

SKRIPSI

**DAMPAK *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP PROFITABILITAS
BANK KONVENSIONAL DI INDONESIA YANG
TERDAFTAR DI BEI 2018-2023**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

FAVIAN AZMI

NIM. 2010313210006

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**DAMPAK *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP PROFITABILITAS
BANK KONVENSIONAL DI INDONESIA YANG**

TERDAFTAR DI BEI 2018-2023

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

FAVIAN AZMI

NIM. 2010313210006

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 September 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Novika Rosari, SE, M. Si, Ak, CA

NIP. 19661230 199502 2 001

Penguji I

Penguji II



Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA

NIP. 19640611 199203 2 002



Dra. Nor Hikmah, SE, MSA, Ak, CA

NIP. 19650717 199303 2 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi




Alfian, SE, M.Si, Ak, CA CPS (Aus)

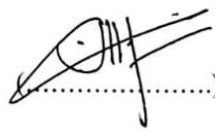
NIP. 19750321 200312 1 001


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

NAMA : Favian Azmi
NIM : 2010313210006
PROGRAM STUDI : Akuntansi
JUDUL SKRIPSI : Dampak *Financial Technology* Terhadap Profitabilitas Bank Konvensional Di Indonesia Yang Terdaftar Di BEI 2018-2023
MATA KULIAH POKOK : Akuntansi Keuangan
UJIAN DILAKSANAKAN : Senin, 30 September 2024 (Pukul 10.00 s/d 12.00 WITA)
Di Ruang Ujian I FEB ULM

TIM PENGUJI

Pembimbing Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA  (.....)

Penguji I Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA  (.....)

Penguji II Dra. Nor Hikmah, SE, MSA, Ak, CA  (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Favian Azmi
NIM : 2010313210006
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Dampak Financial Technology Terhadap Profitabilitas Bank Konvensional Di Indonesia Yang Terdaftar Di BEI 2018-2023
Hari, Tanggal Ujian : Senin, 30 September 2024
Waktu, Tempat : 10.00 – 12.00 WITA & Ruang Ujian I FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 2 Oktober 2024

Mengetahui,

Mahasiswa

Dosen Pembimbing



Novika Rosari, SE, M. Si, Ak, CA

Favian Azmi

NIP. 19661230 199502 2 001

NIM. 2010313210006

Koordinator Program Studi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M. Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 2 September 2024

Yang membuat pernyataan,



Favian Azmi

2010313210006

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Puji serta syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT, sebab atas rezeki serta berkah -Nya-lah saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Dampak Financial Technology Terhadap Profitabilitas Bank Konvensional Di Indonesia Yang Terdaftar Di BEI 2018-2023**”. Skripsi ini dibuat guna melengkapi tugas akhir perkuliahan dan selaku wujud nyata persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Di bagian ini saya akan memberikan terima kasih yang sebanyak-banyaknya untuk:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE., M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA sebagai dosen pembimbing skripsi ini. Peneliti sangat berterima kasih kepada beliau karena telah meluangkan waktunya untuk membantu mengembangkan ide, membimbing, memberikan arahan serta kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Hj. Isnawati, MM, Ak, CA selaku dosen penguji I dan Ibu Dra. Nor Hikmah, SE, MSA, Ak, CA sebagai dosen penguji II yang sudah menghabiskan waktu dalam memberikan arahan serta masukan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dra. Sustinah Limarjani,SH, MM, Ak, CA sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang sudah memberi arahan dan nasehat saat proses perkuliahan.
6. Keluarga peneliti terutama ibu dan bapak yang selalu tanpa henti mendoakan, menasehati, memberi dukungan secara moril dan materiil, dan menjadi motivasi peneliti dalam menuntaskan skripsi ini.
7. Semua tenaga pengajar di Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang sudah memberi wawasan edukasi yang bermanfaat saat menempuh studi.
8. Teman-teman saya, terima kasih sudah memberi semangat, dukungan, motivasi, serta doanya.

Penulis sadar ditemukan beberapa kelemahan serta kekurangan di penulisan skripsi. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekhilafan serta sangat berharap masukan serta rekomendasi yang mendorong dari semua pihak. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi peneliti dan para pembaca. Terima Kasih.

Banjarmasin, 2 September 2024

Favian Azmi

2010313210006

ABSTRACT

Favian Azmi, (2024). The Impact of Financial Technology on the Profitability of Conventional Banks in Indonesia Listed on the IDX 2018-2023. Advisor: Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA.

Financial Technology (Fintech) has rapidly evolved as an innovation that brings fundamental changes to the financial industry. Through digital technology, Fintech simplifies access to and delivery of financial services, ranging from payments to fund transfers, significantly influencing how consumers conduct transactions. Conventional banks, which previously relied on face-to-face interactions, have now started to integrate technology-based services such as internet banking and mobile banking to enhance efficiency and customer convenience. This study aims to analyze the impact of the use of these digital services on banking profitability, specifically on Return on Assets (ROA) as a key indicator of bank performance.

This study employs a quantitative approach to evaluate the influence of internet banking and mobile banking on ROA. The data were obtained using purposive sampling techniques from conventional banks listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) during the research period. The analytical tool used is multiple linear regression, which aims to examine the relationship between the independent variables (internet banking and mobile banking) and the dependent variable (ROA). This method allows the researcher to identify whether the adoption of digital technology in the banking sector significantly contributes to improving the bank's profitability.

The findings indicate that neither internet banking nor mobile banking has a significant impact on ROA. Despite the growing use of these digital services in recent years, the results suggest that increased accessibility and transaction efficiency do not directly contribute to bank profitability, at least in terms of ROA. These findings provide insights for bank management to consider other strategies in leveraging technology to improve financial performance, beyond the mere adoption of digital technology.

Keywords: *ROA, Mobile Banking, Internet Banking, Financial Technology*

ABSTRAK

Favian Azmi, (2024). Dampak *Financial Technology* Terhadap Profitabilitas Bank Konvensional Di Indonesia Yang Terdaftar Di BEI 2018-2023. Pembimbing: Novika Rosari, SE, M.Si, Ak, CA.

Financial Technology (Fintech) telah berkembang pesat sebagai inovasi yang menghadirkan perubahan mendasar dalam industri keuangan. Melalui teknologi digital, Fintech mempermudah akses dan layanan keuangan, mulai dari pembayaran hingga transfer dana, yang secara signifikan memengaruhi cara konsumen bertransaksi. Bank konvensional yang sebelumnya mengandalkan interaksi langsung, kini mulai mengintegrasikan layanan berbasis teknologi, seperti *internet banking* dan *mobile banking*, untuk meningkatkan efisiensi dan kenyamanan nasabah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dampak penggunaan layanan digital tersebut terhadap profitabilitas perbankan, khususnya terhadap *Return on Assets* (ROA) sebagai salah satu indikator utama kinerja bank.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengevaluasi pengaruh internet banking dan mobile banking terhadap ROA. Data diperoleh melalui teknik *purposive sampling* dari bank konvensional yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) selama periode penelitian. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda yang bertujuan untuk melihat hubungan antara variabel independen (*internet banking* dan *mobile banking*) dengan variabel dependen (ROA). Melalui metode ini, peneliti dapat mengidentifikasi apakah adopsi teknologi digital di sektor perbankan memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan profitabilitas bank.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik internet banking maupun mobile banking tidak memiliki dampak signifikan terhadap ROA. Meskipun penggunaan layanan digital ini terus meningkat dalam beberapa tahun terakhir, hasilnya mengindikasikan bahwa peningkatan aksesibilitas dan efisiensi transaksi tidak secara langsung berkontribusi terhadap profitabilitas bank, setidaknya dalam hal ROA. Temuan ini memberikan wawasan bagi manajemen bank untuk mempertimbangkan strategi lain dalam memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kinerja finansial, selain dari sekadar adopsi teknologi digital.

Kata Kunci: ROA , *Mobile Banking* , *Internet Banking*, *Financial Technology*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Teori Sinyal.....	14
2.1.2 Bank.....	16
2.1.3 Fungsi Bank.....	18
2.1.4 <i>Financial Technology</i>	20
2.1.5 <i>Internet Banking</i>	24
2.1.6 <i>Mobile Banking</i>	26
2.1.7 <i>Profitabilitas</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	31
3.1 Kerangka Konseptual.....	31
3.2 Hipotesis.....	32
3.2.1 Dampak <i>Internet Banking</i> Terhadap Profitabilitas <i>Return On Assets (ROA)</i>	32
3.2.2 Dampak <i>Mobile Banking</i> Terhadap Profitabilitas <i>Return On Assets (ROA)</i>	33
BAB IV METODE PENELITIAN	35
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
4.2 Jenis Penelitian.....	35
4.3 Lokasi Penelitian.....	35
4.4 Unit Analisis.....	36
4.5 Populasi & Sampel.....	36
4.5.1 Populasi.....	36
4.5.2 Sampel.....	37
4.6 Variabel Dan Defenisi Variabel Penelitian.....	39
4.6.1 Variabel Independen.....	39
4.6.2 Variabel Dependen.....	40

4.7 Teknik Pengumpulan Data	40
4.8 Teknik Analisis Data	41
4.8.1 Uji Statistik Deskriptif	42
4.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	43
4.8.3 Uji Hipotesis	44
BAB V HASIL PENELITIAN	46
5.1 Gambaran Umum Perusahaan	46
5.1.1 PT. Bank Central Asia Tbk.....	46
5.1.2 PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk	47
5.1.3 PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk	48
5.1.4 PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk	49
5.1.5 PT. Bank CIMB Niaga Tbk	50
5.1.6 PT. Bank Mega Tbk.....	51
5.2 Hasil Penelitian.....	52
5.2.1 Uji Statistik Deskriptif	52
5.2.2 Uji Normalitas	53
5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	54
5.2.4 Uji Multikolinieritas	55
5.2.5 Uji Autokorelasi.....	55
5.2.6 Uji T – Parsial	56
5.2.7 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	57
5.3 Pembahasan	57
5.3.1 Dampak <i>Internet Banking</i> Terhadap Profitabilitas <i>Return On Asset (ROA)</i>	57
5.3.2 Dampak <i>Mobile Banking</i> Terhadap Profitabilitas <i>Return On Asset (ROA)</i>	59
5.4 Implikasi dan Keterbatasan Penelitian	61
5.4.1 Implikasi Penelitian	61
5.4.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB VI PENUTUP	63
6.1 Kesimpulan.....	63
6.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Sampel Penelitian.....	38
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian	39
Tabel 5.1 Uji Statistik Deskriptif	52
Tabel 5.2 Pengujian Normalitas	54
Tabel 5.3 Uji Heterokedasititas.....	54
Tabel 5.4 Pengujian Multikolinearitas	55
Tabel 5.5 Uji Autokorelasi	55
Tabel 5.6 Uji T	56
Tabel 5.7 Uji R ²	57

DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Internet	4
Gambar 1.2 Angka Investasi Modal Ventura Global pada Usaha Fintech 2010 hingga 2019	6
Gambar 1.3 Angka Transaksi Fintech khususnya Indonesia & Estimasi Masa Depan	7
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 3.2 Model Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
Lampiran 1. Perhitungan Return on Assets (ROA)	69
Lampiran 2. Nilai Transaksi Internet Banking.....	72
Lampiran 3. Nilai Transaksi Mobile Banking.....	74
Lampiran 4. Hasil rekapitulasi variabel independen dengan variabel dependen ..	76
Lampiran 5. Biaya Operasional, biaya umum dan administrasi sampel	77
Lampiran 6. Rincian Biaya Umum dan Administrasi	78