

SKRIPSI

**STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN HULU SUNGAI  
UTARA DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI  
MASYARAKAT MENGIKUTI VAKSINASI COVID-19**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

Nazmi Aulia Badali 1810414310007

**ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**




**2024**



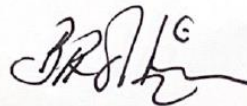
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123  
Email : [fisip@ulm.ac.id](mailto:fisip@ulm.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN HULU SUNGAI UTARA  
DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT MENGIKUTI  
VAKSINASI COVID-19

- A. Nama Mahasiswa : Nazmi Aulia Badali  
NIM : 1810414310007
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 78.50 (A-) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 13 Maret 2024.
- C. Tim Penguji:
- Ketua  
Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.  
NIP. 195912101988111001 (  )
  - Sekretaris  
Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom.  
NIP. 197805212008121002 (  )
  - Anggota  
Astinana Yuliarti S.S., M.Ikom  
NIP. 198907302019032018 (  )

Banjarmasin, 16 April 2024  
Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, Msi.  
NIP. 195912101988111001

Mengetahui,  
Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Banjarmasin, 18 Maret 2023



Nazmi Aulia Badali  
NIM. 1810414310007

## ABSTRACT

**Nazmi Aulia Badali. 1810414310007. 2022. STRATEGI KOMUNIKASI DINAS KESEHATAN HULU SUNGAI UTARA DALAM MENINGKATKAN PARTISIPASI MASYARAKAT MEGIKUTI VAKSINASI COVID-19. Dibawah bimbingan Bachruddin Ali Akhmad**

Penelitian ini di latar belakang oleh strategi komunikasi Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara dalam upaya mengajak masyarakat agar berpartisipasi dalam vaksinasi *COVID-19*, dalam pelaksanaan ini masih banyak masyarakat yang kurang berminat untuk mengikuti vaksinasi untuk itu pihak Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara melakukan berbagai strategi komunikasi guna meningkatkan partisipasi masyarakat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan mengajak masyarakat untuk mengikuti vaksinasi *COVID-19*.

Pendekatan yang digunakan dalam ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan ini menggunakan metode deskriptif-kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi serta menggunakan teknik analisis data menurut Miles, Huberman. Teori yang digunakan yaitu Teori Kredibilitas sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dalam Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara dalam meningkatkan Partisipasi Masyarakat mengikuti vaksinasi *COVID-19* berjalan dengan lancar efektif menggunakan strategi komunikasi dalam cangara. Menetapkan komunikator, menetapkan sasaran, menyusun pesan dan memilih media dan saluran komunikasi.

**Kata Kunci: Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan, Masyarakat, Vaksinasi *COVID19*.**

## **ABSTRACT**

***Nazmi Aulia Badali. 1810414310007. 2022. COMMUNICATION STRATEGY OF THE HULU SUNGAI UTARA HEALTH OFFICE IN INCREASING COMMUNITY PARTICIPATION FOLLOWING THE COVID-19 VACCINATION. Under the guidance of Bachruddin Ali Akhmad.***

*This research is in the background by the communication strategy of the Hulu Sungai Utara Health Office in an effort to invite the public to participate in the COVID-19 vaccination, in this implementation there are still many people who are not interested in following the vaccination for that the Hulu Sungai Utara Health Office conducts various communication strategies to increase community participation. The purpose of this study was to find out how the communication strategy of the Health Office invites the public to participate in COVID-19 vaccination.*

*The approach used in this is a qualitative approach. This approach uses descriptive-qualitative methods with data collection techniques through observation, interview, and documentation and using data analysis techniques according to Miles, Huberman. The theory used is the theory of source credibility.*

*The results showed that in the Communication Strategy of the Hulu Sungai Utara Health Office in increasing Community Participation in participating in the COVID-19 vaccination ran smoothly effectively using communication strategies in cangara. Determining communicators, setting targets, composing messages and choosing media and communication channels.*

***Keywords: Communication Strategy of Health Office, Community, Vaccination COVID19.***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadiran ALLAH SWT atas segala rahmat dan Hidayahnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Mengikuti Vaksinasi Covid-19. Penyusunan Skripsi ini bertujuan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Sarjana Strata (1) jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Terimakasih peneliti ucapkan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam proses penyelesaian proposal penelitian ini. Atas kontribusinya, penyusun mengucapkan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri,SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
4. Dr. Siswanto Rawali, S.Sos.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Prof.,Dr.H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
7. Pihak Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara.
8. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan dukungan secara moral dan finansial.
9. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
10. Dan semua pihak yang telah secara langsung maupun tidak langsung memberi dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian proposal penelitian ini. Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala kontribusi dalam bentuk apapun dari pihak manapun selama penulisan proposal penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini mungkin saja belum memenuhi harapan, namun penulis berupaya semaksimal mungkin untuk menjabarkan meskipun masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran sebagai upaya timbal balik untuk menjadi bahan evaluasi penulis dalam menyusun penelitian ini maupun penelitian lain ke depannya.

Banjarmasin, 18 Maret 2024



Nazmi Aulia Badali



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>6</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>14</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>14</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>14</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis</b> .....	<b>14</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis</b> .....	<b>15</b>
<b>BAB II</b> .....	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
<b>2.1 Penelitian Sejenis</b> .....	<b>16</b>
<b>2.2 Tinjauan Konseptual</b> .....	<b>21</b>
<b>2.2.1 Komunikasi</b> .....	<b>21</b>
<b>2.2.2 Komunikasi massa</b> .....	<b>27</b>
<b>2.2.3 Strategi Komunikasi</b> .....	<b>31</b>
<b>2.2.4 Dinas Kesehatan</b> .....	<b>37</b>
<b>2.2.5 Vaksin COVID-19</b> .....	<b>38</b>
<b>2.2.6 Masyarakat</b> .....	<b>40</b>
<b>2.3 Tinjauan Teori</b> .....	<b>43</b>
<b>2.3.1 Teori Kridibilitas Sumber (<i>source credibility theory</i>)</b> .....	<b>43</b>
<b>2.4 Kerangka Berpikir</b> .....	<b>45</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>46</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>46</b>
<b>3.1 Pendekatan Penelitian</b> .....	<b>46</b>
<b>3.2 Tipe Penelitian</b> .....	<b>47</b>
<b>3.3 Objek Penelitian</b> .....	<b>48</b>

3.4 Informan Penelitian.....	49
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.7 Teknik Analisis Data .....	54
3.8 Triangulasi Data .....	56
3.9 Lokasi Penelitian .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
<b>4.1 Gambaran objek penelitian .....</b>	<b>59</b>
4.1.1 Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara .....	59
4.1.2 Profil Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara.....	61
4.1.3 Logo Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara.....	61
4.1.4 Visi Dan Misi Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara.....	61
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara.....	62
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>62</b>
4.2.1 Faktor Penghambat Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara Dalam Pelaksanaan Vaksinasi <i>COVID-19</i> dikota Amuntai.....	68
4.2.2 Pembahasan .....	69
4.2.3. Teori Kredibilitas Sumber Dan Model Komunikasi Lasswel Dalam Strategi Komunikasi Dinas Kesehatan Hulu Sungai Utara Dan Partisipasi Masyarakat Megikuti Vaksinasi Covid-19 .....	72
<b>BAB V.....</b>	<b>74</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>79</b>

