

SKRIPSI

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH PENGELOLA AIR LIMBAH
DOMESTIK (PERUMDA PALD) KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

KHAIRI BUDIMAN
NIM: 1710312110018
PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2024

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH PENGELOLA AIR LIMBAH DOMESTIK (PERUMDA PALD)

KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

KHAIRI BUDIMAN

NIM : 1710312110018

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 30 Januari 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Dosen Pembimbing



Widyarfendhi, S.E., M.Si.
NIP. 19761106 200604 1 002

Penguji I



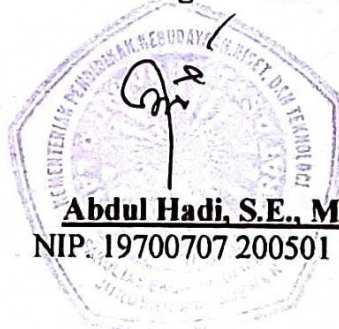
Dr. Wimby Wandari, S.E., M.M.
NIP. 19780813 200604 2 001

Penguji II



Gusti Rina Fariany, S.E., M.M.
NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Khairi Budiman
NIM : 1710312110018
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Justice* dan
Perceived Organizational Support
terhadap *Organizational Citizenship*
Behavior (OCB) pada Perusahaan
Umum Daerah Pengelola Air Limbah
Domestik (PERUMDA PALD) Kota
Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa, 30 Januari 2024

Tim Penguji

Pembimbing : Widyafendhi, S.E., M.Si

Penguji I : Wimby Wandary, S.E., M.M.

Penguji II : Gusti Rina Fariany, S.E., M.M.



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Khairi Budiman
NIM : 1710312110018
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (PERUMDA PALD) Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Selasa / 30 Januari 2024
Waktu Ujian : 09.00 – 11.00 WITA

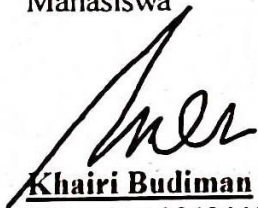
Disetujui oleh dosen pembimbing

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

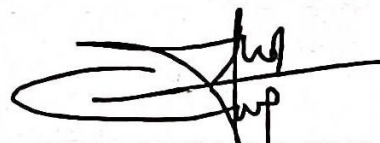
Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 26 Maret 2024


Mahasiswa

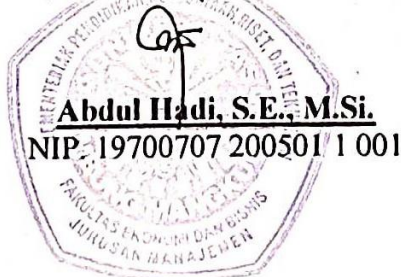

Khairi Budiman
NIM. 1710312110018

Dosen Pembimbing


Widyafendhi, S.E., M.Si.
NIP. 19761106 200604 1 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 30 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



KHAIRI BUDIMAN

NIM. 1710312110018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta 'ala* beserta Nabi Muhammad *Shallahu 'alaihi Wa Sallam* karena berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini mengangkat judul “Pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (PERUMDA PALD) Kota Banjarmasin”. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dari awal hingga akhir tanpa adanya bimbingan, saran, kritik, do'a, dan dukungan dari kedua orang tua, dosen pembimbing, dan semua pihak yang telah membantu. Pada kesempatan ini, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan pedoman dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Riza Firdaus, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan saran dan nasihat selama peneliti menempuh perkuliahan.
4. Bapak Widyarendhi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan, baik berupa kritik maupun saran agar skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

5. Ibu Dr. Wimby Wandari, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Gusti Rina Fariany, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar serta seluruh staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat bagi peneliti.
8. PERUMDA PALD Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian, serta Bapak/Ibu pegawai PERUMDA PALD yang telah berpartisipasi menjadi responden.
9. Kedua orang tua dan kakak tercinta, keluarga, sahabat, dan teman yang telah memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, saran, dan kasih sayang tak terhingga, serta memfasilitasi kenyamanan dan kemudahan agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan yang banyak membantu peneliti dalam mengembangkan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan, dan tidak lupa dibantu oleh tim *supporting* yaitu teman sejawat kakak saya, saudari-saudari ibu dan adik ipar ibu saya yang memberikan isu-isu penting berkaitan dengan berita nasional maupun mancanegara.
11. Semua pihak yang telah membantu atau sekadar memberikan semangat dalam penulisan skripsi yang tidak disebutkan satu persatu, kendati demikian peneliti selalu dibuat tersanjung dengan semangat dan motivasi yang kalian berikan.

Semoga bantuan dan semangat yang diberikan oleh semuanya mendapatkan balasan dari Allah *Subhanahu Wa Ta 'ala*.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mengharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan apa yang menjadi keterbatasan-keterbatasan dalam penelitian ini. Akhir kata untuk teman-teman dan semua pihak yang terkait saya mengucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 30 Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Khairi Budiman', written in a cursive style.

Khairi Budiman

ABSTRACT

Khairi Budiman (2024). The Influence of Organizational Justice and Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior in the Regional Public Company Managing Domestic Waste Water (Perumda PALD) of Banjarmasin City. Advisor: Widyarfendhi

This research aims to knowing and analyze; (1) the influence of Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior among Perumda PALD employees in Banjarmasin City, (2) the influence of Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior among Perumda PALD employees in Banjarmasin City. Every organization needs human resources who have positive organizational membership behavior in an effort to win competition. However, the problems faced by PERUMDA PALD Banjarmasin City employees include the lack of employee initiative to help lighten their friends' tasks, being late for work, and discussing things that are not related to work.

This research uses quantitative research methods. The respondents in this study were 32 employees of Perumda PALD Banjarmasin City. The sampling technique used is the census sampling technique or total sampling. Data collection techniques used questionnaires and interviews. Data analysis used multiple linear analysis using the statistical analysis program application, namely SPSS version 26.0.

The research results state that organizational justice (X1) and perceived organizational support (X2) have a positive and significant influence on organizational citizenship behavior (Y) because they have a sig value. for the Kruskal Wallis test <0.05 and the value of Tcount $(3.876; 2.933) > Ttable (2.045)$. It is hoped that PERUMDA PALD Banjarmasin City will further improve the procedures used by the organization in evaluating employee work so that they are fairer, pay more attention to all employee complaints, and provide facilities and freedom for employees to convey complaints in the workplace.

Keywords: *Organizational Justice, Perceived Organizational Support, and Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRAK

Khairi Budiman (2024). Pengaruh *Organizational Justice* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Perusahaan Umum Daerah Pengelola Air Limbah Domestik (Perumda PALD) Kota Banjarmasin. Pembimbing: Widyarfendhi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis; (1) pengaruh *Organizational Justice* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin, (2) pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin. Setiap organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki perilaku keanggotaan organisasi yang positif dalam usaha memenangkan suatu persaingan. Namun, permasalahan yang dihadapi karyawan PERUMDA PALD Kota Banjarmasin berupa belum ada inisiatif karyawan untuk membantu meringankan tugas temannya, terlambat masuk kerja, dan membicarakan suatu hal yang tidak berkaitan dengan pekerjaan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden pada penelitian ini berjumlah 32 orang pegawai Perumda PALD Kota Banjarmasin. Teknik Sampling yang digunakan adalah teknik sampling sensus atau *sampling total*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis linier berganda menggunakan aplikasi program analisis statistika yaitu SPSS versi 26.0.

Hasil penelitian menyatakan bahwa *organizational justice* (X_1) dan *perceived organizational support* (X_2) mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (Y) karena memiliki nilai sig. untuk uji Kruskal Wallis $< 0,05$ dan nilai $T_{hitung} (3,876; 2,933) > T_{tabel} (2,045)$. Diharapkan PERUMDA PALD Kota Banjarmasin lebih meningkatkan prosedur yang digunakan organisasi dalam mengevaluasi pekerjaan karyawan agar lebih adil, lebih memperhatikan terhadap semua keluhan karyawan, dan memberikan sarana serta keleluasaan kepada karyawan untuk menyampaikan keluhan di tempat kerja.

Kata kunci: *Organizational Justice, Perceived Organizational Support, and Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Pembahasan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2. 1. Landasan Teori	17
2.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.1.2. <i>Organizational Justice</i>	23
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i>	28
2. 2. Hasil Penelitian Sebelumnya	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	39
3.1 Kerangka Konseptual	39
BAB IV METODE PENELITIAN	42
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	42
4.2 Jenis Penelitian	42
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	43
4.4 Unit Analisis.....	43
4.5 Populasi dan Sampel.....	43

4.5.1 Populasi	43
4.5.2 Sampel	44
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	44
4.6.1 Variabel Bebas	44
4.6.2 Variabel Terikat.....	45
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	47
4.7.1 Kuesioner.....	47
4.7.2. Wawancara	48
4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.8.1 Uji Validitas.....	48
4.8.2 Uji Reliabilitas.....	49
4.9 Teknik Analisis Data	49
4.9.1 Analisis Data Deskriptif.....	49
4.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.9.4 Uji Hipotesis.....	53
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
5.2 Hasil dan Analisis	63
5.2.1 Analisis Deskriptif.....	63
5.2.2 Hasil Analisis Data	67
5.3 Pembahasan Hasil Penelitian	80
5.3.1 Organizational Justice (X_1) berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)	80
5.3.2 Perceived Organizational Support (X_2) berpengaruh terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y).....	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	82
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran	82
6.3 Implikasi Hasil Penelitian	83
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Daftar Pegawai PERUMDA PALD Kota Banjarmasin	5
Tabel 1.2. Hasil Rekap Absensi Pegawai PERUMDA PALD Kota Banjarmasin	7
Tabel 1.3. Permasalahan Dimensi <i>Organizational Justice</i>	10
Tabel 1.4. Permasalahan Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	12
Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya	31
Tabel 4.1. Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.2. Skala Likert	46
Tabel 5.1. Sebaran Responden	53
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 5.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	65
Tabel 5.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Kesesuaian Latar Belakang Pendidikan dengan Pekerjaan	66
Tabel 5.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Menduduki Posisi Terakhir	67
Tabel 5.8. Uji Validitas Variabel <i>Organizational Justice</i> (X_1)	67
Tabel 5.9. Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X_2)	68
Tabel 5.10. Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	69
Tabel 5.11. Uji Reliabilitas tiap Variabel.....	70
Tabel 5.12. One Sample Kolmogorov Smirnov	72
Tabel 5.13. Hasil Uji Linearitas Antar Variabel	72
Tabel 5.14. <i>Descriptive Statistics</i> X_1	73
Tabel 5.15. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Justice</i> (X_1)	73
Tabel 5.16. <i>Descriptive Statistics</i> X_2	74
Tabel 5.17. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (X_2)	75
Tabel 5.18. <i>Descriptive Statistics</i> Y	75

Tabel 5.19. Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	75
Tabel 5.20. Uji Kruskal Wallis.....	76
Tabel 5.21. Hasil Uji T.....	78
Tabel 5.22. Interpretasi Nilai R.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Hubungan Antar Variabel Penelitian	39
Gambar 5.1. Struktur Organisasi PERUMDA PALD Kota Banjarmasin.....	61
Gambar 5.2. Analisis Uji Heterokedastisitas	71