

LAPORAN TUGAS AKHIR

**“ANALISIS KEPATUHAN PAJAK HOTEL TERHADAP PAJAK DAERAH
DIKOTA BANJARMASIN.”**



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

AMELIA AYU LESTARI

NIM: 2100312320072

PROGRAM STUDI PERPAJAKAN

PROGRAM DIPLOMA III

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : ANALISIS KEPATUHAN PAJAK HOTEL TERHADAP
PAJAK DAERAH DI KOTA BANJARMASIN

Nama : AMELIA AYU LESTARI

NIM : 2100312320072

Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN

Banjarmasin, 2024

Dosen Pembimbing

Ali Sadikin, SE MM
NIP.197212122000031002

Koordinator Program studi



DIII Perpajakan

Dr.Rini Rahmawati, SE,MM
NIP. 197602122002122001

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

Nama : AMELIA AYU LESTARI
NIM : 2100312320072
Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN
Judul : ANALISIS KEPATUHAN PAJAK HOTEL TERHADAP
PAJAK DAERAH DIKOTA BANJARMASIN

Banjarmasin.....2024

TIM PENGUJI :

| NO | NAMA | TANDA TANGAN |
|----|------------------------------------|--------------|
| 1. | <u>Ali Sadikin, SE MM</u> | (.....) |
| 2. | <u>Dr.Sarwani, Drs,M.Si,Ak.CA.</u> | (.....) |

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT , atas berkat. Rahmat, dan anugrah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kepatuhan Pajak Hotel Terhadap Pajak Daerah Di Kota Banjarmasin.**”

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menempuh jenjang DIII Program Studi Perpajakan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan baik isi maupun Bahasa yang digunakan. Hal ini tidak lain karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Selain itu penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan , dorongan, nasihat , serta doa dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan kesempatan ini perkenakan penulis mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu penulis, sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat selesai tepat pada waktunya. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, yang telah memberikan kesehatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE,M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Dr. Sarwani, Drs, MSi, Ak,CA.CPA Selaku Ketua Program DIII Fakultas

Ekonomi dan Bisnis dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Ibu Dr.Rini Rahmawati, SE,MM Selaku koordinator Program Studi DIII
Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Ali Sadikin,SE,MM Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah
membimbing penulis.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Lambung Mangkurat.
7. Bapak H.Edy Wibowo,S.E Selaku Kepala Badan Keuangan Daerah Kota
Banjarmasin.
8. Seluruh Staff dan Pegawai yang bekerja di Badan Keuangan Daerah Kota
Banjarmasin.
9. Untuk ayah saya yang bernama Ali Suharjo dan Ibu saya yang bernama Titin Noor Ain
adik saya yang bernama M.Naufal Pratama ,senantiasa memberikan dukungan penuh
kepada saya selama ini. semoga selalu dimudahkan dalam segala hal dan
dipanjangkan umurnya.
10. Untuk Muhammad Maulana yang senantiasa membantu saya dan mensupport saya
dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
11. Untuk teman-teman saya manda ,dita lisda yang sudah menemani saya dalam
mengerjakan Tugas Akhir ini.

Banjarmasin, 05 Juli 2024

Amelia Ayu Lestari
NIM. 2100312320072

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| DAFTAR ISI..... | vi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Metode Penelitian | 7 |
| 1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian..... | 7 |
| 1.5.2 Lokasi Penelitian..... | 7 |
| 1.5.3 Jenis Data | 8 |
| 1.5.4 Sumber Data | 8 |
| 1.5.5 Teknik Pengumpulan Data | 8 |
| 1.5.6 Teknik Analisa Data | 9 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 Pengertian Pajak | 10 |
| 2.1.1 Fungsi Pajak | 11 |
| 2.1.2 Jenis-Jenis Pajak..... | 13 |
| 2.1.3 Asas Pemungutan Pajak..... | 14 |
| 2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak | 14 |
| 2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak | 15 |
| 2.1.6 Sanksi Pajak..... | 16 |
| 3.1 Pajak Daerah..... | 20 |
| 3.1.1 Pendapatan Asli Daerah (PAD) | 21 |
| 3.1.2 Jenis-Jenis Pajak Daerah | 21 |
| 3.1.3 Pajak Hotel | 23 |
| 3.1.4 Dasar Hukum Pajak Hotel | 24 |
| 3.1.5 Objek Pajak Hotel..... | 24 |
| 3.1.6 Subjek Pajak Hotel | 25 |
| 3.1.7 Wajib Pajak,Dasar Pengenaan Pajak,dan Tarif Pajak Hotel | 25 |
| 3.1.8 Cara Perhitungan Kepatuhan Pajak Hotel | 26 |
| BAB III GAMBARAN UMUM..... | 27 |

| | |
|---|----|
| 3.1 Sejarah Singkat Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin | 27 |
| 3.2 Visi dan Misi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin | 28 |
| 3.3 Struktur Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin..... | 29 |
| 3.3.1 Bagan Susunan Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin | 31 |
| BAB IV | 38 |
| HASIL PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 Gambaran Singkat Perhotelan di Kota Banjarmasin..... | 38 |
| 4.2 Hasil Pembahasan..... | 38 |
| 4.3 Masalah yang dihadapi | 45 |
| 4.4 Pemecahan Masalah | 45 |
| BAB V | 47 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 47 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 47 |
| 5.2 Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Wajib Pajak Hotel Terdaftar pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin Tahun 2020-2022 | 4 |
| Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak Hotel yang melaporkan pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin Tahun 2020-2022..... | 4 |
| Tabel 4.1 Wajib Pajak Hotel yang terdaftar dan Wajib Tahun Pajak yang melaporkan Pajak Hotel Tepat Waktu pada 2020-2022 | 39 |
| Tabel 4.2 Presentase Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dalam Pelaporan Pajak Hotel Tahun Pajak 2020-2022.... | 40 |
| Tabel 4.3 Norma Absolut Skala Lima..... | 41 |
| Tabel 4.4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Hotel dalam Pelaporan Pajak Hotel Tahun 2020- 2022 | 41 |
| Tabel 4.5 Wajib Pajak Hotel yang tidak membayar tepat waktu | 42 |
| Tabel 4.6 Presentase ketidakpatuhan Wajib Pajak Hotel dalam pelaporan Pajak Hotel Tahun Pajak 2020-2022 | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3. 1 Bagan Susunan Organisasi Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasi..... | 31 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian..... | 50 |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Meneliti..... | 51 |
| Lampiran 3 Data Jumlah Wajib Pajak Hotel Terdaftar | 52 |
| Lampiran 4 Jumlah Wajib Pajak Hotel Melaporkan | 52 |
| Lampiran 5 Kartu Konsultasi | 53 |