

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA**  
**PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN HULU**  
**SUNGAI UTARA**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan**  
**Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Lambung Mangkurat**

**OLEH :**

**JAUHARATUL MASUNAH**

**NIM : 2000311320038**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PROGRAM DIPLOMA III**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

**UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

---

**Judul** : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas  
Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)  
Kabupaten Hulu Sungai Utara

**Nama** : Jauharatul Masunah

**NIM** : 2000311320038

**Program Studi** : DIII Akuntansi

Banjarmasin, 04 Juni 2023

**Dosen Pembimbing,**



Muhammad Yasin SE, MSA  
NIP. 19931213 201903 1 012

**Koordinator Program Studi**  
Diplo III Akuntansi



Dr. Sarwani, Drs. M.Si, Ak, CA, CPA  
NIP. 19640616 199103 1 005

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

---

**Judul** : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas  
Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)  
Kabupaten Hulu Sungai Utara

**Nama** : Jauharatul Masunah

**NIM** : 2000311320038

**Program Studi** : DIII Akuntansi

**No.**                      **NAMA**                      **TIM PENGUJI :**

1.    Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA

2.    Muhammad Yasin SE, MSA

**TANDA TANGAN**



## ABSTRAK

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA (Oleh; Jauharatul Masunah; Dosen Pembimbing; Muhammad Yasin SE, MSA; 2023; 81 halaman)

Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Hulu Sungai Utara. Metode penelitian ini deskriptif kualitatif, yang berasal dari *filosofi post-positivisme*, digunakan mempelajari keadaan objek alami (sebagai kebalikan dari eksperimen). Sistem akuntansi PDAM Kabupaten HSU saat ini menggunakan sistem informasi akuntansi berbasis web *billing*. PDAM Kabupaten HSU menerima kas air dan non air dari tagihan rekening pelanggan setiap bulan. Kas air diperoleh dari denda, sambungan baru, pembukaan kembali, balik nama, penutupan sambungan, penggantian meter rusak, dan biaya penggantian pipa. Belum terdapatnya *flowchart* sistem penerimaan kas yang saat penerimaan kas cuma menerangkan prosedur pencatatan saja. PDAM Kabupaten HSU membuat *flowchart* akan memudahkan dalam fungsi tugas masing-masing karyawan dengan adanya *flowchart* akan lebih jelas dan terarah.

Kata Kunci: SIA, Penerimaan Kas

## **ABSTRACT**

*EVALUATION OF CASH RECEIPT ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM AT THE REGIONAL DRINKING WATER COMPANY (PDAM) HULU SUNGAI UTARA REGENCY (By; Jauharatul Masunah; Supervisor; Muhammad Yasin SE, MSA; 2023; 81 pages)*

*Evaluation of Cash Receipt Accounting Information System at Regional Water Supply Company (PDAM) North Hulu Sungai Regency. This qualitative descriptive research method, derived from the philosophy of post-positivism, is used to study the state of natural objects (as opposed to experiments). The accounting system of PDAM HSU Regency currently uses a web-based billing accounting information system. PDAM HSU District receives water and non-water cash from customer account bills every month. Water cash is obtained from fines, new connections, reopening, renaming, closing connections, replacement of broken meters, and pipe replacement costs. There is no cash receipt system flowchart that only explains the recording procedure when receiving cash. PDAM HSU Regency makes flowcharts that will facilitate the task function of each employee with flowcharts that will be clearer and more directed.*

*Keywords: SIA, Cash Receipts*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada ke hadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan proposal laporan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Laporan tugas akhir ini “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pada PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara”. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna hal ini disadari karena kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Besar harapan penulis semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca. Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan pelajaran, dukungan, bantuan berupa bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak mulai dari pelaksanaan hingga penyusunan proposal laporan tugas akhir. Ucapan terima kasih ingin penulis ucapkan sebesar-besarnya kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu langsung maupun tidak langsung selama pembuatan tugas akhir. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Atma Hayat, Drs. Ec, M.Si., Ak, CA Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Sarwani, Drs. M.Si., Ak, CA selaku Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Muhammad Yasin SE, MSA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, saran, dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir.

4. Ibu Lili Safrida SE, M.Si., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Seluruh karyawan PDAM Kabupaten HSU atas bantuan dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis pada penelitian ini.
6. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji Sidang Tugas Akhir.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Diploma III Akuntansi yang telah memberikan ilmu selama 3 tahun masa perkuliahan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Orang tua yang selalu mendoakan, mendukung secara material, dan kasih sayang yang tidak henti-hentinya untuk saya.
9. Kepada teman-teman seperjuangan saat selama pendidikan di Program Studi Diploma III Akuntansi Angkatan 2020.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas akhir ini masih banyak memiliki kekurangan maka penulis meminta saran dan kritik yang sifatnya dapat membangun laporan ini menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, saya sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan laporan tugas akhir dari awal sampai akhir.

Banjarmasin , 2023

**Jauharatul Masunah**

**NIM. 2000311320038**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
1.5.2. Lokasi Penelitian.....	5
1.5.3. Jenis Data .....	5
1.5.4. Sumber Data.....	6
1.5.5. Teknik Pengumpulan Data.....	7
1.5.6. Teknik Analisis Data.....	8
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.2. Sistem Akuntansi.....	9



2.2.1. Pengertian Sistem Akuntansi .....	9
2.2.2. Unsur Sistem Akuntansi.....	10
2.2.3. Tujuan Sistem Akuntansi .....	11
2.3. Unsur Penerimaan Kas .....	11
2.4. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	12
2.4.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	12
2.4.2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	12
2.4.3. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi (SIA).....	14
2.4.4. Subsistem Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	14
2.5. Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas .....	15
2.5.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas .....	15
2.6. Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	22
2.7. <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas .....	28
2.8. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III .....	31
GAMBARAN UMUM .....	31
3.1. Sejarah Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	31
3.2. Visi dan Misi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	33
3.3. Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	33
3.4. Kegiatan Umum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	44

BAB IV .....	45
HASIL PEMBAHASAN .....	46
4.1.    Analisis Sistem Informasi Penerimaan Kas pada PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	46
4.2.    Penerimaan Kas dari Tagihan Rekening Air Pelanggan PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) melalui Sistem Informasi Akuntansi (SIA) .....	46
4.3.    Bagan Alir ( <i>Flowchart</i> ) Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas Untuk Tagihan Rekening Air Pelanggan pada PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	50
4.4.    Analisis Tujuan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dengan Kebutuhan pada PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	56
4.5.    Rekomendasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) untuk Penerimaan Kas PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	57
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1.    Kesimpulan.....	59
5.2.    Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN.....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol Bagan Alir ( <i>flowchart</i> ) .....	23
---	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : <i>Flowchart</i> Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas .....	28
Gambar 3.1: Struktur organisasi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU).....	35
Gambar 4.1 Bagan Alir ( <i>flowchart</i> ) Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	51
Gambar 4.2 Bagan Alir ( <i>flowchart</i> ) Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara(HSU) .....	52
Gambar 4.3 Bagan Alir ( <i>flowchart</i> ) Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Penerimaan Kas PDAM Kabupaten Hulu Sungai Utara (HSU) .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekening .....	62
Lampiran 2 Laporan Daftar Rekening Ditagih (DRD) .....	62
Lampiran 3 Laporan Harian Kas (LHK).....	63
Lampiran 4 Slip Bukti Setor Bank .....	64
Lampiran 5 Daftar Saldo Piutang.....	64