

SKRIPSI

**PENGARUH CAPITAL ADEQUENCY RATIO (CAR) DAN
LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR) TERHADAP RETURN ON
ASSET (ROA) PADA BANK SWASTA NASIONAL YANG
TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) TAHUN**

2016-2022

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
(S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

EVI NURIYA HANDRIANI

NIM: 1910412120001



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH CAPITAL ADEQUACY RATIO (CAR) DAN LOAN TO DEPOSIT RATIO (LDR) TERHADAP RETURN ON ASSET (ROA) PADA BANK SWASTA NASIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI) TAHUN 2016-2022

- A. Nama Mahasiswa : Evi Nuraya Handriani
NIM : 1910412120001
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Pengaji :
- a. Pembimbing
Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si [.....]
NIP.199211262019032026
- b. Pengaji I
Dr.Maryono, S.Sos, M.Si [.....]
NIP.197606132006041001
- c. Pengaji II
Dr.Irwansyah., S. Sos., M.Si [.....]
NIP.197104201999031001

Banjarmasin, 28 Februari 2024

KPS Administrasi Bisnis

Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing

Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
NIP.199211262019032026





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal 12 bulan Desember tahun 2023, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7074/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 8 Desember 2023 untuk menguji skripsi :

| | | |
|-----------------------|---|---|
| Nama | : | Evi Nuriya Handriani |
| NIM | : | 1910412120001 |
| Jurusan/Program Studi | : | Administrasi Bisnis |
| Judul Skripsi | : | Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR), Terhadap Return On Asset (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022 |
| Tempat Ujian | : | Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM) |
| Waktu Ujian | : | 10.00 Wita s.d Selesai |
| Nilai | : | 82 (A) |
| Dinyatakan | : | Lulus / Tidak Lulus |

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 12 Desember 2023

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Evi Nuriya Handriani

1. Ketua : Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si

2. Sekretaris : Dr. Maryono, S.Sos, M.Si

3. Anggota : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

Mengetahui/membenarkan :

D e k a n
Koordinator Kegiatan Studi Administrasi Bisnis,



Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105200112 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 7074/UN8.1.13/KP.10.00/2023

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si
2. Dr. Maryono, S.Sos, M.Si
3. Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

Untuk menguji Skripsi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung
Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Evi Nuriya Handriani
NIM : 1910412120001
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Capital Adequacy Ratio* (CAR), *Loan To Deposit Ratio* (LDR), Terhadap *Return On Asset* (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Selasa, 12 Desember 2023
Ja m : 10.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Desember 2023
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dalam Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetakannya merupakan alat bukti yang sah".
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh SStC.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR) Terhadap Return On Assets (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022"** untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Adapun penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari berbagai dorongan, bimbingan, arahan dan bantuan baik secara moril maupun dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB selaku Koordinator Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Prof. Dr. Saladin Ghalib, MA selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan arahan untuk perkuliahan dari semester awal hingga akhir.

5. Ibu Novia Nour Halisa, S.Si, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Maryono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pengaji 1 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan menguji skripsi ini.
7. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pengaji 2 yang telah memberikan bimbingan, saran, dan menguji skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pembelajaran dari awal hingga akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Staff Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Serta Terima kasih juga buat keluarga ku, sahabat-sahabatku Emma, Iya, Fatma, Imah dan teman-teman program studi.

Penulis merasa bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 12 Desember 2023

Evi Nuriya Handriani
1910412120001

\

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga inti saya Bapak, Ibu dan Adik saya yang sangat saya sayangi. Semoga dengan selesainya skripsi ini kedua orang tua saya bisa bangga dengan pencapaian saya yang sudah sampai dititik ini. Terima kasih saya ucapkan sebanyak-banyaknya kepada kedua orang tua saya yang selalu mendukung saya baik secara finansial maupun materil.

Terima kasih juga kepada adik, sahabat, dan orang terdekat, dan teman-teman saya yang telah memberi dukungan serta perhatian untuk saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Dan terima kasih juga untuk diri saya yang telah bertahan sampai sejauh ini dan mampu melewati berbagai rintangan sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Dan ingin bangga kepada diriku sendiri atas pencapaian yang sedikit ini, mungkin bagi orang lain tidak ada apa-apanya. Tapi sungguh, untuk sampai hari ini adalah hal yang telah aku usahakan semampu dan se bisa ku.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim pengaji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku

Banjarmasin, 12 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Evi Nuriya Handriani, 1910412120001, 2023, Pengaruh Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR) Terhadap Return On Asset (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022. Dibawah bimbingan ibu Novia Nour Halisa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh signifikan secara parsial dan simultan Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR) Terhadap Return On Assets (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022.

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian eksplanatori. Populasi penelitian ini adalah seluruh Laporan Keuangan Bank Swasta Nasional Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan teknik Purposive Sampling. Dan diperoleh sampel dari laporan keuangan Bank Swasta Nasional dengan periode pengamatan 7 tahun, sehingga diperoleh total sampel sebanyak 35 sampel. Teknik pengumpulan data adalah dengan teknik dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan SPSS Versi 26.0

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa Capital Adequacy Ratio (CAR) tidak berpengaruh signifikan secara parsial Terhadap Return On Assets (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022. Loan To Deposit Ratio (LDR) berpengaruh signifikan secara parsial Terhadap Return On Assets (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022. Capital Adequacy Ratio (CAR) dan Loan To Deposit Ratio (LDR) berpengaruh signifikan secara simultan Terhadap Return On Assets (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2016-2022.

Kata kunci: *Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR), Return On Assets (ROA)*

ABSTRACT

Evi Nuriya Handriani, 19104121220001, 2023, The Influence of Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR) on Return On Asset (ROA) in National Private Banks Listed on the Indonesia Stock Exchange (BEI) in 2016-2022 under the guidance of Mrs. Novia Nour Halisa.

This research aims to determine and test the significant influence partially and simultaneously of Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR) on Return On Asset (ROA) in National Private Banks Listed on the Indonesia Stock Exchange (BEI) in 2016-2022.

The approach to this research is a quantitative approach with an explanatory research village. The population of this research is all the Financial Statements of National Private Banks Registered National Private Banks on the Indonesia Stock Exchange (IDX) using Purpose Sampling technique. And obtained from the financial statements of National Private Banks with an observation period of 7 years, so that a total sample of 35 samples was obtained. The data collection technique was the documentary technique. The data analysis technique used multiple linear regression analysis with SPSS Version 26.0.

The result of this research prove that the Capital Adequacy Ratio (CAR) does not have a partially significant effect on Return On Asset (ROA) in National Private Banks Listed on the Indonesian Stock Exchange (IDX) for 2016-2022. The Loan To Deposit Ratio (LDR) have a significant effect partially on Return On Asset (ROA) in National Private Banks Listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) in 2016-2022. Capital Adequacy Ratio (CAR) and Loan To Deposit Ratio (LDR) have a significant simultaneous effect on Return On Asset (ROA) in National Private Banks Listed on the Indonesia Stock Exchange (BEI) in 2016-2022.

Keywords: *Capital Adequacy Ratio (CAR), Loan To Deposit Ratio (LDR), Return On Assets (ROA)*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| KATA PENGANTAR | ii |
| PERSEMBERAHAN | iv |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | v |
| <i>ABSTRAK</i> | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 24 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 25 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 25 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 27 |
| 2.1 Landasan Teori | 27 |
| 2.1.1 Manajemen Keuangan | 27 |
| 2.1.2 Perbankan | 28 |
| 2.1.3 Laporan Keuangan..... | 32 |
| 2.1.4 Rasio Keuangan | 34 |
| 2.1.5 <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) | 37 |
| 2.1.6 <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) | 40 |
| 2.1.7 <i>Return On Asset</i> (ROA) | 43 |
| 2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu..... | 47 |
| 2.3 Hipotesis dan Model Penelitian | 55 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 60 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 60 |
| 3.2 Desain penelitian | 60 |
| 3.3 Lokasi Penelitian | 61 |
| 3.4 Populasi, Besar Sampel, dan Teknik Sampling | 61 |
| 3.4.1 Populasi..... | 61 |
| 3.4.2 Besar Sampel | 62 |
| 3.4.3 Teknik Sampling..... | 62 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel | 63 |
| 3.5.1 Variabel Dependen (Y) | 63 |
| 3.5.2 Variabel Independen (X)..... | 64 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 67 |
| 3.7 Teknik Analisa Data | 68 |
| 3.7.1 Skala Pengukuran | 68 |
| 3.7.2 Analisis Deskriptif Statistik..... | 68 |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik | 69 |

| | |
|---|-----|
| 3.7.3.1 Uji Normalitas | 69 |
| 3.7.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 70 |
| 3.7.3.3 Uji Autokorelasi | 70 |
| 3.7.3.4 Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| 3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda | 71 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis | 72 |
| 3.7.5.1 Uji Secara Parsial (Uji T) | 72 |
| 3.7.5.2 Uji Secara Simultan (Uji F) | 73 |
| 3.7.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 74 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 76 |
| 4.1 Deskriptif Objek Penelitian | 76 |
| 4.1.1 Bank Central Asia (BCA) | 76 |
| 4.1.2 Bank CIMB Niaga | 78 |
| 4.1.3 Bank OCBC NISP | 79 |
| 4.1.4 Bank Danamon | 80 |
| 4.1.5 Bank Maybank..... | 81 |
| 4.2 Hasil Deskriptif Statistik..... | 81 |
| 4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik | 83 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 83 |
| 4.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 86 |
| 4.3.3 Uji Heterokedastisitas | 87 |
| 4.3.4 Uji Autokorelasi | 88 |
| 4.4 Hasil Analisis Linier Berganda..... | 89 |
| 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis..... | 91 |
| 4.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji T)..... | 91 |
| 4.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) | 93 |
| 4.6 Koefisien determinasi (R^2) | 94 |
| 4.7 Model Akhir Penelitian..... | 96 |
| BAB V PEMBAHASAN HASIL | 97 |
| 5.1 Pembahasan Hasil Penelitian | 97 |
| 5.1.1 Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) | 98 |
| 5.1.2 Pengaruh <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) | 99 |
| 5.1.3 Pengaruh <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) dan <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) | 100 |
| 5.2 Implikasi Hasil Penelitian..... | 100 |
| 5.2.1 <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) | 101 |
| 5.2.2 <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) | 103 |
| 5.2.3 <i>Capital Adequacy Ratio</i> (CAR) dan <i>Loan To Deposit Ratio</i> (LDR) terhadap <i>Return On Asset</i> (ROA) | 104 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian | 105 |
| BAB VI PENUTUP | 105 |
| 6.1 Kesimpulan | 105 |

| | |
|------------------------|-----|
| 6.2 Saran | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |
| LAMPIRAN | 110 |
| BIODATA PENELITI | 118 |

DAFTAR TABEL

| No. | Judul | Hal |
|-----|---|-----|
| | Tabel 1.1 Perkembangan Aset Bank Berdasarkan Kepemilikannya | 2 |
| | Tabel 1.2 Bank Swasta yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) | 4 |
| | Tabel 1.3 Total Aset Bank Swasta Nasional di Indonesia Periode 2016-2022 | 5 |
| | Tabel 1.4 <i>Return On Assets (ROA)</i> Pada Bank Swasta Nasional Periode tahun 2016-2022..... | 7 |
| | Tabel 1.5 <i>Capital Adequacy Ratio (CAR)</i> Pada Bank Swasta Nasional Periode tahun 2016-2022..... | 10 |
| | Tabel 1.6 <i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i> Pada Bank Swasta Nasional Periode tahun 2016-2022..... | 12 |
| | Tabel 1.7 ROA , CAR, LDR Pada Bank Swasta Nasional Periode tahun 2016-2022..... | 14 |
| | Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 40 |
| | Tabel 3.1 Daftar Bank Sampel Penelitian | 56 |
| | Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 60 |
| | Tabel 3.3 Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi | 64 |
| | Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi | 68 |
| | Tabel 4.1 Variabel Penelitian Pada Bank BCA | 69 |
| | Tabel 4.2 Variabel Penelitian Pada Bank CIMB | 70 |
| | Tabel 4.3 Variabel Penelitian Pada Bank OCBC NISP | 71 |
| | Tabel 4.4 Variabel Penelitian Pada Bank Danamon | 71 |
| | Tabel 4.5 Variabel Penelitian Pada Bank Maybank..... | 72 |
| | Tabel 4.6 Hasil Deskriptif Statistik..... | 72 |
| | Tabel 4.7 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov..... | 76 |
| | Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas..... | 77 |
| | Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi | 79 |
| | Tabel 4.10 Hasil Analisis Linier Berganda | 79 |
| | Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji T) | 81 |
| | Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji F) | 83 |
| | Tabel 4.13 Koefisien determinasi | 84 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul | Hal |
|-----|--|-----|
| | Grafik 1.1 Return On Asset (ROA) Pada Bank Swasta Nasional Berdasarkan Periode tahun 2016-2022 | 9 |
| | Grafik 4.1 Hasil Grafik Histogram..... | 75 |
| | Grafik 4.2 Hasil Grafik <i>Probability Plot</i> (P-Plot)..... | 76 |
| | Gambar 4.3 Hasil Scatterplot | 79 |
| | Gambar 4.4 Model Penelitian | 87 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Tabulasi Data..... | 100 |
| Lampiran 2 Hasil Output SPSS..... | 101 |
| Lampiran 3 Laporan Tahunan Bank | 117 |
| Lampiran 4 Sertifikat Plagiasi..... | 118 |
| Lampiran 5 Sertifikat TOEFL..... | 119 |

