

PENGARUH PAKET INTERVENSI PENINGKATAN KUALITAS DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN (PELITA SUPER) TERHADAP PENGETAHUAN PERAWAT

**(Studi Pengetahuan Perawat tentang Upaya Peningkatan Kualitas
Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap dan *Intensive
Care Unit* RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan oleh
Muhammad Rifky Furwanda
2010913210004



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

September, 2023

Karya Tulis Ilmiah

PENGARUH PAKET INTERVENSI PENINGKATAN KUALITAS
DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN (PELITA SUPER) TERHADAP
PENGETAHUAN PERAWAT

(Studi Pengetahuan Perawat tentang Upaya Peningkatan Kualitas
Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap dan *Intensive Care Unit RSD Idaman Kota Banjarbaru*)

Dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Rifky Furwanda

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 27 September 2023

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep.

Anggota Dewan Penguji Lain

Tri Nugroho, S.Kep., Ns., M.Kep.

Pembimbing Pendamping

Rieh Firdausi, S.Kep., Ns., M.Kep.

Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep.

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Aqianto, S.Kep., Ns., MNS., Ph.D
Koordinator Program Studi Keperawatan

LEMBAR PERSEMPAHAN

Alhamdulillahi Robbil' Aalamiin, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, berkah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Tidak lupa penulis juga berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga besar khususnya orang tua saya, Bapak Antasari, S.Pd.,SD. dan Ibu Mahani, S.Pd.I. ,Kakak Akhmad Aldhi Munziry, S.S.I dan Norlaila, S.Pd. atas dukungan materil, semangat serta terima kasih setulus-tulusnya atas do'a yang selalu dipanjatkan.
2. Dosen pembimbing saya yakni Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep, Rieh Firdausi, S.Kep., Ns., M.Kep dan Noor Diani, S.Kep., Ns., M.Kep. Sp.Kep. MB yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Sahabat seperjuangan Haniva Sekar Utami dan Nur Fatma Rimbawati yang telah bersedia membantu selama proses suka duka penelitian.
4. Rekan manajemen keperawatan Yulin Lathiifa, Salmi Hayatun, Nurlina Syifawati, Rahmat Nur Fadillah dan M.Aditya Putra serta semua pihak yang telah memberikan sumbangsih pikiran dalam proses penelitian.
5. Teman-teman seperjuangan Costae PSKep 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas semangat dan doa kalian sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah membalas segala kebaikan kalian semua dan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat kedepannya bagi orang banyak. Aamiin ya Rabbal 'Aalamiin

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Pengaruh Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan terhadap Perawat” tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat sarjana keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Antasari, S.Pd.,SD. dan Ibu Mahani, S.Pd.I. yang telah memberikan dukungan serta doa restu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Dr.dr. Istiana, M.Kes dan Ketua Program Studi Keperawatan Agianto, S.Kep., Ns., M.N.S., Ph.D yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian hingga selesai.

Dosen pembimbing saya Herry Setiawan, S.Kep., Ns., M.Kep., Rieh Firdausi, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Noor Diani, S.Kep., Ns., M.Kep. Sp. Kep. MB yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dewan punguji saya Tri Nogroho, S.Kep., Ns., M.Kep. dan Fitri Ayatul Azlina, S.Kep., Ns., M.Kep. yang berkenan memberikan kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Beserta dengan semua responden yang telah berkenan menjadi subjek penelitian dan berperan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, tetapi penulis berharap rancangan penelitian ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 27 September 2023



Muhammad Rifky Furwanda

ABSTRAK

PENGARUH PAKET INTERVENSI PENINGKATAN KUALITAS DOKUMENTASI ASUHAN KEPERAWATAN (PELITA SUPER) TERHADAP PENGETAHUAN PERAWAT

(Studi Pengetahuan Perawat tentang Upaya Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Instalasi Rawat Inap dan *Intensive Care Unit* RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Furwanda, Muhammad Rifky

Latar Belakang : Dokumentasi asuhan keperawatan adalah dokumen rahasia yang berisi catatan tindakan keperawatan sebagai sumber informasi klinis dan bukti tanggung gugat pasien selama proses perawatan. Pengetahuan perawat merupakan faktor utama dalam upaya peningkatan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan. Dalam melakukan pencatatan dokumentasi asuhan keperawatan profesional diperlukan pengetahuan yang baik.

Tujuan : Mengetahui pengaruh Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan (PELITA SUPER) terhadap Pengetahuan Perawat tentang dokumentasi asuhan keperawatan di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Metode : Penelitian ini menggunakan desain *pre eksperimental* dengan pendekatan one group pre test and post test without control. Teknik pengambilan sampel penelitian yakni non-probability sampling dengan jenis *purposive sampling*. Sampel penelitian ini berjumlah 30 orang perawat pelaksana. Instrumen yang digunakan yakni lembar kuesioner data demografi, kuesioner pengetahuan perawat dan booklet tentang dokumentasi asuhan keperawatan. Analisis data yang digunakan pada analisis univariat dan bivariat adalah uji wilcoxon.

Hasil : Terdapat pengaruh yang bermakna antara pengetahuan perawat tentang upaya peningkatan kualitas dokumentasi asuhan keperawatan sebelum diberikan intervensi paket (PELITA SUPER) dan sesudah diberikan intervensi paket (PELITA SUPER) dengan nilai p-value = 0,000 dengan batas kemaknaan ($\alpha < 0,05$).

Diskusi : Peningkatan pengetahuan perawat terhadap pendokumentasian asuhan keperawatan dapat ditingkatkan dengan paket intervensi (PELITA SUPER) yang terdiri dari pelatihan, pemberian booklet dan pendampingan. Pengetahuan menjadi faktor yang berkaitan dengan pelaksanaan pendokumentasian asuhan keperawatan. Hal ini karena semakin tinggi pengetahuan terkait dokumentasi maka semakin baik dokumentasi asuhan keperawatan yang dihasilkan. Dari penelitian yang telah dilakukan disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara paket intervensi (PELITA SUPER) dengan pengetahuan perawat tentang dokumentasian asuhan keperawatan.

Kata Kunci : Dokumentasi Asuhan Keperawatan, Pengetahuan Perawat, Kualitas Dokumentasi

ABSTRACT

EFFECT OF INTERVENTION PACKAGE TO IMPROVE THE QUALITY OF NURSING CARE DOCUMENTATION (PELITA SUPER) ON KNOWLEDGE OF NURSES

(A Study of Nurse Knowledge on Efforts to Improve the Quality of Nursing Care Documentation in Inpatient and Intensive Care Unit at RSD Idaman Banjarbaru)

Furwanda, Muhammad Rifky

Background : Nursing care documentation is a confidential document that contains records of nursing actions as a source of clinical information and evidence of patient accountability during the care process. Nurse knowledge is a primary factor in the effort to enhance the quality of nursing care documentation. In conducting the documentation of nursing care, good knowledge is required for professionalism.

Objectives : Understanding the influence of the Intervention Package for Improving the Quality of Nursing Care Documentation (PELITA SUPER) on Nurses' Knowledge of nursing care documentation at RSD Idaman Kota Banjarbaru.

Method : This research employed a pre-experimental design with a one-group pretest and posttest without control approach. The sampling technique used in this research is non-probability sampling with the type of purposive sampling. The research sample consists of 30 staff nurses. The instruments utilized in this research were a demographic data questionnaire, a nurse knowledge questionnaire, and a booklet on nursing care documentation. The data analysis employed in both univariate and bivariate analyses was the Wilcoxon test.

Results : There is a significant influence on nurses' knowledge regarding efforts to improve the quality of nursing care documentation before the intervention package (PELITA SUPER) was provided and after the intervention package (PELITA SUPER) was given, with a p-value of 0.000, which is below the significance threshold ($\alpha < 0.05$).

Discussion : Increasing nurses' knowledge of documentation of nursing care can be improved with an intervention package (PELITA SUPER) which consists of training, providing a booklet and mentoring. Knowledge is a factor related to the implementation of nursing care documentation. This is because the higher the knowledge regarding documentation, the better the nursing care documentation produced. From the research that has been conducted, it is concluded that there is an influence between the intervention package (PELITA SUPER) and nurses' knowledge about documentation of nursing care.

Keywords: *Nursing Care Documentation, Nurse Knowledge, Documentation Quality.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSEMPAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Tujuan Umum.....	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Bagi Responden Penelitian	9
1.4.2 Bagi Rumah Sakit.....	9
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	9
1.4.4 Bagi Penelitian Selanjutnya	9
1.5 Keaslian Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	12
2.1.1 Definisi Dokumentasi Asuhan Keperawatan	12
2.1.2 Tujuan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	13
2.1.3 Manfaat Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	14
2.1.4 Prinsip Dokumentasi Asuhan Keperawatan	16
2.1.5 Standar Dokumentasi Asuhan Keperawatan	17
2.1.6 Model Dokumentasi Asuhan Keperawatan	18
2.1.7 Keterkaitan Dokumentasi Asuhan Keperawatan dengan STARKES	21
2.1.8 Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	23
2.1.9 Teknik Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	25

2.1.10	Kualitas Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	26
2.1.11	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	27
2.1.12	Faktor Pengetahuan Sebagai Faktor yang Memengaruhi Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	29
2.2	Konsep Pengetahuan.....	30
2.2.1	Definisi Pengetahuan	30
2.2.2	Tingkatan Domain Pengetahuan	30
2.2.3	Sumber Pengetahuan.....	32
2.2.4	Faktor yang Memengaruhi Pengetahuan.....	33
2.2.5	Cara Mengukur Pengetahuan.....	35
2.3	Konsep Pelatihan dan Pendampingan.....	36
2.3.1	Definisi Pelatihan dan Pendampingan	36
2.3.2	Manfaat Pelatihan dan Pendampingan	36
2.3.3	Metode Pelatihan dan Pendampingan	37
2.3.4	Langkah-Langkah Pelatihan dan Pendampingan.....	38
2.4	Kerangka Teori.....	40
	BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	41
3.1	Kerangka Konsep.....	41
3.2	Hipotesis Penelitian.....	43
	BAB 4 METODE PENELITIAN.....	44
4.1	Rancangan Penelitian	44
4.2	Populasi dan Sampel.....	45
4.2.1	Populasi	45
4.2.2	Sampel	46
4.3	Instrumen Penelitian.....	47
4.3.1	Kuesioner A (Karakteristik Perawat Pelaksana).....	47
4.3.2	Kuesioner B <i>Pre & Posttest</i> (Pengetahuan Perawat Pelaksana).....	47
4.4	Uji Instrumen	50
4.4.1	Uji Validitas.....	50
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.5	Variabel Penelitian	53
4.5.1	Variabel Independen	53
4.5.2	Variabel Dependen	53
4.6	Definisi Operasional	54

4.6.1	Variabel Independen	54
4.6.2	Variabel Dependen.....	55
4.7	Prosedur Penelitian	56
4.7.1	Tahap Persiapan	56
4.7.2	Tahap Pelaksanaan.....	58
4.8	Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	60
4.8.1	Teknik Pengumpulan Data	60
4.8.2	Teknik Pengolahan Data	60
4.9	Analisis Data	63
4.9.1	Analisis Univariat	63
4.9.2	Analisis Bivariat	63
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian.....	64
4.10.1	Tempat Penelitian.....	64
4.10.2	Waktu Penelitian.....	64
4.11	Etika Penelitian.....	64
BAB 5 HASIL		67
5.1	Analisis Univariat	67
5.1.1	Karakteristik Responden.....	67
5.1.2	Gambaran Pengetahuan Perawat Terkait Dokumentasi Asuhan Keperawatan sebelum Diberikan Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan (PELITA SUPER).....	70
5.1.3	Gambaran Pengetahuan Perawat Terkait Dokumentasi Asuhan Keperawatan sesudah Diberikan Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan (PELITA SUPER).....	71
5.2	Analisis Bivariat	72
5.2.1	Analisis Perbedaan Pengetahuan Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru tentang Dokumentasi Asuhan Keperawatan Sebelum dan Setelah diberikan Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan	73
BAB 6 PEMBAHASAN		75
6.1	Karakteristik Responden Penelitian	75
6.2	Pengetahuan Perawat tentang Dokumentasi Asuhan Keperawatan Sebelum diberikan Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan (PELITA SUPER)	81

6.3	Pengetahuan Perawat tentang Dokumentasi Asuhan Keperawatan Setelah diberikan Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan (PELITA SUPER)	82
6.4	Analisis Perbedaan Pengetahuan Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru tentang Dokumentasi Asuhan Keperawatan Sebelum dan Setelah diberikan Paket Intervensi Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan (PELITA SUPER)	83
6.5	Keterbatasan Penelitian	85
BAB 7 PENUTUP	86
7.1	Simpulan	86
7.2	Saran	88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Distribusi Perawat RSD Idaman Kota Banjarbaru, Maret 2023.	45
Tabel 4. 2 Kisi-kisi Kuesioner Pengetahuan Perawat Pelaksana	48
Tabel 4. 3 Kategori Nilai Perhitungan CVI	52
Tabel 4.4 Definisi Operasional Variabel Independen Paket Intervensi PELITA SUPER.....	54
Tabel 4. 5 Definisi Operasional Variabel Dependental (Pengetahuan Perawat Pelaksana)	55
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi karakteristik responden perawat pelaksana berdasarkan usia, lama bekerja, jenis kelamin, tingkat pendidikan, jenjang karir, ruang bekerja dan riwayat pelatihan di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=30).....	67
Tabel 5. 2 Distribusi frekuensi pengetahuan sebelum diberikan paket PELITA SUPER (n=30).....	70
Tabel 5. 3 Distribusi Jawaban Berdasarkan Komponen Dokumentasi Asuhan Keperawatan Sebelum diberikan Paket PELITA SUPER.....	70
Tabel 5.4 Distribusi frekuensi pengetahuan setelah diberikan paket PELITA SUPER (n=30).....	71
Tabel 5. 5 Distribusi Jawaban Berdasarkan Komponen Dokumentasi Asuhan Keperawatan Setelah diberikan Paket PELITA SUPER.....	72
Tabel 5.6 Perbedaan Pengetahuan Perawat tentang Dokumentasi Asuhan Keperawatan Sebelum dan Setelah diberikan Paket PELITA SUPER	73
Tabel 5. 7 Analisis Perbedaan Distribusi Jawaban Benar Berdasarkan Komponen Dokumentasi Asuhan Keperawatan Sebelum dan Setelah diberikan Paket PELITA SUPER.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	40
Gambar 3. 1 Kerangka Hipotesis	42
Gambar 4. 1 <i>Desain Pre and Post Test Without Control</i>	44

DAFTAR SINGKATAN

ACSQHC	: <i>Australian Commission on Safety and Quality in Health Care</i>
AINEC	: <i>The Association of Indonesian Nurse Education Center</i>
CBE	: <i>Charting By Exception</i>
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
DAR	: <i>Data, Action, Response</i>
Depkes RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
FOCUS	: <i>Process Oriented System</i>
HCU	: <i>High Care Unit</i>
HKI	: Hak Kekayaan Intelektual
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
KTI	; Karya Tulis Ilmiah
LAM-DHP	: Lembaga Akreditasi Mutu Damar Husada Paripurna
MCQ	: <i>Multiple Choice Questions</i>
MRMIK	: Manajemen Rekam Medik dan Informasi Kesehatan
NANDA	: <i>North American Nursing Diagnosis Association</i>
PICU	: <i>Pediatric Intensive Care Unit</i>
PIE	: Problem, Intervensi dan Evaluasi
POR	: <i>Problem Oriented Record</i>
PP	: Perawat Pelaksana
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
PPJA	: Perawat Penanggung Jawab Asuhan
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
S.Kep	: Sarjana Keperawatan

SINTA	: <i>Science and Technology Index</i>
SMART	: <i>Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Timely</i>
SOAP	: Subjektif, Objektif, Analisis dan Plan
SOAPIER	: Subjektif, Objektif, Analisis, Plan Intervensi, Evaluasi dan Revisi
SOR	: <i>Source Oriented Record</i>
STARKES	: Standar Akreditasi Rumah Sakit Kementerian Kesehatan
UNSIQ	: Universitas Sains Al-Qur'an

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Biodata Peneliti
- Lampiran 2. Surat Izin Studi Pendahuluan dari Prodi
- Lampiran 3. Surat Balasan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4. Lembar Persetujuan Sebagai Responden (*Informed Consent*)
- Lampiran 5. Lembar Penjelasan Penelitian (*Information Sheet*)
- Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan Studi Pendahuluan
- Lampiran 7. Surat Pernyataan Kesediaan Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9. Tingkat Kognitif dan Kata Kerja Operasional Kuesioner Pengetahuan Perawat
- Lampiran 10. Kunci Jawaban Kuesioner Pengetahuan Perawat
- Lampiran 11. *Pre Planning* Kegiatan Pelatihan
- Lampiran 12. *Pre Planning* Kegiatan Pendampingan
- Lampiran 13. *Roadmap* Pelatihan dan Pendampingan
- Lampiran 14. Surat Uji *Content Validity Instrument*
- Lampiran 15. Lembar Uji *Content Validity Instrument*
- Lampiran 16. Hasil Uji *Content Validity Instrument*
- Lampiran 17. Hasil Uji *Construct Validity Instument*
- Lampiran 18. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen
- Lampiran 19. Surat Pengantar Uji Face Validity Booklet RSUD H. Boejasin Pelaihari
- Lampiran 20. Surat Balasan Uji Face Validity Booklet RSUD H.Boejasin Pelaihari
- Lampiran 21. Dokumentasi Uji Face Validity
- Lampiran 22. Hasil Uji Face Validity Booklet
- Lampiran 23. Surat Permohonan *Ethical Clearence* RSD Idaman Kota Banjarbaru

- Lampiran 24. Surat Layak Etik Penelitian
- Lampiran 25. Surat Pengantar Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 26. Surat Izin Penelitian RSD Idaman Kota Banjarbaru
- Lampiran 27. Flyer Kegiatan Pelatihan Paket PELITA SUPER
- Lampiran 28. Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Paket PELITA SUPER
- Lampiran 29. Dokumentasi Kegiatan Pendampingan Paket PELITA SUPER
- Lampiran 30. Data Hasil Analisis Statistik
- Lampiran 31. Form Informasi, Persetujuan, Data Demografi dan Kuesioner
- Lampiran 32. *Informed Consent Face Validity* dan Lembar Penilaian
- Lampiran 33. Hasil Penelitian
- Lampiran 34. Daftar Distribusi Jawaban Responden *Pre Test* dan *Post Test*