

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*, PENGALAMAN BELANJA  
ONLINE DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP MINAT BELI PADA  
TOKOPEDIA**

**(Studi Pada Pengunjung dan Pengguna Situs Tokopedia di Banjarmasin)**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

**AHMAD HAFIZH ZAKY HAKIMI**

**NIM: C1B114232**

**PROGRAM STUDI: MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2020**