

**TESIS**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU  
DI SEKOLAH DASAR  
(Studi Multikasus di SDN Paringin 1 dan SDN Paringin 2 Balangan)**

**OLEH  
MUHAMMAD NOORKHALIS  
NIM 2020111310035**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2022**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU  
DI SEKOLAH DASAR  
(Studi Multikasus di SDN Paringin 1 dan SDN Paringin 2 Balangan)**

**MUHAMMAD NOORKHALIS  
NIM 2020111310035**

**TESIS**

Sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Magister  
Pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

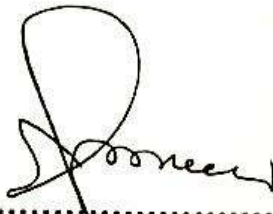
**BANJARMASIN**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**NASKAH TESIS INI DISETUJUI UNTUK  
DIUSULKAN KEPADA DEWAN PENGUJI**

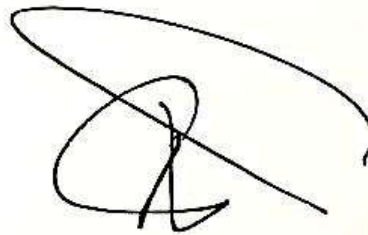
**OLEH**



**PEMBIMBING I**

: .....

**Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600110 198603 2 001**



**PEMBIMBING II**

: .....

**Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19591225 198603 1 001**

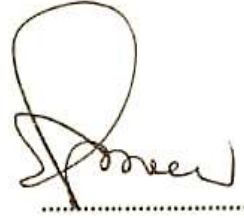
## HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Tesis Calon Magister : Muhammad Noorkhalis  
NIM : 2020111310035  
Disetujui Pada Tanggal : 05 Januari 2023

Oleh Dewan Penguji

1. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600110 198603 2 001

(Ketua)



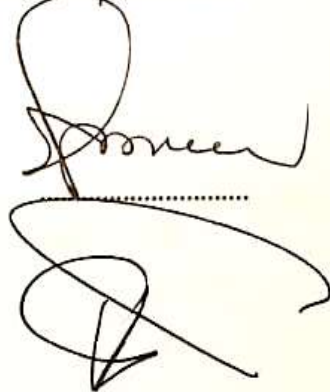
2. Ratna Purwanti, M.Pd  
NIP 19890919 20181220 1 001

(Plt. Sekretaris)



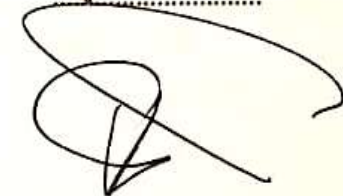
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600110 198603 2 001

(Penguji I)



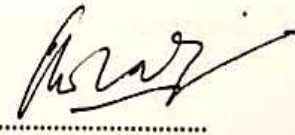
4. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19591225 198603 1 001

(Penguji II)



5. Dr. Hj. Asniwati, S.Pd., M.Pd.  
NIP 19521217 20180320 1 001

(Penguji III)



Mengetahui  
Ketua Program Studi  
Magister Manajemen Pendidikan

Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D  
NIP 19600110 198603 2 001

# HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

## IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU DI SEKOLAH DASAR (Studi Multikasus di SDN Paringin 1 dan SDN Paringin 2 Balangan)

Nama : Muhammad Noorkhalis  
NIM : 2020111310035

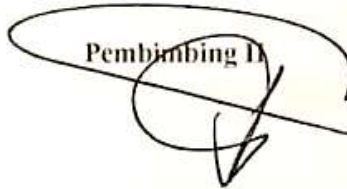
Disetujui Komisi Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 19600110 198603 2 001

Pembimbing II



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 19590810 198003 1 019

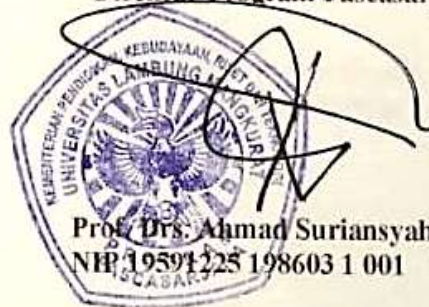
Diketahui

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen Pendidikan



Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 19600110 198603 2 001

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.  
NIP 19590810 198003 1 019

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN


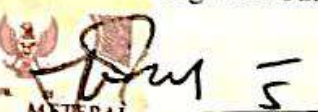
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Noorkhalis  
NIM : 2020111310035  
Tempat/Tgl. Lahir : Hulu Sungai Utara, 17 Juli 1977  
Progam Studi : Magister Administrasi Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa Tesis yang berjudul **"Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di Sekolah Dasar (Studi Multikasus di SDN Paringin 1 dan SDN Paringin 2 Balangan)"** beserta seluruh isi dan kelengkapannya adalah benar hasil karya tulisan saya.

Untuk itu atas pernyataan ini, saya bersedia bertanggung jawab atas segala resiko apabila terdapat pelanggaran terhadap tulisan ini..

Banjarmasin, Desember 2022  
Yang Membuat Pernyataan

   
Muhammad Noorkhalis  
NIM : 2020111310035



## ABSTRAK

Noorkhalis, Muhammad. 2022. *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di Sekolah Dasar (Studi Multikasus di SDN Paringin 1 dan SDN Paringin 2 Balangan)*. Tesis Program Magister Administrasi Pendidikan, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pembimbing: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D, Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd.,Ph.D.

**Kata Kunci:** Implementasi, Manajemen Mutu Terpadu.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan: (1) pelaksanaan prinsip fokus pada kepuasan pelanggan di SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan, (2) pelaksanaan prinsip respek terhadap semua orang pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan. (3) pelaksanaan prinsip kepemimpinan pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan. (4) pelaksanaan prinsip perbaikan terus menerus pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan studi multi kasus. Penelitian dilaksanakan di SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan. Sumber data penelitian adalah kepala sekolah dan guru yang ditentukan dengan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan analisis data dalam situs, analisis situs individual dan analisis data lintas kasus.

Hasil penelitian menunjukkan: 1). Prinsip fokus pada kepuasan pelanggan di SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan diupayakan melalui penyediaan sumber daya dalam proses belajar mengajar, mulai dari guru yang berkompeten dan pendanaan yang bersumber dari Pemerintah dan swasta. Selain itu juga didukung oleh fasilitas sarana dan prasarana yang memadai sehingga mendukung proses belajar mengajar dan operasional pendidikan di sekolah yang berkualitas. 2) Prinsip respek pada semua orang dilaksanakan melalui optimalisasi pemberdayaan guru yang dilakukan dengan pembagian tugas melalui penyusunan jadwal pelajaran dan penyelenggaraan proses belajar mengajar yang mengedepankan kebebasan guru dalam memilih dan menerapkan Metode, strategi serta model pembelajaran sesuai dengan materi dan karakteristik peserta didik. 3) Kepemimpinan pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan diaktualisasikan melalui visi dan misi kepala sekolah yang sama-sama fokus pada peningkatan prestasi siswa di berbagai bidang. Selain itu kepala sekolah juga melibatkan bawahan dalam berbagai kegiatan baik secara fisik maupun melalui penyampaian gagasan, ide atau kritikan pada setiap rapat untuk menentukan keputusan terbaik. 4) Pelaksanaan prinsip perbaikan terus menerus berkenaan dengan manajemen mutu terpadu pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan diselenggarakan melalui peningkatan kualitas SDM melalui kegiatan supervisi, IHT, dan penugasan guru untuk mengikuti pelatihan eksternal dan peningkatan kualitas sarana dan prasarana melalui monitoring dan pemeriksaan kondisi sarana dan prasarana secara berkala.

## ABSTRACT

**Noorkhalis, Muhammad.** 2022. *Implementation of Integrated Quality Management in Elementary Schools (Multicase Study at SDN Paringin 1 and SDN Paringin 2 Balangan)*. Thesis for Master of Education Administration Program, Postgraduate Program, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin. Advisor: Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D, Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd., Ph.D.

Keywords: Implementation, Integrated Quality Management.

This study aims to describe: (1) the implementation of the principle of focusing on customer satisfaction at SD Negeri Paringin 1 and SD Negeri Paringin 2 Balangan. (2) the implementation of the principle of respect for all people at SD Negeri Paringin 1 and SD Negeri Paringin 2 Balangan. (3) implementation of leadership principles in Paringin 1 Public Elementary School and Paringin 2 Balangan Public Elementary School. (4) implementation of the principle of continuous improvement at SD Negeri Paringin 1 and SD Negeri Paringin 2 Balangan.

This research is a qualitative research with multiple case studies. The research was conducted at SD Negeri Paringin 1 and SD Negeri Paringin 2 Balangan. Sources of research data are school principals and teachers determined by purposive sampling. Data collection was carried out through interviews, observation and documentation and then analyzed by analysis of data on the site, analysis of individual sites and analysis of data across cases.

The research results show: 1). The principle of focusing on customer satisfaction at SD Negeri Paringin 1 and SD Negeri Paringin 2 Balangan is pursued through the provision of resources in the teaching and learning process, starting from competent teachers and funding from government and private sources. In addition, it is also supported by adequate facilities and infrastructure so as to support the teaching and learning process and operational education in quality schools. 2) The principle of respect for all people is carried out through optimizing teacher empowerment which is carried out by dividing tasks through preparing lesson plans and organizing the teaching and learning process which prioritizes teacher freedom in choosing and implementing learning methods, strategies and models according to the material and characteristics of students. 3) Leadership at SD Negeri Paringin 1 and SD Negeri Paringin 2 Balangan is actualized through the vision and mission of the principals who both focus on improving student achievement in various fields. In addition, the principal also involves subordinates in various activities both physically and through conveying ideas, ideas or criticism at each meeting to determine the best decision. 4) The implementation of the principle of continuous improvement with regard to integrated quality management at SD Negeri Paringin 1 and SD Negeri Paringin 2 Balangan is carried out through improving the quality of human resources through supervision activities, IHT, and assigning teachers to attend external training and improving the quality of facilities and infrastructure through monitoring and inspection of the condition of facilities and infrastructure on a regular basis.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya berkat taufik dan karunia-Nya jualah sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul, “Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di Sekolah Dasar (Studi Multikasus di SDN Paringin 1 dan SDN Paringin 2 Balangan)”.

Tesis ini disusun dalam rangka rencana pelaksanaan penelitian (penyusunan tesis) untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan pada Universitas Lambung Mangkurat Pasca Sarjana Program Studi Magister Administrasi Pendidikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak dapat terwujud tanpa arahan dan bimbingan Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd., Ph.D sebagai pembimbing I, dan Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd.,Ph.D sebagai pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan koreksi yang syarat akan sentuhan nilai akademik selama masa bimbingan yang sangat berharga bagi penyelesaian Tesis ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Prof. Drs. Ahmad Suriansyah, M.Pd.,Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Prof. Dr. Hj. Aslamiah, M.Pd.,Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Ratna Purwanti, M.Pd selaku Plt. Sekretaris Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
5. Bapak Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Magister Program Studi Magister Administrasi

Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.

7. Kepala sekolah dan guru SDN Paringin 1 dan SDN Paringin 2 Balangan yang telah bersedia menjadi informan penelitian
8. Keluarga yang saya cintai atas doa, semangat, dukungan moril dan materil sehingga penyusunan tesis ini dapat berjalan lancar.
9. Himpunan Mahasiswa(i) Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak terdapat kelemahan atau kekurangan kritik dan saran-saran untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Balangan,                    Desember 2022.

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Definisi Istilah .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
A. Konsep Dasar Manajemen .....	10
1. Pengertian Manajemen .....	10
2. Fungsi-Fungsi Manajemen .....	11
B. Manajemen Mutu Terpadu .....	12
1. Pengertian Manajemen Mutu Terpadu .....	12
2. Karakteristik Manajemen Mutu Terpadu .....	21
3. Prinsip dan Komponen Manajemen Mutu Terpadu .....	31
4. Sistem Manajemen Mutu Terpadu .....	34
C. Peningkatan Mutu Sekolah .....	44
1. Kebijakan .....	44
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah .....	52
3. Infrastruktur .....	54
4. Proses Pembelajaran .....	56
D. Kerangka Pikir Penelitian .....	70
BAB III METODE PENELITIAN .....	73
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	73
B. Setting Penelitian .....	73
C. Kehadiran Peneliti .....	74
D. Data dan Sumber Data .....	77
E. Informan Penelitian .....	80
F. Instrumen Penelitian .....	82
G. Teknik Pengumpulan Data .....	83
H. Analisa Data .....	85
I. Pengecekan Keabsahan Data .....	91

BAB IV HASIL PENELITIAN .....	94
A. Paparan Data .....	94
B. Temuan Penelitian .....	124
C. Temuan Lintas Situs .....	129
D. Proposisi .....	135
BAB V PEMBAHASAN .....	138
A. Pelaksanaan prinsip fokus pada kepuasan pelanggan di SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan. ....	138
B. Pelaksanaan prinsip respek terhadap semua orang pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan. ....	140
C. Pelaksanaan prinsip kepemimpinan pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan. ....	143
D. Pelaksanaan prinsip perbaikan terus menerus pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan. ....	144
BAB VI PENUTUP .....	148
A. Kesimpulan .....	148
B. Saran .....	149
DAFTAR PUSTAKA .....	151



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1. Instrumen Penelitian .....	83
Tabel 4. 1. Jumlah Pendidik dan Kependidikan pada SD Negeri Paringin 1 Balangan .....	96
Tabel 4. 2. Jumlah Siswa pada SD Negeri Paringin 1 Balangan tahun ajaran 2022/2023 .....	97
Tabel 4. 3. Alat Peraga dalam Proses Pembelajaran pada SD Negeri Paringin 1 Balangan .....	99
Tabel 4. 4. Fasilitas Pendukung Proses Pembelajaran pada SD Negeri Paringin 1 Balangan .....	100
Tabel 4. 5. Sarana dan Prasarana pada SD Negeri Paringin 1 Balangan .....	100
Tabel 4. 6. Jumlah Pendidik dan Kependidikan pada SD Negeri Paringin 2 Balangan .....	112
Tabel 4. 7. Jumlah Siswa pada SD Negeri Paringin 2 Balangan tahun ajaran 2022/2023 .....	113
Tabel 4. 8. Fasilitas Pendukung Proses Pembelajaran pada SD Negeri Paringin 2 Balangan .....	115
Tabel 4. 9. Sarana dan Prasarana pada SD Negeri Paringin 2 Balangan .....	115
Tabel 4. 10. Temuan Lintas Situs Pelaksanaan Prinsip Fokus pada Kepuasan Pelanggan .....	130
Tabel 4. 11. Temuan Lintas Situs Pelaksanaan Prinsip Respek pada Semua Orang .....	131
Tabel 4. 12. Temuan Lintas Situs Pelaksanaan Prinsip Kepemimpinan .....	132
Tabel 4. 13. Temuan Lintas Situs Pelaksanaan Prinsip Perbaikan Terus Menerus .....	134

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Fungsi Manajemen .....	12
Gambar 2. 2. Kerangka Pikir Penelitian .....	72
Gambar 3. 1. Langkah-Langkah Penelitian Menurut Miles dan Hickberman .....	86
Gambar 3. 2 Analisis Data Penelitian Kasus Individual dan Lintas Kasus Model Alir .....	89
Gambar 3. 3. Alur Triangulasi Sumber .....	92
Gambar 4. 1. Implementasi Manajemen Mutu terpadu pada SD Negeri Paringin 1 dan SD Negeri Paringin 2 Balangan .....	137