

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA PT BINUANG JAYA**

MULIA



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen

Oleh:

Indra Lesmana

NIM: 1810312210014

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2023

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA TERHADAP
***TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PT BINUANG JAYA**
MULIA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:



INDRA LESMANA
NIM. 1810312210014


Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 23 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Dosen Pembimbing


Wimby Wadana, SE, MM.
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji I

Penguji II


Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005


Rini Rahmawati, SE, MM
NIP. 19760212 200212 2 001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Indra Lesmana
NIM : 1810312210014
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 23 Januari 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM

()

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si

()

Penguji II : Rini Rahmawati, SE, MM

()

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Indra Lesmana
2. NIM : 1810312210014
3. Jurusan : Manajemen

4. Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia
5. Waktu Ujian : 23 Januari 2024, Pukul 11.00 WITA
6. Tempat Ujian :

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Wimby Wandary, SE, MM	Pembimbing	
2.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Ketua	
3.	Rini Rahmawati, SE, MM	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 23 Januari 2024

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Indra Lesmana
NIM. 1810312210014

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin

Banjarmasin,

Yang membuat pernyataan,



Indra Lesmana

NIM. 1810312210014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia**”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya untuk penyusunan skripsi ini. Di dalam penulisan skripsi ini tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Dalam tulisan ini peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah melancarkan dan menguatkan di setiap proses yang peneliti hadapi dalam pembuatan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yang sangat saya cintai, yang membesarkan, mendidik dan tiada hentinya memberikan semangat, dorongan, dukungan serta do'a untuk peneliti selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang,

cinta, dukungan moril, materi dan rasa sabar yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.

3. Bapak Prof. DR. Ahmad Alim Bahri, SE, M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
6. Ibu Wimby Wandary, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
8. Ibu Rini Rahmawati, SE, MM Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
9. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
10. Kepada kawan-kawan kelas Manajemen C, Manajemen Genap dan Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Terima kasih telah kebersamaan dari awal semester.

11. Kepada teman-teman lainnya, baik yang dekat maupun yang jauh, atas kontribusinya menemani peneliti serta memberikan dukungan dan dorongan hingga peneliti mampu bertahan sampai akhir.
12. Kepada pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan do'a dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.
13. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, telah berjuang, berusaha, dan memberikan kemampuan semaksimal dan sebisa mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini. Sekali lagi, terima kasih telah bertahan untuk diri sendiri.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran, masukan dan kritik yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 17 Januari 2024

Peneliti •



Indra Lesmana

NIM. 1810312210014

ABSTRACT

Indra Lesmana (2024). *The Influence of Job Insecurity and Job Stress on Employee Turnover Intention at PT Binuang Jaya Mulia.*

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM

The research aims to: 1) determine and analyze the effect of job insecurity and job stress on employee turnover intention at PT Binuang Jaya Mulia; 2) determine and analyze the effect of job insecurity on employee turnover intention at PT Binuang Jaya Mulia; 3) determine and analyze the effect of job stress on employee turnover intention at PT Binuang Jaya Mulia.

The type of this research is quantitative with causal approach to determine the relationship between variables or the effect of independent variables on dependent variable. The population of this research is all employees at PT Binuang Jaya Mulia. The sampling technique used in this research is probability sampling with a simple random sampling technique. The Respondent of this research amounts to 56 employees at PT Binuang Jaya Mulia. The data collection technique used in this research is a questionnaire. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression with the application of the SPSS Statistics 26 program.

The results of the t-test in this research showed that there is a positive and significant effect of job insecurity on employee turnover intention and there is a positive and significant effect of job stress on employee turnover intention at PT Binuang Jaya Mulia. The results of the F-test in this research showed that there is a simultaneous and significant effect of job insecurity and job stress on employee turnover intention. The determination coefficient (R²) test result showed that turnover intention (Y) variable can be affected by job insecurity (X1) and job stress (X2) by 59,5%, while the remaining 41,5% can be explained by other factors or variables that are not examined in this research.

Keywords : *Job Insecurity, Job Stress, Turnover Intention*

ABSTRAK

Indra Lesmana (2024). Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia.

Pembimbing : Wimby Wandary, SE, MM

Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1). Menguji dan menganalisis pengaruh antara *job insecurity* dan stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia; 2). Menguji dan menganalisis pengaruh *job insecurity* terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia; 3). Menguji dan menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan bersifat sebab dan akibat (kausal) dalam melihat hubungan variabel terhadap obyek yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling*. Responden pada penelitian ini berjumlah 56 orang karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan aplikasi program SPSS Statistics 26.

Hasil uji t pada penelitian ini membuktikan adanya pengaruh positif dan signifikan antara variabel *job insecurity* (X1) terhadap variabel *turnover intention* (Y) dan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara stres kerja (X2) terhadap variabel *turnover intention* (Y) karyawan pada PT Binuang Jaya Mulia. Hasil uji F pada penelitian ini membuktikan bahwa secara bersama-sama ada pengaruh yang signifikan dari variabel *job insecurity* (X1) dan stres kerja (X2) terhadap variabel *turnover intention* (Y). Hasil uji koefisien determinasi R² menunjukkan bahwa variabel *turnover intention* (Y) dapat dipengaruhi oleh *job insecurity* (X1) dan stres kerja (X2) sebesar 59,5%, sedangkan 41,5% sisanya dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Job Insecurity*, Stres Kerja, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Job Insecurity</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor <i>Job Insecurity</i>	11
2.1.1.3 Indikator <i>Job Insecurity</i>	12
2.1.2 Stres Kerja	13
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Stres Kerja	15
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja	16
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	17
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17

2.1.3.2 Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.2 Keterikatan Antar Variabel	20
2.2.1 Keterikatan Variabel <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.2.2 Keterikatan Variabe Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .	21
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	31
3.1 Kerangka Konseptual.....	31
3.2 Hipotesis Penelitian	32
3.2.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
3.2.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
3.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
BAB IV METODE PENELITIAN	34
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
4.2 Jenis Penelitian	34
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	34
4.4 Unit Analisis.....	34
4.5 Populasi Dan Sampel	35
4.5.1 Populasi	35
4.5.2 Sampel.....	35
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional.....	36
4.6.1 Variabel Penelitian	36
4.6.2 Definisi Operasional Variabel	37
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	39
4.7.1 Data Primer.....	39
4.7.2 Data Sekunder.....	40
4.8 Teknik Analisis Data	40
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif	40
4.8.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41

4.8.2.1 Uji Validitas	41
4.8.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda	42
4.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.8.4.1 Uji Normalitas.....	43
4.8.4.2 Uji Multikolinearitas	44
4.8.4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.8.4.4 Uji Linearitas	45
4.8.5 Koefisien Determinasi.....	45
4.8.6 Uji Hipotesis	46
4.8.6.1 Uji T	46
4.8.6.2 Uji F	47
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	49
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
5.1.1 Profil Perusahaan PT Binuang Jaya Mulia	49
5.1.2 Struktur Organisasi PT Binuang Jaya Mulia	49
5.2 Hasil dan Analisis	50
5.2.1 Karakteristik Responden	50
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	53
5.2.2.1 <i>Job Insecurity</i> (X1)	54
5.2.2.2 Stres Kerja (X2)	55
5.2.2.3 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	56
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	57
5.2.3.1 Uji Validitas	57
5.2.3.2 Uji Reliabilitas	58
5.2.4 Analisis Data.....	59
5.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	59
5.2.4.2 Uji Asumsi Klasik	61
5.2.4.3 Koefisien Determinasi.....	65
5.2.5 Hasil Pengujian Hipotesis	66
5.2.5.1 Uji t.....	66

5.2.5.2 Uji F	68
5.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian	69
5.2.6.1 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	69
5.2.6.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	70
5.2.6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian	72
5.2.7.1 Implikasi Teoritis	72
5.2.7.2 Implikasi Praktis	74
5.2.8 Keterbatasan Penelitian	77
BAB VI PENUTUP	79
6.1 Kesimpulan	79
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 5. 1 Jenis Kelamin Responden Penelitian.....	50
Tabel 5. 2 Usia Responden Penelitian	51
Tabel 5. 3 Pendidikan Terakhir Responden Penelitian.....	52
Tabel 5. 4 Masa kerja Responden Penelitian	52
Tabel 5. 5 Jabatan Responden Penelitian	53
Tabel 5. 6 Kategorisasi Rata-Rata Skor Jawaban Responden.....	54
Tabel 5. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i>	54
Tabel 5. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	55
Tabel 5. 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 5. 10 Uji Validitas	58
Tabel 5. 11 Uji Reliabilitas	59
Tabel 5. 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 5. 13 Uji Asumsi Klasik Normalitas	62
Tabel 5. 14 Uji Asumsi Klasik Multikolinearitas.....	63
Tabel 5. 15 Hasil Uji Glejser.....	64
Tabel 5. 16 Hasil Uji Linearitas.....	65
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	66
Tabel 5. 18 Hasil Uji t.....	67
Tabel 5. 19 Hasil Uji F.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 5. 1. Struktur Organisasi PT Binuang Jaya Mulia	49