

TESIS

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

Studi Kasus Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Magister Manajemen Pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

ISNAN SYAMHUDI

2220318310033

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas berkat rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis ini berjudul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai”**. Penulisan tesis ini merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata dua (S-2) dan memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Magister Manajemen Pacasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tesis ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya saran, doa, serta dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing, tim dosen penguji, dan pihak-pihak lainnya. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin sekaligus Pembimbing Tesis yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada Peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M., dan Bapak Dr. Ahmad Rifani, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan Tesis ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh Staf di Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi Peneliti.
5. Segenap Keluarga dan Kerabat peneliti, yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tak terhingga.
6. Lalita Candrika Nandini, S.Psi., yang selalu memberikan dukungan, curahan waktu serta semangat agar peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini.
7. Teman-teman Program Magister Manajemen Angkatan Tahun 2022 yang telah menjadi teman seperjuangan selama masa perkuliahan dan selalu memberikan bantuan untuk Peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga Peneliti mengharapkan saran dan kritik dari para pembaca agar tesis ini menjadi lebih baik lagi serta dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Banjarmasin, 10 Oktober 2024

Isnan Syamhudi

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara)

Nama : ISNAN SYAMHUDI

NIM : 2220318310033

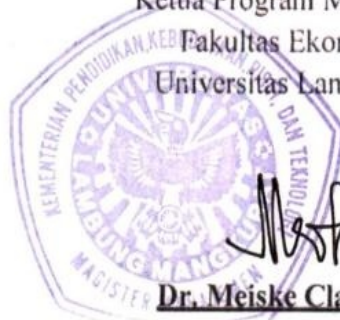
Pembimbing,



Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si.
NIP. 19671231 199512 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., M.M.
NIP. 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 11 Oktober 2024

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompetensi, Disiplin Kerja dan
Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai
(Studi Kasus Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara)**

TESIS

Oleh

**Isnan Syamhudi
NIM. 2220318310033**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen (M.M.)
Pada tanggal : 10 Oktober 2024

Pembimbing,



Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si.

NIP. 19671231 199512 1 002

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,




Dr. Meiske Claudia, SE., M.M.

NIP. 19721010 200312 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara)”

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 10 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,

Isnan Syamhudi
NIM. 2220318310033

ABSTRACT

Isnain Syamhudi, The Influence of Education Level, Competence, Work Discipline, and Career Development on Employee Performance (Case Study of Regional Office VIII of the National Civil Service Agency), Ahmad Alim Bachri (Supervisor).

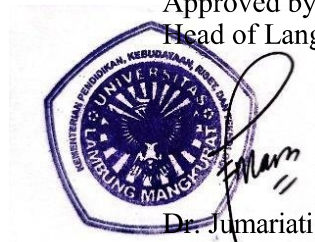
Keywords: *Education Level; Competence; Work Discipline; Career Development.*

The National Civil Service Agency (BKN) is an institution with the authority to conduct coaching and manage the Civil Servant Administration (ASN), but the fact shows that BKN has not yet been optimal in carrying out its duties to ensure the quality of ASN performance in Indonesia. This condition is certainly not unrelated to the performance of BKN employees, which has not yet reached an optimal level in carrying out their tasks. This study aims to determine the influence of education level, competence, career development, and discipline on the performance of employees at the Regional Office VIII of BKN. This research adopts a quantitative approach. The research method used a questionnaire with a total of 106 respondents. Based on this research, a significant positive influence of the variables on the variable being studied was found. Research shows that competence, career development, and work discipline have a significant positive impact on employee performance, so improving competence, work discipline, and employee career development is necessary to further enhance the performance of the institution. On the other hand, education level was not found to have an impact on employee performance, therefore the institution should not only focus on education level in the selection process, but also consider other variables that can influence employee performance.

Banjarmasin, October 10, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumariati, M. Pd.

NIP. 19760806 200112 2 002

ABSTRAK

Isnan Syamhudi, Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompetensi, Disiplin Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara), Ahmad Alim Bachri (Pembimbing).

Badan Kepegawaian Negara (BKN) adalah lembaga yang memiliki kewenangan untuk melakukan pembinaan dan menyelenggarakan manajemen Aparatur Sipil Negara (ASN), namun fakta menunjukkan bahwa BKN masih belum optimal dalam melaksanakan tugasnya untuk menjamin kualitas kinerja ASN di Indonesia. Kondisi ini tentu saja tidak terlepas dari kinerja pegawai BKN yang belum mencapai tingkat optimal dalam menjalankan tugas-tugasnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompetensi, Pengembangan Karir dan Disiplin terhadap Kinerja pegawai Kantor Regional VIII BKN. Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 106 orang. Berdasarkan penelitian ini ditemukan adanya pengaruh variabel yang bernilai positif signifikan terhadap variable yang diteliti. Penelitian menunjukkan bahwa kompetensi, pengembangan karir dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga peningkatan kompetensi, disiplin kerja, dan pengembangan karir pegawai diperlukan untuk lebih meningkatkan kinerja instansi. Di sisi lain, tingkat pendidikan tidak ditemukan pengaruh terhadap kinerja pegawai, oleh karena itu sebaiknya instansi tidak hanya berfokus terhadap tingkat Pendidikan dalam proses seleksi, melainkan diperlukan pertimbangan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan; Kompetensi; Disiplin Kerja; Pengembangan Karir.

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DALAM.....	
KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Tingkat Pendidikan.....	14
2.1.2 Indikator Tingkat Pendidikan.....	16
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pendidikan	17
2.1.4 Kompetensi.....	19
2.1.6 Indikator Kompetensi	20
2.1.7 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	22
2.1.8 Disiplin Kerja	23
2.1.9 Indikator Disiplin Kerja.....	25
2.1.10 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27
2.1.11 Pengembangan Karir	28
2.1.12 Indikator Pengembangan Karir	29
2.1.13 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	30

2.1.14 Kinerja Pegawai	32
2.1.15 Indikator Kinerja Pegawai.....	33
2.2. Penelitian Terdahulu	34
BAB III KERANGKA PEMIKIRAN.....	45
3.1 Kerangka Berfikir.....	45
3.2.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	46
3.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	47
3.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	49
3.2.4 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai ...	50
BAB IV METODE PENELITIAN	52
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian.....	52
4.2 Unit Analisis.....	53
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel	53
4.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	54
4.5 Pengukuran Variabel.....	62
4.7 Metode Pengumpulan Data	63
4.8 Metode Analisis Data	64
4.8.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.8.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
4.8.3 Evaluasi Kecocokan Model.....	66
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
5.1.1 Sejarah Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara ...	67
5.1.2 Visi dan Misi	69
5.1.3 Struktur Organisasi.....	69
5.2 Karakteristik Responden	71
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	71
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
5.2.4 Karakteristik Resoponden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..	75
5.3 Analisis Statistik Deskriptif	76
5.3.1 Kompetensi.....	76
5.3.2 Disiplin Kerja	79

5.3.3	Pengembangan karir	81
5.3.4	Kinerja Pegawai	84
5.4	Evaluasi Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	86
5.4.1	<i>Loading Factor</i>	86
5.4.2	<i>Composite Reliability (CR)</i>	88
5.4.3	<i>Average variance extracted (AVE)</i>	89
5.4.4	<i>Discriminant Validity</i>	90
5.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	91
5.5.1	Uji Multikolinieritas	91
5.5.2	Uji Hipotesis.....	92
5.6	Evaluasi Kecocokan Model.....	95
5.6.1	<i>R square</i>	95
5.6.2	<i>F Square</i>	95
5.6.3	<i>Q Square</i>	96
5.7	Pembahasan.....	97
5.7.1	Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	97
5.7.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	99
5.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	100
5.7.4	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai...	102
BAB VI		104
6.1	Kesimpulan.....	104
6.2	Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN.....		117

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pendidikan Pegawai BKN	4
Tabel 1. 2 Penilaian Kompetensi Pegawai BKN	6
Tabel 1. 3 Penilaian Disiplin Kerja Pegawai BKN	9
Tabel 4. 1 Variabel Operasional.....	54
Tabel 4. 2 Pengukuran Variabel.....	63
Tabel 5. 1 Data Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	72
Tabel 5. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 5. 3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 5. 4 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 5. 5 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	77
Tabel 5. 6 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 5. 7 Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	82
Tabel 5. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	84
Tabel 5. 9 Hasil <i>Outer Loading</i>	86
Tabel 5. 10 Hasil <i>Composite Reliability</i>	88
Tabel 5. 11 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	89
Tabel 5. 12 Hasil <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	90
Tabel 5. 13 Hasil <i>Variance Inflation Factor</i>	92
Tabel 5. 14 Hasil <i>Path Coefficient</i>	93
Tabel 5. 15 Hasil <i>R Square</i>	95
Tabel 5. 16 Hasil <i>F Square</i>	96
Tabel 5. 17 Hasil <i>Q Square</i>	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berfikir.....	46
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Kantor Regional VIII Badan Kepegawaian Negara	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Critical Journal	117
Lampiran 2. Kuesioner.....	125
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	131
Lampiran 4. Hasil Pengujian.....	136