

**SKRIPSI**

**ANALISIS PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA  
KANTOR UPPD MARTAPURA PERIODE TAHUN 2019 - 2022**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi

**Oleh:**  
**NOOR WANDA RISTANIA**  
**NIM. 1910313120032**  
**PROGRAM STUDI : AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**  
**2023**

## LEMBAR LEGALITAS

### ANALISIS PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) PADA KANTOR UPPD MARTAPURA PERIODE TAHUN 2019-2022

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**NOOR WANDA RISTANIA**  
**NIM. 1910313120032**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 9 Juni 2023  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



**Norlena, SE, MSA, Ak, CA**  
**NIP. 19670429 199503 2 001**

Penguji I



**Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA**  
**NIP. 19670429 199503 2 001**

Penguji II



**Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA**  
**NIP. 19660504 199403 2 001**

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

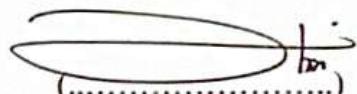


**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Noor Wanda Ristania  
NIM : 1910313120032  
Judul Skripsi : Analisis Program Pemutihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor UPPD Martapura Periode Tahun 2019 - 2022  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Perpajakan  
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 9 Juni 2023 (Pukul 08.30 s/d 10.30 WITA)  
Di Ruang Ujian I FEB ULM

**TIM PENGUJI**

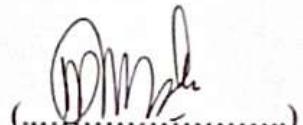
Pembimbing : Norlena, SE, MSA, Ak, CA



Penguji I : Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA



Penguji II : Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA



## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

N a m a : NOOR WANDA RISTANIA  
N I M : 1910313120032  
Program Studi : S-1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Program Pemutihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor UPPD Martapura Periode Tahun 2019 - 2022  
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 9 Juni 2023  
Waktu, Tempat : 08.30 - 10.30 WITA & R. Ujian I FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Pengaji:

No.	Nama Tim Pengaji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Norlena, SE, MSA, Ak, CA	Pembimbing	
2.	Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA	Ketua	
3.	Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Pengaji.

Banjarmasin, Juni 2023

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

Mahasiswa,

Alfiani, SE, M.Si, Ak, CA  
NIP. 19750321 200312 1 001

  
NOOR WANDA RISTANIA  
NIM. 1910313120032

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 9 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Noor Wanda Ristania

NIM. 1910313120032

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur dipanjangkan oleh penulis kepada Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Program Pemutihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) pada Kantor UPPD Martapura Periode Tahun 2019 – 2022” telah dapat terselesaikan dengan baik. Adapun skripsi ini disusun dan diajukan oleh penulis untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Terhadap segala proses yang telah dilalui, semua ini tidak terlepas dari berbagai bantuan berupa saran, kritik, motivasi, nasihat dari banyak pihak, baik secara langsung ataupun tidak langsung. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis bermaksud untuk menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu, mendukung, dan membimbing selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Atma Hayat, M,Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, dan

motivasi selama proses pembuatan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

4. Ibu Dra. Rasidah, M.Si, Ak, CA, CPA selaku dosen penguji I dan Ibu Hj. Fatimah, SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen penguji II yang telah bersedia memberikan waktu dan saran dalam penyusunan penelitian skripsi ini.
5. Ibu Dra. Rawintan Endas Binti, M.Com, MTQM (Hons), Ak, CA, CMA (Aus) selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan bimbingan selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya dosen-dosen program studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu bermanfaat, saran dan nasihat kepada peneliti selama masa studi perkuliahan.
7. Karyawan dan karyawati di Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya program studi Akuntansi yang telah turut membantu selama perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak Zulkifli, S.Sos, M.A.P. selaku Kepala Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Martapura yang telah memberikan izin penelitian.
9. Karyawan dan karyawati seksi Pajak Kendaraan Bermotor dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (UPPD) Martapura yang ikut serta berkontribusi memberikan data dan informasi tambahan yang diperlukan oleh peneliti.
10. Mendiang orang tua yang sempat mendoakan dan memberi dukungan penuh namun tak sempat melihat putrinya sarjana yaitu Alm. Bapak H. Muhammad Nasir dan Almh. Ibu Hj. Risnani Noviana, serta adik kecil penulis yaitu Muhammad Sholeh yang senantiasa memberi semangat.

11. Keluarga dari pihak Ibu yang selalu memberikan dukungan dan bantuan pada saat penyusunan skripsi sampai dengan selesainya skripsi ini yaitu Kak Putri, Tante Risma dan Om Rudy serta kerabat keluarga lainnya.
12. Teman-teman yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bantuan berupa ilmu serta saran selama masa kuliah hingga sampai pada penyusunan skripsi yaitu Ajel, Wanda, Puput, Harni, Qathrun, Obi, Pijah, Diky, Ozi, Vivi, Yoka, Laila, Tifah, Mona, Pute, dan Kak Yaya.
13. Seluruh teman-teman akuntansi angkatan 2019 yang telah memberi dukungan dan semangat selama masa kuliah dan penyelesaian skripsi.
14. Pengurus HMA FEB ULM periode 2020 sampai dengan 2022 yang telah turut serta memberi semangat dan dukungan semasa perkuliahan.
15. Pengurus GenBI KalSel periode 2022 yang telah turut serta memberi semangat dan dukungan semasa perkuliahan.
16. Idola-idola yang *playlist* lagunya selalu menemani dan memberikan energi positif kepada peneliti pada saat mengerjakan skripsi yaitu 2PM, Tulus, Nadin, Day6, Ariana, GOT7, Taylor Swift, Juicy Luicy, NIKI, dan lainnya.
17. Seluruh pihak-pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, maka penulis memohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekhilafan selama ini. Akhir kata, penulis akan terbuka terhadap masukan yang

bersifat membangun dalam rangka penyempurnaan tulisan terhadap skripsi yang disusun.

Banjarmasin, 9 Juni 2023



Noor Wanda Ristania

NIM. 1910313120032

## ***ABSTRACT***

Noor Wanda Ristania (2023). *Analysis of the Tax Exemption Program on Motor Vehicle Tax Revenues at the Office of UPPD Martapura for the 2019 – 2022 Period.*

*Advisor:* Norlena, SE, MSA, Ak, CA

*This study aims to analyze the tax exemption program that focuses on the motor vehicle tax exemption program on motor vehicle tax revenue at the UPPD Martapura for the 2019 – 2022 period. This research is descriptive qualitative type with employees of the motor vehicle tax section and motor vehicle transfer fees as the informants.*

*The type of research data collected was mixed data including primary data and secondary data. Data were collected from the result of documentation, interviews, and observations which analyzed by data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification.*

*The results showed that the implementation of motor vehicle tax exemption program in 2019 - 2022 continues to contribute to an increase in motor vehicle tax revenue at UPPD Martapura. From motor vehicle tax reception during the year's tax exemption program in 2019 – 2022, the highest acceptance will occur in 2022 which had a percentage contribution to tax revenue UPPD Martapura motorized vehicles by 15,7% with revenue amounted to Rp15.490.699.400, while the most tax objects or motorized vehicles registered during the implementation of the 2019 – 2022 motor vehicle tax exemption program at UPPD Martapura were 2 or 3-wheeled motorized vehicles with a total of 32.457 units.*

***Keywords:*** Tax Exemption Program, Motor Vehicle Tax, Revenue, UPPD

## **ABSTRAKSI**

Noor Wanda Ristania (2023). Analisis Program Pemutihan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Kantor UPPD Martapura Periode Tahun 2019 – 2022.

Pembimbing: Norlena, SE, MSA, Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis program pemutihan pajak yang difokuskan pada pemutihan pajak kendaraan bermotor terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor di Kantor UPPD Martapura Periode Tahun 2019 – 2022. Penelitian ini berjenis kualitatif deskriptif dengan pegawai seksi pajak kendaraan bermotor dan bea balik nama kendaraan bermotor sebagai informan.

Jenis data penelitian yang dikumpulkan yaitu data campuran mencakup data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan dari hasil dokumentasi, wawancara, dan observasi serta dianalisis dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan program pemutihan pajak kendaraan bermotor di tahun 2019 – 2022 terus berkontribusi meningkat pada penerimaan pajak kendaraan bermotor di UPPD Martapura. Dari penerimaan pajak kendaraan bermotor saat program pemutihan pajak tahun 2019 – 2022, penerimaan yang tertinggi terjadi di tahun 2022 yang memiliki persentase kontribusi terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor UPPD Martapura sebesar 15,7% dengan penerimaan sebesar Rp15.490.699.400, sedangkan objek pajak atau kendaraan bermotor yang paling banyak terdaftar selama pelaksanaan program pemutihan pajak tahun 2019 – 2022 pada UPPD Martapura adalah jenis kendaraan bermotor roda 2 atau 3 dengan jumlah keseluruhan sebanyak 32.457 unit.

**Kata Kunci:** Program Pemutihan Pajak, Pajak Kendaraan Bermotor, Penerimaan, UPPD

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.5. Sistematika Pembahasan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1. Landasan Teori.....	14
2.1.1. Definisi Pajak .....	14
2.1.2. Fungsi Pajak .....	15
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak .....	15
2.1.4. Jenis Pajak .....	16

2.1.5. Pajak Daerah.....	19
2.1.6. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) .....	24
2.1.7. Pengurangan dan Penghapusan Sanksi Administratif .....	28
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	32
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>	<b>35</b>
3.1. Kerangka Konseptual .....	35
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
6.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	38
4.2. Jenis Penelitian .....	38
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	39
4.4. Unit Analisis Penelitian.....	39
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	39
4.6. Teknik Analisis Data .....	41
<b>BAB V.....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>43</b>
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
5.1.1. Identitas Objek Penelitian .....	43
5.1.2. Struktur Organisasi.....	47
5.2. Hasil dan Analisis.....	53
5.2.1. Tata Cara Pelaksanaan Surat Keputusan Gubernur Provinsi Kalimantan Selatan Tentang Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor .....	53
5.2.2. Analisis Penerapan Program Pemutihan Pajak di UPPD Martapura.....	64

5.2.3. Dampak Penerapan Program Pemutihan Pajak di UPPD Martapura.....	77
5.3. Implikasi Hasil Penelitian .....	79
5.4. Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>BAB VI.....</b>	<b>82</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>82</b>
6.1. Kesimpulan.....	82
6.2. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor yang Terdaftar di UPPD Martapura Tahun 2019 – 2022.....	3
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Martapura Tahun 2019 – 2022 .....	4
Tabel 1.3 Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor di UPPD Martapura Tahun 2019 – 2022.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	32
Tabel 5.1 Peraturan dalam Surat Keputusan Gubernur Provinsi Kalimantan Selatan Terkait Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor.....	55
Tabel 5.2 Rekapitulasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor pada Program Pemutihan Pajak di UPPD Martapura Tahun 2019 – 2022.....	65
Tabel 5.3 Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 di UPPD Martapura .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 1.2 Struktur Organisasi UPPD Martapura.....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Rekapitulasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Program Pemutihan Pajak Tahun 2019.....	91
Lampiran 2. Rekapitulasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Program Pemutihan Pajak Tahun 2020.....	91
Lampiran 3. Rekapitulasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Program Pemutihan Pajak Tahun 2021.....	92
Lampiran 4. Rekapitulasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Program Pemutihan Pajak Tahun 2022.....	92
Lampiran 5. Surat Keputusan Gubernur Tahun 2020 .....	93
Lampiran 6. Surat Keputusan Gubernur Tahun 2021 .....	97
Lampiran 7. Surat Keputusan Gubernur Tahun 2022 .....	102
Lampiran 8. Laporan Realisasi Tahun 2019 .....	108
Lampiran 9. Laporan Realisasi Tahun 2020 .....	109
Lampiran 10. Laporan Realisasi Tahun 2021 .....	110
Lampiran 11. Laporan Realisasi Tahun 2022 .....	111
Lampiran 12. Hasil Wawancara.....	112
Lampiran 13. Dokumentasi Wawancara .....	118