, it is hoped that the government, especially the Banjarmasin City BPKPAD, will be more active in conducting outreach or outreach to the public, especially business actors regarding restaurant taxes in simple and easy-to-understand language and pay more attention to and understand the difficulties faced by taxpayers regarding tax payments and provide solutions according to existing regulations.*

***Keywords : Strategy, Increase, Revenue, Restaurant tax***

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan nikmat umur dan nikmat sehat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Restoran di Kota Banjarmasin (Studi Kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin) “.

Penyusunan penelitian skripsi ini peneliti ajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana (S1) Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Dalam pembuatan skripsi ini tentunya tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak yang selalu mendukung peneliti baik secara moril maupun materil. Untuk itu dengan segenap ketulusan hati, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tak terhingga khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan koreksi dalam membimbing penelitian ini sehingga selesai.
5. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dewi Purboningsih, S.AP, M.AP selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran terhadap penelitian ini.
6. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik;
7. Seluruh Dosen Pengajar serta Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat atas kerjasama dan pengetahuan yang diberikan selama perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
8. Seluruh informan dalam penyusunan skripsi ini yang memberikan data dan informasi, serta dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian.
9. Kepada orang tua dan sanak saudara tercinta yang telah memberikan banyak dukungan dan semangat kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.
10. Kepada Muhammad Royadi Pratama terimakasih selalu memberikan bantuan, dukungan dan masukan kepada peneliti sehingga terselesaikannya skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan dan kebersamaan saya hingga saat ini dan hingga saat nanti.
11. Teman-teman terdekat saya, Yasmin Pitayanova, Nur Asyifa Salsabila, Qori Noor Hafizi, Marsya Puteri Paramita, Adinda Ratu Fitri, Salsabella dan teman-



teman yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu, terimakasih telah menyediakan waktunya untuk memberikan semangat, dan hiburan kepada penulis untuk bisa menyelesaikan penelitian.

12. Seluruh Mahasiswa Administrasi Publik Angkatan 2019

13. Seluruh Pengurus HIMA-AP FISIP ULM;

14. Terakhir, kepada diri sendiri yang sudah berusaha dan berjuang hingga bisa mencapai titik terakhir.

Atas segala bimbingan dan kerja sama yang baik selama peneliti melaksanakan penelitian skripsi maka peneliti mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan tersebut dicatat oleh Allah SWT sebagai amal ibadah dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda, Aamiin...

Terakhir, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini bermanfaat, khususnya bagi peneliti sendiri, instansi terkait, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, Juni 2023

Ananda Ayu Adelia

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Konsep Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Sumber Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.1	Sejarah Berdirinya Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Misi Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Struktur Organisasi Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan dan Aset Daerah Kota Banjarmasin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1	Memperbanyak <i>Tapping Box</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2	Sosialisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.3	Pengawasan Rutin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4	Meningkatkan Kemampuan Petugas Lapangan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1	Strategi BPKPAD dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Restoran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2	Hambatan dalam Meningkatkan Pembayaran Pajak Restoran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3	Matrix Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pajak Restoran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1. 2 Perkembangan Wajib Pajak Restoran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1. 3 Kontribusi Pajak restoran Terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Banjarmasin Tahun 2019-2021 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 1. 4 Kontribusi Jenis Pajak terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Banjarmasin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Daftar Informan Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 5. 1 Matriks Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Badan Pengelola Keuangan Pendaptan dan Aset Daerah (BPKPAD) Kota Banjarmasin.....	<b>Error!</b>
	<b>Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BPKPAD Banjarmasin, 2023.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Banjarmasin..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Dokumentasi Observasi ke Lapangan .... **Error! Bookmark not defined.**

