

**TESIS**

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT UNTUK EFISIENSI  
PELAYANAN PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN  
DAN ASET DAERAH DI KABUPATEN BARITO UTARA  
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister  
pada Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan

Oleh :  
**CHERLES EKA CHANDRA**  
**NIM. 2120421310012**



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
BANJARMASIN  
2023**

## PENGESAHAN TESIS

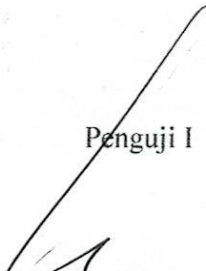
Judul Tesis : Implementasi *E-Government* Untuk Efisiensi Pelayanan Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah Di Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah

Nama : Charles Eka Chandra

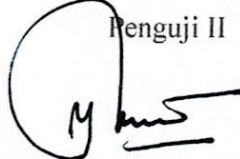
N I M : 2120421310012

Disetujui :  
Komisi Penguji

Penguji I

  
**Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D**  
NIP. 196501011990031008

Penguji II


  
**Dr. Jamaluddin, M.Si**  
NIP. 195907051989031001

Penguji III

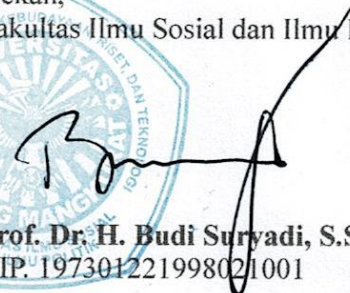
  
**Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos., M.P.A**  
NIP. 197303162005011001

Diketahui :

Koordinator Prodi  
Magister Ilmu Pemerintahan,

  
**Dr. Samahuddin, S.IP, M.Si**  
NIP. 197212272006041003

Dekan,  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM,

  
**Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si**  
NIP. 197301221998021001

Tanggal Lulus : 28 Oktober 2023

Tanggal Wisuda :

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Sarjana, Magister, atau Doktor), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Pembimbing.
3. Dalam Karya Tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Banjarmasin, 28 Oktober 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Charles Eka Chandra  
NIM. 2120421310012



### BERITA ACARA UJIAN TESIS

Pada Hari ini *Sabtu Tanggal Dua Puluh Delapan Bulan Oktober Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga*,  
Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat :  
Nomor : 6246/UN8.1.13/KP.10.00/2023  
Tanggal : 27 Oktober 2023  
Untuk melakukan pengujian pada Ujian Tesis :

Nama : **Charles Eka Chandra**  
NIM : **2120421310012**  
Tempat/Media Ujian : Pascasarjana Lt. 3 R. 322  
Program Studi : **Magister Ilmu Pemerintahan**  
Tanggal : 28 Oktober 2023  
Waktu Ujian : 12:30 Wita sampai dengan Selesai  
Nilai : **81 (A)**  
Dinyatakan **Lulus / Tidak Lulus**

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin  
Pada Tanggal : **28 Oktober 2023**

Tim Penguji

No	Nama Dewan Penguji	NIP	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. H. Setia Budhi, Ph.D	NIP. 196501011990031008	Penguji I	
2	Dr. Jamaluddin, M.Si	NIP. 195907051989031001	Penguji II	
3	Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA	NIP. 197303162005011001	Penguji III	

Mahasiswa Yang diuji

Charles Eka Chandra

Mengetahui  
Wakil Dekan I FISIP ULM  
  
Dr. Tami Oktavia, M.Soc.Sc  
NIP. 196710051997021001



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
PROGRAM PASCASARJANA**

**SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI**

NOMOR : 066/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

**Charles Eka Chandra**

Dengan Judul Tesis:

Implementasi *E-Government* untuk Efisiensi Pelayanan pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah di Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi  $\leq 20\%$ , dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 1 Februari 2024  
Direktur,



Prof. Dr. H. Bambang Biyatmoko, M.Si.  
NIP. 195305071993031020

## ABSTRAK

**Charles Eka Chandra, 120421310012, 2023** “Implementasi E-Government Untuk Efisiensi Pelayanan Pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Di Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah”. Dosen Pembimbing Setia Budhi. Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami lebih mendalam implementasi *e-Government* pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah di Kabupaten Barito Utara dalam meningkatkan kinerja pelayanan publik. Dalam penelitian ini melihat penerapan *e-Government* dengan pendekatan elemen- elemen sukses penerapan *e-Government*. Barito Utara. Pemanfaatan teknologi informasi merupakan satu hal yang menjadi keharusan untuk Barito Utara saat ini. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif bertipe deskriptif. Pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-Government* di Kabupaten Barito Utara belum optimal baik ditinjau dari segi Implementasinya. Saat ini banyak instansi pemerintah pusat dan pemerintah daerah mengembangkan pelayanan publik melalui Teknologi komunikasi dan informasi (TIK/ICT) yang disebut dengan *e-government*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada tiga hal persoalan mendasar di dalam penyelenggaraan e-government tersebut yaitu inisiatif dan pemaknaan implementasi e-government oleh pemerintah daerah otonom masih bersifat sendiri-sendiri. Kedua, implementasi melalui situs web daerah tersebut belum didukung oleh sistem manajemen dan proses kerja yang efektif karena kesiapan peraturan, prosedur dan keterbatasan sumber daya manusia. Ketiga, pemerintah daerah meng-identikkan implementasi e-government hanya sekedar membuat situs web pemda saja (web presence). Kesimpulan penelitian ini bahwa penyelenggaraan e-government hanya berhenti ditahap pematangan saja dari 4 tahap yang harus dilalui.

**Kata Kunci:** *E-government*, Pemerintahan Kabupaten Barito Utara

## **ABSTRACT**

*Charles Eka Chandra, 120421310012, 2023. "Implementation of E-Government for Service Efficiency in Regional Financial and Asset Management Agencies in North Barito Regency, Central Kalimantan Province". Setia Budhi supervisor lecturer. The aim of this research is to understand implementation more deeply e-Government at the Regional Financial and Asset Management Agency in North Barito Regency in improving public service performance. This research looks at implementation e-Government with an approach to the elements of successful implementation e-Government. North Barito. Utilization of information technology is something that is currently mandatory for North Barito. This research uses descriptive type qualitative research methods. Data collection uses observation, in-depth interviews, and documentation studies. The results of this research indicate that the application e-Government in North Barito Regency is not yet optimal in terms of implementation. Currently, many central government agencies and regional governments are developing public services through communication and information technology (ICT/ICT) which is called e-commerce.-government. The research results show that there are three fundamental problems in the implementation of e-government, namely that the initiative and meaning of e-government implementation by autonomous regional governments is still individual. Second, implementation via the regional website is not yet supported by an effective management system and work processes due to the readiness of regulations, procedures and limited human resources. Third, local governments identify e-government implementation as simply creating a local government website (web presence). The conclusion of this research is that the implementation of e-government only stops at the maturation stage of the 4 stages that must be passed.*

**Keywords:** *E-government, North Barito Regency Government*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat beliau serta pengikutnya hingga akhir zaman. Syukur Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Implementasi E-Government Untuk Efisiensi Pelayanan Pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah Di Kabupaten Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah”**. Dalam proses penyusunan Tesis ini banyak sekali sumbangan pikiran dan pemberian data yang penulis dapatkan dari berbagai pihak.

Penulis dalam kesempatan ini menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus sebagai Pembimbing yang telah memberikan masukan sehingga dapat menjadikan Tesis ini agar lebih baik.
3. Bapak Dr. H. Samahuddin M., S.IP, M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin
4. Bapak Drs. H. Setia Budhi, M.Si, Ph.D selaku Penguji I yang telah memberikan masukan sehingga dapat menjadikan Tesis ini agar lebih baik.



5. Bapak Dr. Jamaluddin, M.Si selaku Penguji II yang telah memberikan masukan sehingga dapat menjadikan Tesis ini agar lebih baik.
6. Bapak Dr. M. Riduansyah Syafari, S.Sos, MPA selaku Penguji III yang telah memberikan masukan sehingga dapat menjadikan Tesis ini agar lebih baik.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat (ULM) Banjarmasin yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada saya.
8. Bapak Riza Khairudin, S.Kom Staf Pengelola Magister Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan pelayanan yang sangat baik.
9. Seluruh keluarga dan teman-teman saya yang telah banyak membantu dan mendukung saya dalam penyelesaian Tesis ini.

Akhir kata penulis berharap Tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan Ilmu Pemerintahan.

Banjarmasin, 28 Oktober 2023

Penulis,

**Charles Eka Chandra**  
NIM. 2120421310012

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN TESIS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kerangka Teori.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Tipe Penelitian.....	39
3.3 Instrumen Penelitian.....	40
3.4 Informan Penelitian.....	40
3.5 Lokasi Penelitian.....	40
3.6 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7 Analisis Data.....	41
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b> .....	55
4.1 Gambaran Umum Kabupaten Barito Utara.....	55
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	60
5.1 Hasil Penelitian.....	60
5.2 Pembahasan.....	76
5.3 Kendala Yang Dihadapi Dalam Implementasi	82

<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	90
6.1 Kesimpulan.....	90
6.2 Saran.....	92

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Penelitian Terdahulu.....	12
2	Luas Wilayah Kabupaten Barito Utara per Kecamatan.....	45
3	Perkembangan Jumlah dan Kepadatan Penduduk berdasarkan jenis kelamin Kabupaten Barito Utara.....	49
4	Perkembangan PDRB berdasarkan ADHB dan ADHK Kabupaten	50
5.	PDRB Perkapita Kabupaten Barito Utara, Tahun 2010-2015	51

## DAFTAR GAMBAR

<b>No</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	E-Government, Knowledge Sharing, Kinerja Staf Pengelola Keuangan.....	36
2	Kerangka Berpikir.....	37
3	Teknis Analisis Data menurut Miles and Hubberman.....	42