

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI (*SELF-EFFICACY*), IKLIM  
ORGANISASI, KOMITMEN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GURU  
DI SMPN KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

**NIRA RISTINAH  
NIM 2120111320018**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2023**

**HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI (*SELF-EFFICACY*), IKLIM  
ORGANISASI, KOMITMEN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GURU  
DI SMPN KECAMATAN BANJARMASIN UTARA**

**NIRA RISTINAH  
NIM 2120111320018**

**TESIS**

**Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Magister  
pada Program studi Magister Administrasi Pendidikan**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**


**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**


**NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK  
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI**

**OLEH**

**PEMBIMBING I :** .....

  
**Prof. Drs. H. Rustam Effendi, M.Pd., Ph.D**  
**NIP 195004141976031001**

**PEMBIMBING II :** .....

  
**Drs. Sulaiman, M.Pd, Ph.D**  
**NIP 19500619201604101001**

**HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI**

Tesis Calon Magister : Nira Ristinah  
NIM : 2120111320018  
Disetujui Pada Tanggal : 17 Mei 2023

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D (Ketua)  
NIP 196001101986032001
2. Ratna Purwanti, M.Pd (Plt.Sekretaris)  
NIPK 19890919201812201001
3. Prof. Drs. H. Rustam Effendi, M.Pd., Ph.D (Penguji I)  
NIPK 19500414202103101001
4. Drs. Sulaiman, M.Pd, Ph.D (Penguji II)  
NIPK 19500619201604101001
5. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D (Penguji III)  
NIP 196001101986032001



Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Administrasi Pendidikan

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600110 198603 2 001

HUBUNGAN ANTARA EFIKASI DIRI (*SELF EFFICACY*), IKLIM ORGANISASI,  
KOMITMEN KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) GURU  
SMPN KECAMATAN BANJARMASIN UTARA

Nama : Nira Ristinah  
NIM : 2120111320018

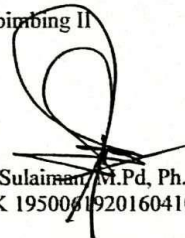
Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Drs. H. Rustam Effendi, M.Pd., Ph.D  
NIPK 19500414202103101001

Pembimbing II



Drs. Sulaiman, M.Pd., Ph.D  
NIPK 19500619201604101001

Diketahui



Dekan Program Studi  
Administrasi Pendidikan  
Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 1960101986032001



Direktur Program Pascasarjana  
Prof. Dr. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D  
NIP 195912251986031001

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nira Ristinah  
NIM : 2120111320018  
Program Studi : Program Pascasarjana  
Fakultas/Program : Magister Administrasi Pendidikan  
Lembaga/Instansi : Universitas Lambung Mangkurat  
Judul Tesis : **Hubungan antara Efikasi Diri (*Self-Efficacy*), Iklim Organisasi, Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Nira Ristinah  
NIM 2120111320018

## ABSTRAK

Ristinah, Nira. 2023. Hubungan antara Efikasi Diri (*Self Efficacy*), Iklim Organisasi, Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara. Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing I: Prof. Drs. H. Rustam Effendi, M.Pd., Ph.D. Pembimbing II: Drs. Sulaiman, M.Pd, Ph.D

Kata Kunci: Efikasi Diri (*Self Efficacy*), Iklim Organisasi, Komitmen Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Perilaku OCB merupakan suatu perilaku pilihan individu di luar dari kewajiban kerja formalnya, tetapi perilaku tersebut memiliki kontribusi yang besar pada kemajuan organisasi sehingga perilaku OCB pada guru penting untuk diteliti. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan langsung dan tidak langsung Efikasi Diri (*Self Efficacy*), Iklim Organisasi, Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) guru SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara.

Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif korelasional menggunakan model analisis jalur (*Path analysis*) untuk menganalisis pola hubungan antar variabel. Populasi penelitian sebanyak 273 guru dari 10 SMPN di Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin dan diambil 163 responden sebagai sampel penelitian menggunakan teknik *Probability Simple Random Sampling*. Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner dan analisis data menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis jalur (*path analysis*).

Hasil analisis nilai koefisien regresi variabel Efikasi Diri (*Self Efficacy*) dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 0,276, variabel Iklim Organisasi dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) sebesar 0,332, variabel komitmen kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) sebesar 0,311, variabel Efikasi Diri (*Self Efficacy*) dan Komitmen Kerja sebesar 0,442, variabel Iklim Organisasi dan komitmen kerja guru sebesar 0,544, variabel Efikasi Diri (*Self Efficacy*) dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui komitmen kerja sebesar 0,137 dan variabel Iklim Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui komitmen sebesar 0,169

Kesimpulan penelitian ini adalah variabel Efikasi Diri (*Self Efficacy*), Iklim Organisasi, Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara semuanya termasuk dalam kategori tinggi. Terdapat hubungan langsung secara parsial antara Efikasi Diri (*Self Efficacy*), Iklim Organisasi, Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara. Terdapat hubungan tidak langsung antara Efikasi Diri (*Self Efficacy*), Iklim Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui komitmen kerja di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin. Saran perlu adanya peningkatan pada variabel efikasi diri (*self-efficacy*) masih perlu adanya peningkatan di variabel iklim organisasi, komitmen kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

## ABSTRACT

Ristinah, Nira. 2023. Relationship between Self-Efficacy, Organizational Climate, Work Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) of SMPN teachers in North Banjarmasin District. Masters Program in Educational Administration, University of Lambung Mangkurat, Banjarmasin. Advisor I: Prof. Drs. H. Rustam Effendi, M.Pd., Ph.D. Advisor II: Drs. Sulaiman, M.Pd, Ph.D

Keywords: Self Efficacy, Organizational Climate, Work Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

OCB behavior is an individual's choice of behavior outside of their formal work obligations, but this behavior has a major contribution to organizational progress so that OCB behavior in teachers is important to study. The purpose of this study was to analyze the direct and indirect relationship between Self-Efficacy, Organizational Climate, Work Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) for SMPN teachers in North Banjarmasin District.

The research design used in this research is descriptive correlation using a path analysis model to analyze the pattern of relationships between variables. The study population consisted of 273 teachers from 10 SMPNs in North Banjarmasin District, Banjarmasin City and 163 respondents were taken as the research sample using the Probability Simple Random Sampling technique. Data collection used a questionnaire instrument and data analysis used descriptive analysis, classic assumption test, hypothesis testing and path analysis.

The results of the analysis of the regression coefficient values of the Self Efficacy and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variables are 0.276, the Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variables are 0.332, the work commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variables are 0.311, the Efficacy variables Self-Efficacy and Work Commitment are 0.442, Organizational Climate variables and teacher work commitment are 0.544, Self-Efficacy and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variables through work commitment are 0.137 and Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior (OCB) variables ) through a commitment of 0.169

The conclusion of this study is that the variables of Self Efficacy, Organizational Climate, Work Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) of SMPN Banjarmasin Utara District teachers are all included in the high category. There is a partial direct relationship between Self Efficacy, Organizational Climate, Work Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) of SMPN Banjarmasin Utara District teachers. There is an indirect relationship between Self Efficacy, Organizational Climate and Organizational Citizenship Behavior (OCB) through work commitment at SMPN North Banjarmasin District, Banjarmasin City. Suggestions need an increase in the variable self-efficacy (self-efficacy) still needs an increase in the variable organizational climate, work commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB).



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Hubungan antara Efikasi Diri (*Self Efficacy*), Iklim Organisasi, Komitmen Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) guru SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara” sebagai tugas akhir pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak dapat terwujud tanpa arahan dan bimbingan Bapak Prof. Drs. H. Rustam Effendi, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing I, dan Bapak Drs. Sulaiman, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi selama masa bimbingan yang sangat berharga bagi penyelesaian tesis ini.

Penulis pun menyadari bahwa terwujudnya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat,
2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat,
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D. selaku Koordinator Program Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat,

4. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat,
5. Kepala Sekolah dan dewan guru SMPN di Kecamatan Banjarmasin Utara yang telah bersedia menjadi responden penelitian,
6. Suami, kedua orang tua, saudara, dan keluarga yang telah memberikan segala bentuk dukungan demi terselesaikannya tesis ini,
7. Sahabat-sahabat seperjuangan, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu saling membantu dan saling mendoakan kelancaran dalam penyelesaian tesis ini, dan
8. Semua pihak yang telah membantu penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya dan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi dunia Pendidikan

Banjarmasin, 2023

Penulis,

Nira Ristinah

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KOMISI PEMBIMBING .....	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
E. Asumsi dan Hipotesis Penelitian .....	17
F. Definisi Operasional .....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	25
A. Kerangka Dasar Teori.....	25
1. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	25
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	25
b. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	26
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	30
d. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	34
e. Indikator <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....	37
2. Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ).....	39
a. Pengertian Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) Guru .....	39
b. Dimensi dalam Efikasi Diri Guru .....	41
c. Fungsi Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) .....	44
d. Faktor-faktor Efikasi Diri Guru ( <i>Self Efficacy</i> ) .....	47
e. Indikator Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) Guru.....	49

3.	Iklm Organisasi .....	50
a.	Pengertian Iklm Organisasi .....	50
b.	Unsur-unsur Iklm Organisasi .....	53
c.	Dimensi Iklm Organisasi .....	55
d.	Teori Iklm Organisasi.....	61
e.	Faktor yang Mempengaruhi Iklm Organisasi.....	66
f.	Indikator Iklm Organisasi.....	71
4.	Komitmen Kerja .....	73
a.	Pengertian Komitmen Kerja .....	73
b.	Tujuan dan Manfaat Komitmen Kerja.....	74
c.	Membangun Komitmen Kerja Guru .....	75
d.	Bentuk Komitmen Kerja.....	78
e.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja .....	79
f.	Indikator Komitmen Kerja Guru .....	81
B.	Kerangka Pikir Penelitian .....	82
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>95</b>
A.	Jenis dan Desain Penelitian .....	95
B.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	96
1.	Populasi Penelitian.....	96
2.	Sampel Penelitian .....	97
3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	98
C.	Instrumen Penelitian .....	99
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	105
E.	Uji Coba Instrumen.....	106
F.	Teknik Analisis Data .....	109
1.	Analisis Deskriptif.....	109
2.	Uji Prasyarat Analisis .....	111
3.	Uji Hipotesis .....	113
4.	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	116
5.	Pengujian Hipotesis .....	117
6.	Uji Mediasi/Intervening (Sobel Test) .....	119
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>121</b>
A.	Karakteristik Responden Penelitian.....	121
1.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	121
2.	Karakteristik responden berdasarkan usia .....	122
3.	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	123
4.	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	124
B.	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	125
C.	Pengujian Prasyarat Analisis .....	147
D.	Pengujian Hipotesis .....	152
E.	Hasil Hipotesis Penelitian.....	159

BAB V	PEMBAHASAN PENELITIAN.....	169
A.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	169
1.	Deskripsi Efikasi Diri Guru SMPN di Kecamatan Banjarmasin Utara .....	169
2.	Deskripsi Iklim Kerja Guru SMPN di Kecamatan Banjarmasin Utara .....	170
3.	Deskripsi Komitmen Kerja Guru SMPN di Kecamatan Banjarmasin Utara .....	171
4.	Deskripsi <i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) guru SMPN di Kecamatan Banjarmasin Utara.....	173
B.	Hubungan Langsung Antara Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara .....	174
C.	Hubungan Langsung Antara Iklim Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara .....	181
D.	Hubungan Langsung antara Komitmen Kerja dan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara .....	186
E.	Hubungan Langsung antara Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) dan Komitmen Kerja Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara .....	191
F.	Hubungan Langsung antara Iklim Organisasi dan Komitmen Kerja Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara .....	195
G.	Hubungan Tidak Langsung antara Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Komitmen Kerja Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara .....	199
H.	Hubungan Tidak Langsung antara Iklim Organisasi dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) melalui Komitmen Kerja Guru di SMPN Kecamatan Banjarmasin Utara .....	204
BAB VI	PENUTUP .....	210
A.	Kesimpulan .....	210
B.	Saran .....	211
	DAFTAR PUSTAKA .....	213
	LAMPIRAN .....	220

## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
3.1 Data Guru SMPN Banjarmasin Utara.....	97
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	99
3.3 Kisi-kisi Variabel Efikasi Diri (Self-Efficacy) (X <sub>1</sub> ).....	101
3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Iklim Organisasi Sekolah (X <sub>2</sub> ) .....	102
3.5 Kisi-kisi Instrumen Penelitian Komitmen Kerja Guru (Z) .....	103
3.6 Kisi-Kisi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (Y) .....	104
3.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel .....	107
3.8 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	109
3.9 Interpretasi Penskoran Hasil Kuesioner.....	111
4.1 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	121
4.2 Persentase Berdasarkan Usia Responden .....	122
4.3 Persentase Berdasarkan Masa Kerja Responden .....	123
4.4 Persentase Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden .....	124
4.5 Statistik Deskriptif Efikasi Diri ( <i>Self-Efficacy</i> ) .....	126
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) .....	127
4.7 Kategori Variabel Efikasi Diri .....	128
4.8 Hasil Kuesioner Variabel Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ).....	129
4.9 Statistik Deskriptif Iklim Organisasi .....	131
4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Iklim Organisasi.....	132
4.11 Kategori Variabel Iklim Organisasi .....	133
4.12 Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Iklim Organisasi .....	134
4.13 Statistik Deskriptif Komitmen Kerja .....	136
4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Kerja .....	137
4.15 Kategori Variabel Komitmen Kerja .....	139
4.16 Deskripsi Hasil Kuesioner Variabel Komitmen Kerja.....	140
4.17 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	142
4.18 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	

	(OCB) .....	143
4.19	Kategori Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	144
4.20	Rata-rata Sub-Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	145
4.21	Interpretasi Hasil Uji Normalitas .....	148
4.22	Interpretasi Hasil Uji Linieritas Variabel Penelitian .....	150
4.23	Interpretasi Hasil Uji Multikolinieritas .....	151
4.24	Analisis Regresi Struktur 1 .....	152
4.25	Hasil Determinasi Variabel Struktur 1 .....	155
4.26	Analisis Regresi Struktur 2 .....	156
4.27	Hasil Determinasi Variabel Struktur 2 .....	159
4.28	Ringkasan Hasil Uji Analisis Regresi <i>Path Analysis</i> .....	168

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	94
3.1 Desain Penelitian .....	96
3.2 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 1 .....	113
3.3 Struktur Uji Regresi Berganda Tahap 2.....	114
3.4 Model Analisis Jalur Penelitian .....	116
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	122
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	123
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	124
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	125
4.5 Histogram Penyebaran Data Variabel Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ).....	127
4.6 Diagram Hasil Deskripsi Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) .....	129
4.7 Histogram Penyebaran Data Variabel Iklim Organisasi.....	132
4.8 Diagram Hasil Deskripsi Iklim Organisasi.....	134
4.9 Histogram Penyebaran Data Variabel Komitmen Kerja .....	138
4.10 Diagram Hasil Deskripsi Komitmen Kerja.....	139
4.11 Histogram Penyebaran Data Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	143
4.12 Diagram Hasil Deskripsi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ..	145
4.13 P-Plot Normalitas Data Penelitian .....	149
4.14 Bagan Alur Struktur Regresi Struktur 1 .....	153
4.15 Bagan Alur Struktur Regresi Struktur 2 .....	157
4.16 Hasil Analisis Jalur Variabel Penelitian .....	160
4.17 Hasil Analisis Jalur Hubungan Tidak Langsung Struktur 1 .....	163
4.18 Hasil Analisis Jalur Hubungan Tidak Langsung Struktur 2 .....	166



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian .....	220
2. Hasil Validitas dan Reliabilitas Intrumen Variabel .....	227
3. Hasil Kuesioner Penelitian.....	232
4. Analisis Hasil Statistisk Deskriptif Variabel .....	244
5. Hasil Uji Normalitas Variabel .....	247
6. Hasil Uji Linearitas Variabel .....	248
7. Hasil Uji Multikolinearitas Variabel.....	250
8. Hasil Uji Hipotesis Regresi Linear Berganda.....	251
9. Ijin Penelitian/observasi dari Program Studi Magister Adiministrasi Pendidikan .....	256
10. Ijin Penelitian/observasi dari Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .....	257
11. Sertifikat Uji Plagiasi .....	259
12. Biodata Penulis .....	260

