

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA
PERAWAT ICU PADA MASA AKHIR PANDEMI COVID-19
(BULAN JULI – DESEMBER TAHUN 2022 DI RSUD ULIN BANJARMASIN)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh
Selviana Putri Yolanda
1910913320018



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
BANJARBARU**

Maret, 2023

Karya Tulis Ilmiah

**Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Perawat ICU
Pada Masa Akhir Pandemi COVID-19**

(Bulan Juli - Desember Tahun 2022 Di RSUD Ulin Banjarmasin)

Dipersiapkan dan disusun oleh

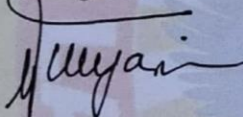
Selviana Putri Yolanda

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 6 Maret 2023

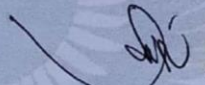
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



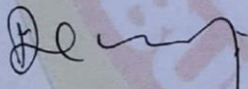
Tina Handayani Nasution, Ns., M.Kep

Anggota Dewan Penguji Lain

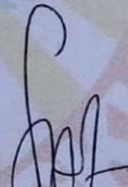


Noor Diani, Ns., M.Kep., Sp.Kep.MB

Pembimbing Pendamping

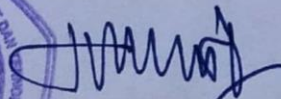


Devi Rahmayanti, Ns., M.Imun



Lola Illona EK, Ns., M.Kep.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



Agianto, Ns., MNS., Ph.D

Koordinator Program Studi Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis bukan merupakan plagiat atau pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain. Karya Tulis Ilmiah ini tidak pernah diajukan sebelumnya untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi. Jika terdapat karya atau pendapat orang lain yang tertulis dalam naskah ini telah dijadikan sumber referensi dan sudah tertulis dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 6 Maret 2023



Selviana Putri Yolanda

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil 'alamin, segala puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan yang maha Esa penguasa seluruh alam semesta, atas segala karunia-Nya jua lah penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, serta kepada Nabi ku, Muhammad SAW sebagai panutan umat muslim yang penuh dengan kemuliaan dan ketaatan kepada Allah SWT. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua saya (Ujang Sundaya dan Tanti Ernawati), kedua adik saya (Rizqi Afranisa Nurrahmah dan Yonda Amirrudin Arif), serta kepada seluruh keluarga saya atas segala do'a, kasih sayang, dukungan, semangat, serta motivasi yang telah diberikan.
2. Kedua dosen pembimbing saya yaitu Tina Handayani Nasution, S.Kep.,Ns.,M.Kep dan Devi Rahmayanti, S.Kep.,Ns.,M.Imun yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, serta tenaga untuk memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tepat pada waktunya.
3. Sahabat saya Nanda Sylira Putri, Nova Widiyanti, Triwigati, dan Yuniar Agustina yang selalu ada menemani untuk memberikan bantuan, dukungan, informasi, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas seluruh kebaikan kalian dengan berlimpah kebaikan pula serta Karya Tulis Ilmiah ini dapat menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkahan didalamnya, Aamiin Allahumma Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja Perawat ICU Pada Masa Akhir Pandemi COVID-19 Bulan Juli – Desember Tahun 2022 Di RSUD Ulin Banjarmasin”** tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Keperawatan di Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

Dekan Fakultas Kedokteran Dr. dr. Iwan Aflanie, M.Kes., Sp.F., S.H. dan Ketua Program Studi Keperawatan Agianto S.Kep., Ns, M.N.S., Ph.D yang telah memberi kesempatan dan fasilitas dalam pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing Tina Handayani Nasution, S.Kep., Ns, M.Kep dan Devi Rahmayanti, S.Kep., Ns, M.Imun yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Kedua dosen penguji Noor Diani, Ns., M.Kep., Sp.KMB dan Lola Illona El Kausar, Ns., M.Kep yang telah memberi kritik dan saran sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi semakin baik. Penulis menyadari karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, 6 Maret 2023



Penulis

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PERAWAT ICU PADA MASA AKHIR PANDEMI COVID-19 (BULAN JULI – DESEMBER TAHUN 2022 DI RSUD ULIN BANJARMASIN)

Yolanda, Selviana Putri

Latar Belakang: Kondisi pasien yang kritis di ICU dapat mengakibatkan stres tinggi pada perawat. Kondisi tersebut diperparah oleh efek pandemi COVID-19.

Tujuan: Mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja perawat ICU pada masa akhir pandemi COVID-19.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif non-eksperimental dengan desain deskriptif korelasional menggunakan pendekatan *cross sectional* dan teknik *total sampling* (n=68). Pengambilan data menggunakan kuesioner karakteristik responden, WSS, dan NIOSH GJSQ. Analisis data menggunakan uji *Spearman Rank*.

Hasil: Terdapat hubungan antara masa kerja, beban kerja, dan dukungan sosial dengan stres kerja (p=0,039; 0,015; 0,006). Tidak ada hubungan antara usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan status pernikahan (p=0,339; 0,538; 0,915; 0,395).

Pembahasan: Stres kerja berhubungan dengan masa kerja baru perawat disebabkan beban kerja yang tinggi di ruang ICU dan perawat masih perlu beradaptasi dengan lingkungan kerja serta tugasnya. Stres kerja dipengaruhi beban kerja tinggi akibat ketidaksesuaian tuntutan tugas dengan kapasitas kemampuan perawat yang dalam jangka waktu lama dapat menyebabkan penurunan kinerja perawat. Stres kerja dapat berkurang dengan adanya dukungan sosial yang baik karena dapat memotivasi dalam menyelesaikan tugas atau memecahkan masalah.

Kata Kunci: Stres Kerja, Perawat ICU, COVID-19, Beban Kerja, Dukungan Sosial

ABSTRACT

FACTORS ASSOCIATED WITH ICU NURSE OCCUPATIONAL STRESS OF ICU NURSES AT THE END OF THE COVID-19 PANDEMIC (July - December 2022 at Ulin Hospital, Banjarmasin)

Yolanda, Selviana Putri

Background: Critical patient conditions in the ICU can result in high stress on nurses. This condition was exacerbated by the effects of the COVID-19 pandemic.

Objectives: To find out the factors related to work stress of ICU nurses during the end of COVID-19 pandemic.

Methods: This research used non-experimental quantitative method with correlational descriptive design using cross sectional approach and total sampling technique (n=68). Data collection used respondent characteristics questionnaires, WSS, and NIOSH GJSQ. Data analysis used Spearman Rank test.

Results: There was related between tenure, workload, and social support with work stress ($p=0.039$; 0.015 ; 0.006). There was no related between age, gender, education level, and marital status with work stress ($p=0.339$; 0.538 ; 0.915 ; 0.395).

Discussion: Work stress are related to the nurse's new tenure because the ICU room has a high workload, nurses still need to adapt to work environment and duties. Work stress is influenced by high workload due to mismatch between task demands and nurse's capacity, in the long term can lead to decrease in nurse performance. Work stress can be reduced with good social support because it can motivate in completing tasks or solving problems.

Keywords: Work Stress, ICU Nurse, COVID-19, Workload, Social Support

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	
Error! Bookmark not defined.	
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat bagi Pelayanan Keperawatan.....	5
1.4.2 Manfaat bagi Pendidikan Keperawatan.....	6
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti Selanjutnya	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pandemi COVID-19	10
2.2 ICU	11
2.2.1 Definisi ICU.....	11
2.2.2 Perawat ICU	12
2.3 Stres	13
2.3.1 Definisi Stres.....	13
2.3.2 Stres Kerja.....	14
2.3.3 Tahapan Stres	15
2.3.4 Dampak Stres	15
2.3.5 Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja	17

2.3.6 Kerangka Teori	29
BAB 3 KERANGKA KONSEP	30
3.1 Kerangka Konsep	30
BAB 4 METODE PENELITIAN	32
4.1 Rancangan Penelitian	32
4.2 Populasi dan Sampel	32
4.3 Instrumen Penelitian	33
4.4 Uji Instrumen.....	35
4.4.1 Uji <i>Expert Judgement</i>	35
4.4.2 Uji Validitas	36
4.4.3 Uji Reliabilitas	39
4.5 Variabel Penelitian	40
4.6 Definisi Operasional.....	40
4.7 Prosedur Penelitian.....	41
4.7.1 Tahap Persiapan.....	41
4.7.2 Tahap Pelaksanaan	43
4.8 Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	44
4.8.1 Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.8.2 Teknik Pengolahan Data.....	45
4.9 Cara Analisis Data	47
4.10 Tempat dan Waktu Penelitian	49
4.10.1 Tempat Penelitian	49
4.10.2 Waktu Penelitian	49
4.11 Etika Penelitian	49
BAB 5 HASIL PENELITIAN	51
5.1 Gambaran Karakteristik Responden	51
5.1.1 Karakteristik Responden.....	51
5.2 Hubungan Variabel dengan Stres Kerja	52
BAB 6 PEMBAHASAN	53
6.1 Karakteristik Responden	53
6.1.1 Usia	53
6.1.2 Jenis Kelamin	54
6.1.3 Tingkat Pendidikan	55
6.1.4 Status Pernikahan.....	56
6.1.5 Masa Kerja.....	57
6.1.6 Beban Kerja.....	57

6.1.7 Dukungan Sosial.....	58
6.1.8 Stres Kerja Pada Masa Akhir Pandemi COVID-19	59
6.2 Hubungan Usia dengan Stres Kerja	60
6.3 Hubungan Jenis Kelamin dengan Stres Kerja	61
6.4 Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Stres Kerja	63
6.5 Hubungan Status Pernikahan dengan Stres Kerja	64
6.6 Hubungan Masa Kerja dengan Stres Kerja	65
6.7 Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja.....	67
6.8 Hubungan Dukungan Sosial dengan Stres Kerja	69
6.9 Keterbatasan Penelitian	71
BAB 7 PENUTUP.....	72
7.1 Simpulan.....	72
7.2 Saran	73
7.2.1 Saran bagi Pelayanan Keperawatan	73
7.2.2 Saran bagi Pendidikan Keperawatan	74
7.2.3 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja	34
Tabel 4.2	Kisi-Kisi Kuesioner Dukungan Sosial	35
Tabel 4.3	Uji Validitas Instrumen	37
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas Instrumen	39
Tabel 4.5	Definisi Operasional	40
Tabel 4.6	Analisis Data	48
Tabel 5.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	51
Tabel 5.2	Hubungan Faktor-Faktor Stres Kerja dengan Stres Kerja	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori	29
Gambar 3.1	Kerangka Konsep	31
Gambar 4.1	Rumus Uji Validitas.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Biodata Peneliti
- Lampiran 2** Surat Izin Permohonan Izin Studi Pendahuluan ke RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 3** Surat Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 4** Persetujuan Tempat Penelitian
- Lampiran 5** *Letter of Translation*
- Lampiran 6** Surat Permohonan Uji *Expert*
- Lampiran 7** Surat Izin Uji *Expert*
- Lampiran 8** Lembar Informasi
- Lampiran 9** Lembar *Informed Consent*
- Lampiran 10** Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11** Surat Permohonan Etik RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 12** Surat Layak Etik dari Komite Etik Penelitian RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 13** Surat Permohonan Etik Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 14** Surat Layak Etik oleh Komisi Etik Penelitian Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat
- Lampiran 15** Surat Permohonan Izin Uji Validitas RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh
- Lampiran 16** Surat Izin Uji Validitas dari RSUD Dr. H. Moch. Ansari Saleh
- Lampiran 17** Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 18** Surat Izin Penelitian dari RSUD Ulin Banjarmasin
- Lampiran 19** Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 20** Lembar Persetujuan Responden yang Diisi Responden
- Lampiran 21** Lembar Kuesioner yang Diisi Responden
- Lampiran 22** Lembar Kuesioner yang Diisi Responden

- Lampiran 23** Tabulasi Data Penilaian *Expert*
- Lampiran 24** Tabulasi Data Hasil Pengisian Kuesioner
- Lampiran 25** Hasil Analisis Data SPSS
- Lampiran 26** Bukti Uji Plagiasi