

TESIS

**SINERGITAS PEMERINTAH DESA DENGAN
BADAN PERMUSYAWARATAN DESA DALAM
PELAYANAN PUBLIK DI DESA SEI TELAN MUARA
KECAMATAN TABUNGANEN
KABUPATEN BARITO KUALA**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memproleh Gelar
S2/Magister Administrasi Publik**

Oleh
Nama : Muhammad Ihsan
NIM : 1820419310006



**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021**

**SINERGITAS PEMERINTAH DESA DENGAN
BADAN PERMUSYAWARATAN DESA DALAM
PELAYANAN PUBLIK DI DESA SEI TELAN MUARA
KECAMATAN TABUNGANEN
KABUPATEN BARITO KUALA**

Tesis

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S2)
pada Program Studi Magister Administrasi Publik**

**Konsentrasi:
Manajemen Pelayanan Publik**

**MUHAMMAD IHSAN
NIM.1820419310006**

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- Allah SWT, karena atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis ini dengan lancar
- Keluarga yang tercinta khususnya ibu, adik, istri dan putra peneliti yang selalu mendukung, membantu dan memberikan semangat baik hal dalam moril dan materiil, serta selalu mendoakan peneliti dalam segala hal, khususnya dalam penyelesaian tesis ini
- Teman seperjuangan Magister Administrasi Publik Angkatan XXXI Program Studi Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
- Para pihak yang telah bersedia membantu terlaksananya penelitian dalam rangka mengumpulkan data, baik jajaran Pemerintah Desa Sei Telan Muara, Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara, maupun para Ketua RT yang bersedia diwawancarai
- Teman serta para sahabat yang memberikan dukungan, semangat dan bantuannya kepada peneliti.

HALAMAN RIWAYAT HIDUP

Muhammad Ihsan merupakan seorang suami sekaligus ayah yang dilahirkan 29 tahun yang lalu, tepatnya pada tanggal 1 Mei 1992 ia dilahirkan ke dunia ini di sebuah desa bernama Lok Buntar, Kecamatan Sei Tabuk Kabupaten Banjar. Anak pertama dari dua bersaudara ini kemudian menghabiskan masa kecilnya di Desa Sei Telan Muara Kecamatan Tabunganen Kabupaten Barito Kuala dan menjadi tempat tinggalnya hingga sekarang. Putera dari pasangan Bapak H. Husaini (alm) dan Ibu Hamdiah ini kemudian bersekolah di SDN Sei Telan Muara. Bersamaan dengan itu, ia juga bersekolah di Madrasah Ibtidaiyah Islam Subulussalam.

Selepas lulus dari SD dan Madrasah Ibtidaiyah, ia melanjutkan pendidikan di Pondok Pesantren Al Falah Putera Landasan Ulin Banjarbaru selama 7 tahun. Setelah lulus dari pondok pesantren pada 2012, ia melanjutkan pendidikan di Program Studi Pendidikan Sosiologi dan Antropologi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat dan mendapatkan gelar sarja pada tahun 2017.

Pada tahun 2018 ia menikah dengan seorang gadis yang juga merupakan temannya di organisasi kampus. Bersama gadis bernama Sri Wahyuni tersebut ia kemudian memiliki seorang anak laki-laki bernama Muhammad Faiza Husein yang lahir pada akhir tahun 2019.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Ihsan
Tempat Tanggal Lahir : Lok Buntar, 01 Mei 1992
NIM : 1820419310006
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Desa Sei Telan Muara RT.06 No.30 Tabunganen

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah/tesis ini bukan merupakan hasil plagiat dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan atau pemalsuan pada bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 November 2022
Mahasiswa yang bersangkutan



Muhammad Ihsan
NIM. 1820419310006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 484 /UN8.4/SE/2023

Sertifikat ini diberikan kepada:

Muhammad Ihsan

Dengan Judul Tesis:

Sinergitas Pemerintah Desa dengan Badan Permusyawaratan Desa dalam Pelayanan Publik di Desa Sei Telan
Muara Kecamatan Tabunganen Kabupaten Barito Kuala

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan
dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 24 Agustus 2023

Direktur,

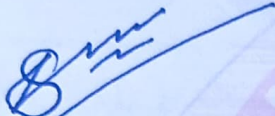


Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.
PASCASARJANA NIP. 196805071993031020

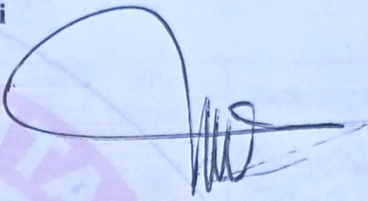
PENGESAHAN TESIS

Judul : Sinergitas Pemerintah Desa dengan Badan Permusyawaratan Desa dalam Pelayanan Publik di Desa Sei Telan Muara Kecamatan Tabunganen Kabupaten Barito Kuala
Nama : Muhammad Ihsan
NIM : 1820419310006
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Komisi Penguji



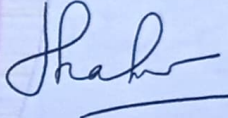
Dr. Muh. Riduansyah Syafari, M.PA
Ketua



Dr. Taufik Arbain, M.Si
Sekretaris



Dr. H. Muslih Amberi, M.Si
Anggota



Dr. Rahma Yuliani, M.Si
Anggota


Mengetahui :

Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat



Dr. H. Muslih Amberi, M.Si
NIP. 19580904 198603 1 013



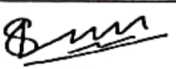



Prof. Dr. H. Asmu'I, M.Si
NIP. 19581118 198703 1 004

BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada hari ini Senin tanggal dua puluh tujuh bulan Desember tahun dua ribu dua puluh satu, telah dilaksanakan Ujian Tesis mahasiswa :

Nama : Muhammad Ihsan
NIM : 1820419310006
Program : Magister Administrasi Publik (MAP)

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama	Nilai (Angka)	Keterangan*)
Ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA	85	
Anggota : Dr. Taufik Arbain, M.Si	81	
Penguji : Dr. H. Muslih Amberi, M.Si	82	
Penguji : Dr.Hj. Rahma Yuliani, M.Si	79	
Sekretaris : Sidderatul Akbar, S.Sos.M.Si	-	
Rerata	81,75	A

Demikian Berita Acara ujian tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Muhammad Ihsan
NIM. 1820419310006

Banjarmasin, 27 Desember 2021
Ketua Tim Penguji



Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA
NIP.

Mengetahui:
Ketua
Magister Administrasi Publik

Dr. H. Muslih Amberi, M.Si
NIP. 19580904 198603 1 013

ABSTRAK

Muhammad Ihsan (1820419310006) Sinergitas Pemerintah Desa dengan Badan Permusyawaratan Desa dalam Pelayanan Publik di Desa Sei Telan Muara Kecamatan Tabunganen Kabupaten Barito Kuala. Dibawah bimbingan Bapak Dr. Muh. Riduansyah Syafari, M.PA dan Bapak Dr. Taufik Arbain, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sinergitas yang terjalin diantara Pemerintah Desa Sei Telan Muara dengan Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara dalam rangka pelaksanaan pelayanan publik yang berkualitas.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan tiga teknik pengumpulan data yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan kunci dalam penelitian ini meliputi Kepala Desa Sei Telan Muara, Perangkat Desa Sei Telan Muara, Ketua Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara, Anggota Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara, serta Ketua RT Desa Sei Telan Muara. Data yang berhasil dikumpulkan selanjutnya dianalisis melalui tiga tahapan, yaitu *reduction*, *display*, dan *verification*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sinergi antara Pemerintah Desa Sei Telan Muara dengan Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara masih belum terjalin dengan baik. Hal tersebut disebabkan oleh beberapa hal, yaitu komunikasi yang kurang efektif, tingkat kepercayaan yang kurang tinggi, serta ketidakterbukaan masing-masing organisasi untuk menyampaikan pendapatnya. Sinergi antara Pemerintah Desa Sei Telan Muara dengan Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara menghadapi beberapa hambatan. Hambatan-hambatan tersebut adalah komunikasi yang berjalan kurang efektif, kurang terbuka satu sama lain, dan kekurangan sarana prasarana penunjang untuk melaksanakan tugas dan kewajiban. Pelayanan publik yang diberikan oleh Pemerintah Desa Sei Telan Muara berjalan relatif lancar, namun demikian pelayanan publik tersebut dapat ditingkatkan kualitasnya dengan adanya sinergi yang terjalin dengan lebih baik antara Pemerintah Desa dengan Badan Permusyawaratan Desa di Desa Sei Telan Muara Kecamatan Tabunganen Kabupaten Barito Kuala.

Kata Kunci: Sinergi, Pelayanan Publik, Pemerintah Desa, Badan Permusyawaratan Desa

ABSTRACT

Muhammad Ihsan (1820419310006) Synergy of The Village Government with The Village Consultative Organization in Public Service in The Village of Sei Telan Muara Sub-district Tabunganen District Barito Kuala. Advisor: Dr. Muh. Riduansyah Syafari, M.PA, and Dr. Taufik Arbain, M.Si.

This research aimed to analyze the synergy between the Sei Telan Muara Village Government and the Sei Telan Muara Village Consultative Organization in implementing quality public services.

This research used a qualitative approach with a descriptive method supported by three data collection techniques: interviews, observation, and documentation. The Key informants in this research included the Head of Sei Telan Muara Village, Sei Telan Muara Village Officials, the Chair of the Sei Telan Muara Village Consultative Organization, Members of the Sei Telan Muara Village Consultative Organization, and the Chair of the neighborhood association of Sei Telan Muara Village. The data that has been collected is then analyzed through three stages, namely reduction, display, and verification.

The results showed that the synergy between the Sei Telan Muara Village Government and the Sei Telan Muara Village Consultative Organization must still be well established. This is caused by several things, namely ineffective communication, low trust, and the need for more openness in each organization to express their opinions. The synergy between the Sei Telan Muara Village Government and the Sei Telan Muara Village Consultative Organization faces several obstacles. These obstacles are communication that runs less effectively, is less open to each other, and needs more supporting infrastructure to carry out tasks and obligations. Public services provided by the Sei Telan Muara Village Government run relatively smoothly. However, the quality of these public services can be improved with a well-established synergy between the Village Government and the Village Consultative Organization in The Village of Sei Telan Muara Sub-district Tabunganen District Barito Kuala.

Keywords: Synergy, Public Service, Village Government, Village Consultative Organization

Banjarmasin, August 10, 2023

Approved by:

Head of Language Center



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum
NIP 196103041989031003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 219 Banjarmasin 70123

Telepon/Fax. : (0511) 3308140-0895 3897 50807

Laman: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 121/UN8.16/BS/2023

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
***“Synergy of The Village Government with The Village Consultative Organization
in Public Service in The Village of Sei Telan Muara Sub-district Tabunganen
District Barito Kuala”*** yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Muhammad Ihsan
Nim : 1820419310006
Jurusan/Fakultas : Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak
asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian
Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 Agustus 2023
Kepala,



Prof. Dr. Fatchul Mu'in, M. Hum.
NIP 196103041989031003

KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan tesis berjudul **“Sinergitas Pemerintah Desa dengan Badan Permusyawaratan Desa dalam Pelayanan Publik di Desa Sei Telan Muara Kecamatan Tabunganen Kabupaten Barito Kuala”** dengan baik. Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Administrasi Publik.

Tesis ini dapat terselesaikan bukan semata-mata kemampuan penulis sendiri, tetapi juga berkat bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Sutarto Hadi, M.Si, M.Sc selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
2. Bapak Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
3. Bapak Dr. H. Muslih Amberi, M.Si selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dan Dosen Pembahas yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan agar tesis ini menjadi lebih baik;
4. Bapak Dr. Muh. Riduansyah Syafari, M.PA selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Anggota Tim Penguji yang telah meluangkan waktu dan pemikiran guna memberikan bimbingan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini;

5. Bapak Dr. Taufik Arbain, M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan selaku Anggota Tim Penguji yang telah meluangkan waktu dan pemikiran guna memberikan bimbingan dan saran sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini;
6. Ibu Dr. Rahma Yuliani, M.Si selaku Dosen Pembahas yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan agar tesis menjadi lebih baik;
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar pada Program Magister Administrasi Publik Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan studi dengan baik;
8. Rekan-rekan angkatan XXXI Magister Administrasi Publik Program Pascasarjana Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini. Akhirnya penulis berharap agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak lain yang memerlukan.

Banjarmasin, Desember 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Konsep Pelayanan Publik	11
2.3 Sinergi	12
2.4 Kualitas Pelayanan Publik	16
2.5 Desa, Pemerintah Desa, dan Badan Permusyawaratan Desa	18
2.6 Kerangka Pemikiran	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	20
3.2 Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Subjek Penelitian	21
3.4 Informan Penelitian.....	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Teknik Analisa Data	24

BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN

4.1 Deskripsi Wilayah Desa Sei Telan Muara	26
4.2 Deskripsi Pemerintahan Desa Sei Telan Muara.....	27
4.2.1 Sejarah Pemerintahan Desa Sei Telan Muara.....	27
4.2.2 Visi Misi Pemerintah Desa Sei Telan Muara.....	28
4.2.3 Gambaran Umum Organisasi Pemdes Sei Telan Muara	31
4.2.4 Uraian Jabatan dan Tugas Pemdes Sei Telan Muara.....	34
4.3 Deskripsi Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara.....	54
4.3.1 Gambaran Umum Organisasi BPD Sei Telan Muara	54
4.3.2 Uraian Jabatan dan Tugas BPD Sei Telan Muara.....	57
4.4 Temuan Penelitian	63
4.4.1 Sinergi Pemdes dengan BPD dalam Pelayanan Publik	63
4.4.2 Pelayanan Publik di Desa Sei Telan Muara.....	74
A. Penyusunan Rencana Kerja Pemerintah Desa	74
B. Peyusunan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa	81
C. Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa.....	86

D. Laporan Keterangan Penyelenggaraan Pemerintah Desa ..	91
4.4.3 Faktor Penghambat Sinergi Pemerintah Desa dengan BPD ...	95
A. Komunikasi Kurang Efektif	95
B. Tidak Cepat Tanggap	99
C. Ketidakpercayaan.....	103
BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pembahasan.....	108
5.1.1 Sinergi Pemerintah Desa dengan BPD	108
5.1.2 Pelayanan Publik di Desa Sei Telan Muara.....	115
5.1.3 Faktor Penghambat Sinergi Pemerintah Desa dengan BPD ...	122
BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	126
6.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Tabel Informan.....	34
4.1 Anggota Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
4.1 Peta Desa Sei Telan Muara	39
4.2 Kantor Desa Sei Telan Muara	47
4.3 Keanggotaan Badan Permusyawaratan Desa Sei Telan Muara	68
4.4 Wawancara dengan Ketua Badan Permusyawaratan Desa	77
4.5 Musyawarah Desa oleh Badan Permusyawaratan Desa.....	82
4.6 Bapak Sumardi Memimpin Rapat.....	85
4.7 Dokumen Desa	92
4.8 PPHP saat Melaksanakan Tugas	101
4.9 Inspektorat Barito Kuala saat Melakukan Pemeriksaan.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Panduan Observasi dan Wawancara	131
2. Dokumentasi Penelitian	140
3. Peraturan Desa Sei Telan Muara Nomor 05 Tahun 2018	146