

**SKRIPSI**  
**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DALAM PELAYANAN**  
**DI PUSKESMAS SUNGAI JINGAH BANJARMASIN UTARA**  
**KOTA BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelas Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

**KHAIRUL ANWAR**  
D1A112204



**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**  
**BANJARMASIN**  
**2019**