

SKRIPSI
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMPENSASI
KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT. BERKAH
MULIA SELALU



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh :

VEVYOLAWITA

NIM : 1810312120043

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMPENSASI
KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT. BERKAH
MULIA SELALU

Yang dipersiapkan dan di susun oleh:

VEVYOLAWITA

NIM. 1810312120043

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 9 November 2023
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Penguji 1



Maya Sari Dewi, S.Sos, MM
NIP. 19770820 200312 2 003

Penguji 2



Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM
NIP. 19790213 200112 1 001

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
BANJARMASIN

Nama : Vevyolawita
NIM : 1810312120043
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi
Kerja terhadap Retensi Karyawan pada PT. Berkah Mulia
Selalu
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 9 November 2023

Tim Penguji

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, MSc (Log) (*Akhid*)
Penguji I : Maya Sari Dewi, S.Sos, MM (*Maya*)
Penguji II : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM (*Sadikin*)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

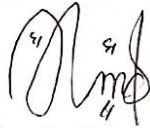
Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Vevyolawita
NIM : 1810312120043
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kompensasi Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Berkah Mulia Selalu
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Ujian dilaksanakan : Kamis, 9 November 2023
Waktu Ujian : 08.00 – 10.00 WITA
Disetujui oleh Dosen Pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan.

Banjarmasin, 14 Desember 2023
Mahasiswa,

Pembimbing,

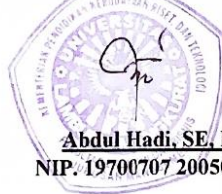


Vevyolawita
NIM. 1810312120043



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)
NIP. 19780713 200212 1 002

Mengetahui
Koordinator Program Studi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M. Si
NIP. 19700707 200501 1 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukuman dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 14 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



VEVYOLAWITA

NIM. 1810312120043

ABSTRACT

Vevyolawita (2023). The Influence of the Non-Physical Work Environment and Work Compensation on Employee Retention at PT. Glorious Blessings Always.

Supervisor: Akhid Yulianto

The purpose of this research is to determine and analyze the influence of the non-physical work environment and work compensation on employee retention at PT. Glorious Blessings Always. This study uses a quantitative approach. The respondents for this employee research were 40 employees of PT. Glorious Blessings Always. The sampling technique used is saturated sampling, that is, all members of the population are sampled. Data collection techniques use observation, interviews and questionnaires. The research results were processed using multiple linear regression analysis techniques with the SPSS 25 application.

The research results show that the non-physical work environment and work compensation have a positive and significant effect on employee retention. The more positive the non-physical work environment and work compensation are on employee retention, the higher the employee retention rate in the company. Conversely, the more negative the non-physical work environment and work compensation are on employee retention, the lower the employee retention rate in the company.

Keywords: Non-Physical Work Environment, Work Compensation, Employee

Retention

ABSTRAKSI

Vevyolawita (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kompensasi Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Berkah Mulia Selalu. Pembimbing: Akhid Yulianto

Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh lingkungan kerja non fisik dan kompensasi kerja terhadap retensi karyawan pada PT. Berkah Mulia Selalu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden penelitian karyawan ini adalah 40 karyawan PT. Berkah Mulia Selalu. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh yaitu semua anggota populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Hasil penelitian di olah dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan aplikasi SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik dan kompensasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan. Semakin positif lingkungan kerja non fisik dan kompensasi kerja terhadap retensi karyawan maka semakin tinggi tingkat retensi karyawan pada perusahaan. Sebaliknya, semakin negatif lingkungan kerja non fisik dan kompensasi kerja terhadap retensi karyawan maka semakin rendah tingkat retensi karyawan pada perusahaan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik, Kompensasi Kerja, Retensi Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, hidayah dan Rahmat-Nya lah penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada penelitian ini penulis mengangkat judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Kerja Terhadap Retensi Karyawan Pada PT. Berkah Mulia Selalu”.

Skripsi ini disusun sebagai penunjang untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga diharapkan kepada pembaca untuk memberikan masukan berupa saran dan kritik yang bersifat membangun. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Atma Hayat, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.S, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, waktu luang, dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M dan Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM selaku Dosen Penguji 1 dan 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Berkah Mulia Selalu yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang dibagikan sehingga penulis dapat memperoleh data yang dapat diolah dalam penulisan skripsi.
8. Kedua orangtua penulis, Bapak Ade Mahmudin dan Ibu Nyai Soidah serta ke 4 (empat) kakak saya yaitu Asep Awalluddin,A.Md., Edi Supriyadi, S.T., Elis Fitri Maela Dini, S.H., Austina, S.Pd yang senantiasa memberikan dukungan, fasilitas serta doa dalam kelancaran penulisan skripsi.
9. Teman-teman yang super baik di masa perkuliahan sampai sekarang Risma Elvariani, Nor Khatimah, Siti Maimunah, Nor Intan, Norhasanah, Norhalisyah, Nadiya Rahmah, Senna Kurnelia, Enny Khairunnisa, Hanipah Mellyana, Putri Selayar dan Natasya Kamila yang telah memberikan semangat dan motivasi selama awal perkuliahan hingga sampai titik ini, sukses untuk kita semua Aamiin.
10. Teman-teman satu bimbingan yaitu Riyandi, Asep, Dety dan yang lainnya yang sudah banyak membantu dalam proses pengerjaan dan kelancaran proses pembuatan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang sudah membantu hingga skripsi ini terselesaikan yang mungkin belum saya sebutkan.

Semoga Allah SWT memberikan imbalan atas bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 14 Desember 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vevyolawita', with a small mark below it.

VEVYOLAWITA

NIM. 1810312120043

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
<u>SURAT PERNYATAAN</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	vi
<u>ABSTRAKSI</u>	vii
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xv
<u>BAB 1 PENDAHULUAN</u>	1
1.1. <u>Latar Belakang</u>	1
1.2. <u>Rumusan Masalah</u>	12
1.3. <u>Tujuan Penelitian</u>	12
1.4. <u>Manfaat Penelitian</u>	13
1.5. <u>Sistematika Penelitian</u>	13
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	15
2.1.1 <u>Landasan Teori</u>	15
2.1.1. <u>Lingkungan Kerja Non Fisik</u>	15
2.1.2. <u>Kompensasi Kerja</u>	17
2.1.3. <u>Retensi karyawan</u>	20
2.2. <u>Hasil Penelitian Terdahulu</u>	22
2.2.1 <u>Keterkaitan Antar Variabel</u>	29
<u>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</u>	Error!
Bookmark not defined. 31	
3.1. <u>Kerangka Konseptual</u>	31
3.2. <u>Hipotesis Penelitian</u>	33
3.2.1. <u>Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi Kerja Terhadap Retensi Karyawan</u>	33
3.2.2. <u>Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Retensi Karyawan</u>	Error!
Bookmark not defined. 33	
3.2.3. <u>Pengaruh Kompensasi Kerja Terhadap Retensi Karyawan</u>	34

4.1.	<u>Ruang Lingkup Penelitian</u>	34
4.2.	<u>Jenis Penelitian</u>	34
4.3.	<u>Lokasi /Tempat Penelitian</u>	34
4.4.	<u>Unit Analisis</u>	34
4.5.	<u>Populasi dan Sampel</u>	35
4.6.	<u>Variabel dan Definisi Operasional Variabel</u>	35
4.7.	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	38
4.8.	<u>Teknik Analisis Data</u>	40
4.8.1.	<u>Uji Statistik Deskriptif</u>	40
4.8.2.	<u>Uji Kualitas Data</u>	40
4.8.3.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	40
4.8.4.	<u>Analisis Regresi Linear Berganda</u>	41
4.8.5.	<u>Uji Hipotesis</u>	42
<u>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</u>		42
5.1.	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	42
5.1.1.	<u>Sejarah Singkat PT. Berkah Mulia Selalu</u>	42
5.1.2.	<u>Visi dan Misi</u>	42
5.1.3.	<u>Struktur Organisasi PT. Berkah Mulia Selalu</u>	43
5.2.	<u>Hasil dan Analisis</u>	45
5.2.1.	<u>Karakteristik Responden</u>	45
5.2.2.	<u>Uji Statistik Deskriptif</u>	51
5.2.3.	<u>Uji Kualitas Data</u>	53
5.2.4.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	55
5.2.5.	<u>Analisis Regresi Linear Berganda</u>	58
5.2.6.	<u>Uji Hipotesis</u>	61
5.2.7.	<u>Pembahasan Hasil Penelitian</u>	63
5.2.8.	<u>Implikasi Hasil Penelitian</u>	65
5.2.9.	<u>Keterbatasan Penelitian</u>	68
<u>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</u>		68
6.1	<u>Kesimpulan</u>	68
6.2	<u>Saran</u>	69
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Turn Over Karyawan	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	48
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 5.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
Tabel 5.7 Uji Statistik Deskriptif	52
Tabel 5.8 Uji Validitas	53
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas	55
Tabel 5.10 Uji Normalitas.....	56
Tabel 5.11 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 5.12 Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 5.13 Uji Linearitas.....	58
Tabel 5. 14 Analisis Regresi Linier Berganda	59
Tabel 5.15 Uji F	61
Tabel 5.16 Uji t	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Berkah Mulia Selalu	40

