

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
MENGUNAKAN E-FILLING PADA PEGAWAI DINAS
KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

MUHAMMAD IQBAL ASY SYAUQI
NIM : 1610313610053
PROGRAM STUDI : AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR LEGALITAS
ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MENGGUNAKAN E-FILLING PADA
PEGAWAI DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

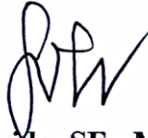
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD IQBAL ASY SYAUQI

NIM. 1610313610053

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 3 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

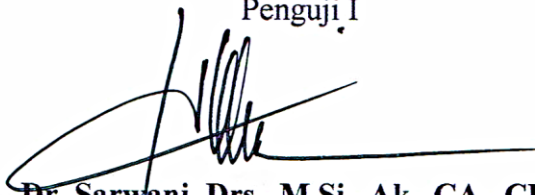
Pembimbing



Hj. Lili Safrida, SE., M.Si., Ak., CA.

NIP. 19801203 200212 2 001

Penguji I



Dr. Sarwani, Drs., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIP. 19640616 199103 1 005

Penguji II



Norlena, SE., MSA., Ak., CA.

NIP. 19670429 199503 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat





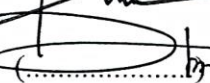
Alfian, SE., M.Si., Ak., CA., CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

NAMA : Muhammad Iqbal Asy Syauqi
NIM : 1610313610053
JURUSAN : S-1 Akuntansi
JUDUL SKRIPSI : Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi
Minat Wajib Pajak Orang Pribadi dalam
Menggunakan E-filing pada Pegawai Dinas
Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.
MATA KULIAH POKOK : Perpajakan
UJIAN DILAKSANAKAN : Rabu, 3 Januari 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Hj. Lili Safrida SE., M.Si. Ak., CA. (.....)
Penguji I : Dr. Sarwani Drs., M.Si., Ak., CA., CPA (.....)
Penguji II : Norlena, SE., MSA., Ak., CA. (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:


N a m a : MUHAMMAD IQBAL ASY SYAUQI
N I M : 1610313610053
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM
MENGUNAKAN E-FILING PADA PEGAWAI DINAS
KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 3 Januari 2024
Waktu, Tempat : 10.00 - 12.00 WITA & R. Kaca Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, Januari 2023


Mengetahui,
Dosen Pembimbing


Hj. Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19801203 200212 2 001

Mahasiswa


MUHAMMAD IQBAL ASY SYAUQI
NIM. 1610313610053

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 3 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Iqbal Asy Syauqi

NIM. 1610313610053

KATA PENGANTAR

Segala Puji Bagi Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberkati sepanjang proses pengerjaan skripsi yang berlangsung.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan *e-filing* pada pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.

Peneliti mungkin menyadari masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini, karena itu peneliti berharap masukan, kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan manfaat yang lebih baik dimasa yang akan datang. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, pengarahan, bimbingan, doa, semangat, dukungan, dan nasihat dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan nasehat, semangat dan bimbingan selama saya menjalani proses perkuliahan.

4. Ibu Hj. Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Skripsi yang telah memberikan bimbingan, nasehat, dukungan dan motivasi selama proses penulisan skripsi.
5. Bapak Dr. Sarwani, Drs, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan berupa perbaikan dalam pengolahan skripsi.
6. Ibu Norlena, SE, MSA, Ak, CA selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan saran-saran dalam perbaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
8. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar saya, yang senantiasa memberikan dukungan berupa doa, motivasi, arahan, biaya kuliah dan biaya lainnya yang tak bisa saya ungkapkan lewat kata-kata yaitu Bapak H. Muhammad Fauzi, S.Sos, MM dan Ibu Hj. Erna Rosmida, dan Keluarga Besar saya.
9. Teman-teman serta rekan kerja yang juga senantiasa memberikan masukan dan motivasi saudara – saudari yaitu : Faizah, Andi Akbar Al Mukarram, Sudarman, Anwar Noor, Abdul Rahman, Rohana, Nadya Safitri, Rohana, Novi Utami, Yati dan yang lainnya tak bisa saya sebutkan satu per satu yang selalu memberi motivasi dan membantu dalam hal konsultasi dan yang lainnya.
10. Seluruh teman-teman jurusan S1 Akuntansi Angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yaitu : Yohanes Poalam, Muhammad Lutfi, Muhammad Ramadoni dan yang lain tak bisa saya sebutkan satu per satu yang memberikan semangat, inspirasi dan doa selama awal perkuliahan sampai pada akhir perkuliahan.

11. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan yang telah memberikan bantuan dan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dengan sebaik-baiknya. Aamiin

Banjarmasin, 3 Januari 2024

Peneliti,

Muhammad Iqbal Asy Syauqi

ABSTRACTION

Muhammad Iqbal Asy Syauqi (2023), *Analysis of Factors Affecting Individual Taxpayer Interest in Using E-filing in South Kalimantan Provincial Health Office Employees*. **Advisor:** Hj. Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA

This study aims to determine the factors that influence taxpayer interest in using e-filing in South Kalimantan Provincial Health Office Employees. These factors are: perceived usefulness, perceived convenience, security and confidentiality, complexity, information technology readiness, and social factors.

The population in this study were 202 employees at the South Kalimantan Provincial Health Office. The sample used in this study were employees who had used or implemented the e-filing tax system or who had not implemented it, using a sampling technique using a questionnaire. The data is processed using multiple regression analysis.

The results of the research hypothesis test using the F test and t test, all accept the alternative hypothesis (H_a) and reject the null hypothesis (H_o) so that the research results obtained are: perceived usefulness, perceived convenience, security and confidentiality, complexity, information technology readiness, and social, all affect taxpayer interest in the South Kalimantan Provincial Health Office to use e-filing.

Keywords: *Taxpayer Interest, E-Filing, Perceived Usefulness, Perceived Ease, Security and Confidentiality, Complexity, Technology Readiness, and Social, Employees of the South Kalimantan Provincial Health Office.*

ABSTRAKSI

Muhammad Iqbal Asy Syauqi (2023), Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Menggunakan *E-filing* Pada Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan. **Pembimbing:** Hj. Lili Safrida, SE, M.Si, Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* pada Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan. Faktor-faktor tersebut yaitu: persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kerumitan, kesiapan teknologi informasi, dan faktor sosial.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan sebanyak 202 orang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan – karyawan yang telah menggunakan atau menerapkan system perpajakan *e-filing* maupun yang belum menerapkan, dengan menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan kuesioner. Data diolah dengan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil uji hipotesis penelitian menggunakan uji F dan uji t, semua menerima hipotesis alternative (H_a) dan menolak hipotesis nol (H_0) sehingga hasil penelitian yang didapat yaitu : persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, kerumitan, kesiapan teknologi informasi, dan sosial, semuanya berpengaruh terhadap minat wajib pajak di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan untuk menggunakan *e-filing*.

Kata Kunci: *Minat WP, E-Filling, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kerumitan, Kesiapan Teknologi, dan Sosial, Pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Selatan.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	
LEMBAR LEGALITAS	
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACTION</i>	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Landasan Teori/Kajian Teoritis.....	11
2.2. Penelitian Sebelumnya	40
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	43
3.1. Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	43
3.2. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB IV METODE PENELITIAN	54
4.1. Ruang Lingkup Penelitian	54
4.2. Jenis Penelitian	54
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	54
4.4. Unit Analisis.....	54
4.5. Populasi dan Sampel Penelitian	55
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	55
4.7. Teknik Analisis Data	59
4.7.1 Statistik Deskriptif.....	59
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	67

5.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
5.1.1. Identitas Obyek Penelitian	67
5.1.2. Struktur Organisasi	67
5.2. Hasil dan Analisis.....	70
5.2.1. Karakteristik Responden.....	70
5.2.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	71
5.2.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	78
5.2.4. Uji Asumsi Klasik.....	79
5.2.5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
5.2.6. Uji Hipotesis	84
5.2.6.1. Uji Statistik F dan Uji Statistik t.....	84
5.2.6.2. Hasil Uji F dan uji t.....	85
5.2.6.3. Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	88
5.2.7. Pembahasan Hasil Penelitian	89
5.2.7.1. Pengaruh Variabel Persepsi Kegunaan terhadap Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing	89
5.2.7.2. Pengaruh Variabel Persepsi Kemudahan terhadap Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing	90
5.2.7.3. Pengaruh Variabel Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing	91
5.2.7.4. Pengaruh Variabel Kerumitan terhadap Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing	93
5.2.7.5. Pengaruh Variabel Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing	94
5.2.7.6. Pengaruh Variabel Sosial terhadap Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing	96
5.2.8. Implikasi Hasil Penelitian	97
5.2.8.1. Implikasi Teoritis	97
5.2.8.2. Implikasi Praktis	98
5.2.9. Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	99
6.1. Kesimpulan.....	99
6.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	40
Tabel 4. 1 Definisi Operasional	57
Tabel 4. 2 Skor dan Kode Alternatif Jawaban	58
Tabel 5. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	70
Tabel 5. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 5. 3 Kategori Variabel Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan <i>E-filing</i> .	72
Tabel 5. 4 Kategori Variabel Persepsi Kegunaan <i>E-Filing</i>	73
Tabel 5. 5 Kategori Variabel Persepsi Kemudahan <i>E-Filing</i>	74
Tabel 5. 6 Kategori Variabel Keamanan dan Kerahasiaan	75
Tabel 5. 7 Kategori Variabel Kerumitan.....	75
Tabel 5. 8 Kategori Variabel Kesiapan Teknologi Informasi	76
Tabel 5. 9 Kategori Variabel Sosial	77
Tabel 5. 10 Ringkasan Hasil Validitas Angket	78
Tabel 5. 11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 5. 12 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	80
Tabel 5. 13 Hasil Uji <i>Glejser</i>	81
Tabel 5. 14 Hasil Uji Multikolinierietas	82
Tabel 5. 15 Nilai Koefisien Regresi	82
Tabel 5. 16 Hasil Uji F	85
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	85
Tabel 5. 18 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	88
Tabel 5. 19 Hasil Koefisien Determinasi	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3. 2 Model Penelitian	53
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner penelitian
- Lampiran 2 Data statistik responden
- Lampiran 3 Hasil jawaban responden
- Lampiran 4 Hasil Output SPSS 25 Uji Instrumen
- Lampiran 5 Hasil Output SPSS 25 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Output SPSS 25 Uji Hipotesis