

SKRIPSI
PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT. INHUTANI III BANJARBARU



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

MUHAMMAD SA'DUDDIN

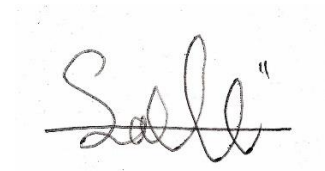
NIM : 1810312110039

Mata Kuliah Pokok
Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat
Banjarmasin
2023

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 24 September 2023
Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sa'di", written over a horizontal line.

Muhammad Sa'duddin
NIM: 1810312110039

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KOMPETENSI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP STRES KERJA PADA KARYAWAN
PT. INHUTANI III BANJARBARU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Sa'duddin
NIM: 1810312110039


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada Tanggal 19 Oktober 2023
dan dinyatakan Telah Memenuhi Syarat untuk Diterima

Dosen Pembimbing



DR. Abdurrahman Sadikin, S.E., MM., CRP
NIP. 19790213 200112 1 001

Penguji I



DR. Meiske Claudia, S.E., MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji II



GT. Rina Fariany, S.E., MM
NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700701 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EONOMI DAN BISNIS**

Nama : Muhammad Sa'duddin

NIM : 1810312110039

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres

Kerja Pada Karyawan PT. Inhutani III Banjarbaru

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Dilaksanakan : **19 Oktober 2023**

Waktu Ujian : 09.00 WITA s/d Selesai

Tim Penguji

Pembimbing : DR. Abdurrahman Sadikin, S.E., MM., CRP 
(.....)

Penguji I : DR. Meiske Claudia, S.E., MM 
(.....)

Penguji II : GT. Rina Fariany, S.E., MM 
(.....)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilakukan oleh mahasiswa/i Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Muhammad Sa'duddin
NIM : 1810312110039
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 19 Oktober 2023
Waktu Ujian : 09.00 WITA s/d Selesai
Tempat : Ruang Ujian PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan Ujian Skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. Abdurrahman Sadikin, S.E., MM., CRP	Pembimbing	
2	DR. Meiske Claudia, S.E., MM	Ketua	
3	GT. Rina Fariany, S.E., MM	Sekretaris	

Demikian berita acara perbaikan Ujian Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji


Banjarmasin, 05 Maret 2024

Mengetahui
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE., M.Si
NIM. 197007072005011001

Mahasiswa



Muhammad Sa'duddin
NIM. 1810312110039

Abstrak

Muhammad Sa'duddin (2023), Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan PT. Inhutani III Banjarbaru. Pembimbing: Abdurrahman Sadikin.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis (1) pengaruh kompetensi terhadap stres kerja (2) pengaruh beban kerja terhadap stres kerja pada karyawan PT. Inhutani III Banjarbaru.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah 43 karyawan PT. Inhutani III. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *sampling* total (sensus). Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang mana hasilnya diolah menggunakan SPSS 23

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompetensi berpengaruh terhadap stres kerja; beban kerja tidak berpengaruh terhadap stres kerja pada karyawan PT. INHUTANI III Banjarbaru.

Kata Kunci: Kompetensi Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja

Abstract

Muhammad Sa'duddin (2023), The Influence of Work Competency and Workload on Work Stres in PT Employees. Inhutani III Banjarbaru. Supervisor: Abdurrahman Sadikin.

The purpose of this research is to determine and analyze (1) the influence of competence on work stres (2) the influence of workload on work stres in PT employees. Inhutani III Banjarbaru.

This study uses a quantitative approach. The respondents in this study were 43 employees of PT. Inhutani III. The sampling technique used is total sampling (census). The data collection technique uses a questionnaire where the results are processed using SPSS 23

The research results show that the competency variable influences work stres; workload has no effect on work stres in PT employees. INHUTANI III Banjarbaru.

Keywords: *Work Competence, Work Load, Work Stres*

Kata Pengantar

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompetensi Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan PT. Inhutani III Banjarbaru”. Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun pikirannya karena dalam menyusun skripsi ini, peneliti tentunya menemukan hambatan dan kendala. Akan tetapi berkat arahan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dengan kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs., EC., M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Ibu Dr. RR Yulianti Prihatiningrum, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak DR. Abdurrahman Sadikin, S.E., MM., CRP selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyumbangkan pemikiran dan solusi permasalahan yang dihadapi penulis dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin.
4. Ibu DR. Meiske Claudia, S.E., MM dan Ibu GT. Rina Fariany, S.E., MM selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan arahan, saran dan nasihat dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang
6. Seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
7. Kedua orang tua tercinta, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan materil sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini serta mencapai titik di mana segalanya bisa terselesaikan dengan baik.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
Abstrak	i
<i>Abstract</i>	iii
Kata Pengantar	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Latar Belakang.....	10
2.1.1. Kompetensi Kerja.....	10
2.1.2. Beban Kerja.....	12
2.1.3. Stres Kerja	18
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	21
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL (MODEL PENELITIAN) DAN HIPOTESIS	26
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian)	26
3.2 Hipotesis	27
BAB IV METODE PENELITIAN	28
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	28
4.2 Jenis Penelitian	28
4.3 Lokasi Penelitian	28
4.4 Unit Analisis	28
4.5 Populasi dan Sampel	29
4.5.1 Populasi	29
4.5.2 Sampel.....	29
4.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	30
4.6.1 Variabel Penelitian	30
4.6.2 Definisi Variabel Operasional.....	30
4.6.3 Teknik Pengumpulan Data	34
4.7 Teknik Analisis Data	35
4.7.1 Uji Validitas	35
4.7.2 Uji Reliabilitas.....	35

4.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.7.4 Uji Asumsi Klasik	36
4.7.5 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	38
4.7.6. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	39
4.7.7. Koefisien Determinasi (R^2)	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	41
5.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
5.2 Hasil Penelitian	44
5.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas	44
5.2.2 Uji Asumsi Klasik	48
5.2.3 Hasil Pengujian Hipotesis	51
5.3 Pembahasan.....	53
5.4 Implikasi Penelitian.....	55
5.5 Keterbatasan Penelitian.....	56
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
Lampiran	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator rendahnya kompetensi karyawan PT. Inhutani III Banjarbaru	2
Tabel 1.2 Permasalahan Faktual Beban Kerja Karyawan PT. Hutani III Banjarbaru	4
Tabel 1.3 Penilaian kedisiplinan karyawan PT. Inhutani III Banjarbaru.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
Tabel 4.1 Definisi Variabel Operasional.....	30
Tabel 5.1 Jumlah Karyawan di PT. INHUTANI III Banjarbaru.....	42
Tabel 5.2 Nama Karyawan, Jabatan dan Latar Belakang	42
Tabel 5.3 Data Hasil Uji Coba Validitas Instrument Koesioner Kompetensi Menggunakan SPSS 23	44
Tabel 5.4 Data Hasil Uji Coba Validitas Instrument Koesioner Beban Kerja Menggunakan SPSS 23	45
Tabel 5.5 Data Hasil Uji Coba Validitas Instrument Koesioner Stres Kerja Menggunakan SPSS 23	46
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 5.10 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	51
Tabel 5.11 Hasil Uji T (Uji Parsial)	51
Tabel 5.12 Hasil Persentase Pengaruh	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	26
Gambar 5.1 Struktur PT. INHUTANI III Banjarbaru.....	41