

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP NIAT PINDAH KERJA
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN ALFAMART
DI KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**



**Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

DHIYA KHOLDA ISLAMI IBRAHIM

1810312220006

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2022

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP NIAT PINDAH KERJA
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN ALFAMART
DI KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DHIYA KHOLDA ISLAMI IBRAHIM

NIM. 1810312220006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Dr. Suyatno, Drs. M.Si.

NIP. 196007071988111001

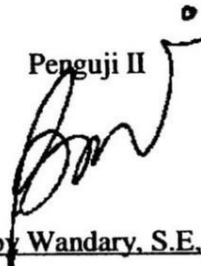
Penguji I



Dahniar, S.E., M.Si.

NIP. 196912211997022005

Penguji II



Wimby Wandary, S.E., M.M.

NIP. 197808132006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, S.E., M.Si.


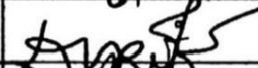
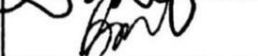
NIP. 197307272001122001

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

1. Nama : Dhiya Kholda Islami Ibrahim
2. NIM : 1810312220006
3. Jurusan : S-1 Manajemen
4. Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan Alfamart Di Kecamatan Banjarmasin Tengah
5. Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
6. Ujian dilaksanakan : 21 Desember 2022
7. Tempat : Ruang C-4 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan ujian skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suyatno, Drs. M.Si	Pembimbing	
2	Dahniar, S.E., M.Si.	Penguji I	
3	Wimby Wandary, S.E, M.M.	Penguji II	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Pratiiningrum, S.E., M.Si.

NIP. 197307272001122001

Banjarmasin, 2022
Mahasiswi



Dhiya Kholda Islami I.

NIM. 1810312220006

LEMBAR PENGESAHAN

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS**

BANJARMASIN

Nama : Dhiya Kholda Islami Ibrahim
NIM : 1810312220006
Jurusan : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja
Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan
Alfamart Di Kecamatan Banjarmasin Tengah
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian dilaksanakan : 21 Desember 2022


TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Suyatno, Drs. M.Si



(.....)

Penguji I : Dahniar, S.E., M.Si



(.....)

Penguji II : Wimby Wandary, S.E, M.M.



(.....)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata ada pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Dhiya Kholda Islami Ibrahim

NIM. 1810312220006

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Pindah Pekerjaan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan Alfamart di Kecamatan Banjarmasin Tengah. Tugas ini disusun dalam rangka memenuhi mata kuliah tugas akhir dan sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S-1 Manajemen Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan banyak pihak, oleh karena itu perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ahmad Alim Bachri, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat atas perlindungan kelembagaan dalam legalitas skripsi ini.
2. Bapak Wakil Rektor 1 Bidang Akademik selaku pembantu pelaksana perlindungan kelembagaan dalam legalitas skripsi ini.
3. Bapak Dr. Atma Hayat selaku Dekan Fakultas Ekonomi ULM atas penanggungjawab legalitas skripsi ini.
4. Bapak Ahmad Rinani, SE MM selaku Wakil Dekan 1 bidang Akademik yang memberikan dukungan pelaksanaan mulai dari penetapan dosen pembimbing sampai finalisasi skripsi ini.
5. Ibu Dr. RR Yuliantiningsih Prihatiningrum selaku Ketua Jurusan Manajemen sebagai pelaksana legalitas dan proses pengadministrasian skripsi ini mulai dari pengajuan judul dan pada finalisasi skripsi ini.
6. Ibu Rusdayanti Asma, SE, MM selaku dosen Penasihat Akademik yang telah mengarahkan dan memastikan pengambilan mata kuliah sehingga memenuhi sistem satuan kredit dalam penyelesaian studi dimana skripsi merupakan bagian di dalamnya.
7. Bapak Dr. Suyatno, Drs, M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah sangat sabar membimbing dan sangat banyak memberikan bantuan berupa saran atau masukan yang berguna dalam kemajuan tugas akhir ini. Terimakasih pula karena bapak telah meluangkan banyak waktu untuk saya berkonsultasi.
8. Ibu Hj. Dahniar SE, MSi dan Ibu Wimby Wandary, SE, MM selaku dosen penguji sidang tugas akhir yang telah membantu dalam memberikan masukan, saran dan kritik untuk hasil yang terbaik pada tugas akhir ini.
9. Seluruh dosen yang berada di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam pengerjaan tugas akhir ini dan senantiasa memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bantuan dalam urusan administrasi sebagai mahasiswa selama menuntut ilmu di ULM.
11. Pimpinan dan Seluruh karyawan toko Alfamart Wilayah Kecamatan Banjarmasin Tengah yang membantu penulis selama melakukan penelitian dan bersedia menjadi responden

12. Orang tua, adik dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan segala bantuan, baik dukungan moral dan moril serta doa yang tiada henti kepada saya.
13. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2018 terutama Nor Lidya dan Anita Puspita Sari selalu membantu, selalu dengan senang hati berbagi informasi dan tukar pendapat mengenai tugas akhir.
14. Seluruh sahabat penulis yang telah membantu memberikan semangat sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terima kasih untuk semua masukan, bantuan dan kerjasamanya.

Skripsi ini tentu ada kekurangannya dan jauh dari kata sempurna, oleh karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Kami hanya bisa berusaha melakukan yang terbaik dan semaksimal mungkin. Adanya kekurangan pada tugas akhir ini maka kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi diperolehnya hasil yang maksimal dari tugas akhir ini sehingga dapat lebih bermanfaat bagi semua pihak.

Banjarmasin, Desember 2022

Penulis

Abstract

Dhiya Kholda Islami Ibrahim NIM 1810312220006. The Effect of Job Stress on Turnover Intention, Mediating by Job Satisfaction of Alfamart Employees in Central Banjarmasin District. Supervised by Suyatno

The purposes of this study were (1) to analyze the effect of job stress on job satisfaction, (2) to analyze work stress on turnover intention, (3) to analyze the effect of job satisfaction on turnover intention, and (4) to analyze the effect of job stress on intention to move. work by mediating job satisfaction of employees of this company.

This research is a type of quantitative research that is causal in analyzing the relationship of the variables in the object under study. The research population (N) is all employees, namely 101 people. The sample size (n) of this study was determined by 91 employees of this company. Determination of sample size using the Isaac table approach at a sampling error of 1%. Data collection through surveys by distributing questionnaires to the company's employees who are the target respondents. Data analysis using path analysis techniques. Data calculation using SPSS version 24.

The findings of this study turned out that (1) job stress has a significant negative effect on job satisfaction, (2) work stress has no significant negative effect on the intention to change jobs with the existence of job satisfaction as a predictor with work stress (3) job satisfaction has a significant negative effect on the intention to change jobs when together with job stress in this research framework, and (4) job satisfaction mediates significantly full. the influence of work stress on the turnover intention of this company's employees.

Key words: Job stress, job satisfaction, and turnover intention.

Abstraks

Dhiya Kholda Islami Ibrahim NIM 1810312220006. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja dengan Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan Alfamart di Kecamatan Banjarmasin Tengah. Dibimbing oleh Suyatno

Tujuan penelitian ini untuk (1) menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, (2) untuk menganalisis stres kerja terhadap niat pindah kerja, (3) menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap niat pindah kerja, dan (4) menganalisis pengaruh stres kerja terhadap niat pindah kerja dengan mediasi kepuasan kerja karyawan perusahaan ini.

Penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif yang bersifat sebab-akibat (kausalitas) dalam menganalisis hubungan variabel-variabel pada obyek yang diteliti. Populasi penelitian (N) ini adalah seluruh karyawan yaitu 101 orang. Ukuran sampel (n) penelitian ditetapkan 91 orang karyawan perusahaan ini. Penentuan ukuran sampel menggunakan pendekatan tabel Isaac pada sampling error 1%. Pengumpulan data melalui survei dengan membagikan kuisioner kepada karyawan perusahaan ini yang menjadi responden sasaran. Analisis data menggunakan teknik analisis jalur. Kalkulasi data menggunakan SPSS versi 24.

Temuan penelitian ini ternyata (1) stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) stres kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap niat pindah kerja dengan keberadaan kepuasan kerja sebagai prediktor bersama stres kerja, (3) kepuasan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap niat pindah kerja ketika bersama-sama dengan stres kerja pada kerangka-kerja penelitian ini, dan (4) kepuasan kerja memediasi penuh secara signifikan. pengaruh stres kerja terhadap niat pindah kerja karyawan perusahaan ini.

Kata-kata kunci: Stres kerja, kepuasan kerja, dan niat pindah kerja.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN.....	2
KATA PENGANTAR	6
Abstraks.....	9
DAFTAR TABEL	12
DAFTAR GAMBAR	14
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Perilaku Organisasi..	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teori Niat Pindah Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Teori Stress Serja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
KERANGKA KOSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
3.2 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Disain atau Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.4 Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.

4.5 Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.8 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Sejarah Singkat Alfamart	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Struktur Organisasi Alfamart	Error! Bookmark not defined.
5.2 Hasil dan Analisis	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.	Error! Bookmark not defined.
Sumber: Lampiran 3	Error! Bookmark not defined.
5.2.4 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
5.2.6 Analisis Jalur / Path Analysis	Error! Bookmark not defined.
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.2.9 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB VI	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
6.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
6.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 1 ANGGKET PENLITIAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2 IZIN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3 OUPUT EXCEL DAN OUTPUT SPSS	Error! Bookmark not defined.

Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
Karakteristik Umur Responden **Error! Bookmark not defined.**
 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 2 Kategori Skor Rerata Penilaian Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 1 Karakteristik Umur Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 3 Karakteristik Status Perkawinan Responden **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 4 Karakteristik Tingkat Pendidikan Terakhir Responden **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 5 Karakteristik Lama Bekerja Responden**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 6 Karakteristik Jabatan Responden **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 7 Deskriptif Statistik Stres Kerja **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 8 Deskriptif Statistik Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 9 Deskriptif Statistik Niat Pindah Kerja .. **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Stres Kerja **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 11 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja . **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 12 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Niat Pindah Kerja
..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 13 Hasil Uji Normalitas Residual Model Kepuasan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 14 Hasil Uji Asumsi Heteros-kedastisitas Model Kepuasan Kerja.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 15 Hasil Uji Asumsi Linieritas Model Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 16 Hasil Uji Asumsi Normalitas Residual Model Niat Pindah Kerja
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 17 Hasil Uji Asumsi Heteroskedastisitas Model Niat Pindah Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 18 Hasil Uji Asumsi Multikolinieritas Model Niat Pindah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 19 Hasil Uji Asumsi Linieritas Model Niat Pindah Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 20 Hasil Uji T Fungsi Kepuasan Kerja.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 21 Hasil Uji T Fungsi Niat Pindah Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 22 Hasil Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Fungsi Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 24 Interpretasi Nilai R **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi Fungsi Niat Pindah Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 26 Interpretasi Nilai R **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 27 Hasil Uji Pengaruh Langsung Fungsi Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 28 Hasil Uji Pengaruh Langsung Fungsi Semangat Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 29 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 30 Analisis Regresi Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 31 Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 5. 32 Analisis Regresi Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Niat Pindah Kerja **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 5. 1 Bagan Struktur Organisasi Alfamart. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 2 Hasil Perhitungan Uji Sobel..... **Error! Bookmark not defined.**

