



**EVALUASI KAPABILITAS APLIKASI SAP PADA PERUSAHAAN
ADHOM INDONESIA MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer

Oleh

RABIATUN NISA

NIM 1911016320009

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JUNI 2023**



**EVALUASI KAPABILITAS APLIKASI SAP PADA PERUSAHAAN
ADHOM INDONESIA MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer

Oleh

RABIATUN NISA

NIM 1911016320009

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

BANJARBARU

JUNI 2023

SKRIPSI

SKRIPSI


**EVALUASI KAPABILITAS APLIKASI SAP PADA
PERUSAHAAN ADHOM INDONESIA MENGGUNAKAN
COBIT 5 DOMAIN MEA**

Oleh :

RABIATUN NISA
NIM. 1911016320009

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 15 Juni 2023
Susunan Penguji :


Pembimbing Utama


Friska Abadi, S. Kom., M. Kom
NIP. 19880913201612110001


Penguji I


Rudy Hertono, S. Kom., M. Kom
NIP. 198809252022031003

Pembimbing Pendamping


Dodon Furianto Nugrahadi, S. Kom., M. Eng
NIP. 198001122009121002

Penguji II


Rahmat Ramadhani, S. Kom., M. Sc
NIP. 19920330201901110001



Benjarbaru, 15 Juni 2023
Koordinator Program Studi Ilmu Komputer

Iwan Budiman, S. T., M. Kom,
NIP. 197703252008121001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 8 Juni 2023
Yang Menyatakan,



Rabiatus Nisa
NIM. 1911016320009

ABSTRAK

EVALUASI KAPABILITAS APLIKASI SAP PADA PERUSAHAAN ADHOM INDONESIA MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA

(Oleh: Rabiatus Nisa; Pembimbing: Friska Abadi, S. Kom., M. Kom dan Dodon Turianto Nugrahadi, S. Kom., M. Eng; 2023; 84 halaman)

Evaluasi kapabilitas merupakan pendekatan yang digunakan untuk mengidentifikasi tingkat kematangan penggunaan Teknologi Informasi pada suatu perusahaan atau organisasi. Perusahaan Adhom Indonesia telah menerapkan Teknologi Informasi berupa penggunaan SAP (*System Analysis and Product in Data Processing*) dalam membantu menjalankan operasional perusahaan. Hanya saja dalam penerapannya, belum pernah dilakukan evaluasi kapabilitas, sehingga menyebabkan belum optimalnya penggunaan TI pada perusahaan tersebut. Penelitian ini melakukan evaluasi kapabilitas aplikasi SAP menggunakan COBIT 5 fokus domain MEA untuk menemukan tingkat kematangan penerapan SAP. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui *capability level* penerapan SAP pada Perusahaan Adhom Indonesia dengan COBIT 5 fokus domain MEA, sehingga perusahaan mengetahui tingkat kematangan dalam penerapan SAP dan menjadikannya sebagai acuan untuk melakukan optimalisasi penggunaan SAP pada Perusahaan Adhoms. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan COBIT 5 fokus domain MEA didapatkan *capability level* perusahaan Adhom Indonesia berada pada level *3-establish process*. Artinya perusahaan Adhom Indonesia dalam penerapan SAP telah memiliki prosedur baku yang ditetapkan perusahaan, hanya saja masih adanya inkonsistensi dalam menjalankan prosedur tersebut.

Kata Kunci: Evaluasi Kapabilitas, COBIT 5, MEA, SAP

ABSTRACT

EVALUATION OF SAP APPLICATION CAPABILITIES AT ADHOM INDONESIA COMPANY USING COBIT 5 DOMAIN MEA

(By: Rabiatus Nisa; Advisor: Friska Abadi, S. Kom., M. Kom and Dodon Turianto Nugrahadi, S. Kom., M. Eng; 2023; 84 pages)

Capability evaluation is an approach used to identify the maturity level of Information Technology use in a company or organization. Adhom Indonesia Company has implemented Information Technology in the form of using SAP (System Analysis and Product in Data Processing) in helping run company operations. It's just that in its application, a capability evaluation has never been carried out, causing the use of IT in the company to not be optimal. This study evaluates the capabilities of SAP applications using COBIT 5 focus on the AEC domain to find the maturity level of SAP implementation. The purpose of this study is to determine the capability level of SAP implementation at Adhom Indonesia Company with COBIT 5 focus on the AEC domain, so that the company knows the level of maturity in SAP implementation and makes it a reference to optimize the use of SAP at Adhom Indonesia Company. From the results of research that has been carried out using COBIT 5 focus on the AEC domain, it is obtained that the capability level of the Indonesian adhom company is at level 3-establish process. This means that the Adhom Indonesia company in implementing SAP already has standard procedures set by the company, it's just that there are still inconsistencies in carrying out these procedures.

Keywords: *Capability Evaluation, COBIT 5, MEA, SAP*

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan skripsi dengan judul "**EVALUASI KAPABILITAS APLIKASI SAP PADA PERUSAHAAN ADHOM INDONESIA MENGGUNAKAN COBIT 5 DOMAIN MEA**" sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program S1 Ilmu Komputer di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak berikut yang telah memberikan dukungan dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini:

1. Keluarga yang selalu memberikan bantuan, semangat, doa, dan dukungan selama proses penyelesaian skripsi.
2. Bapak Friska Abadi, S. Kom., M. Kom, selaku dosen pembimbing utama, yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dodon Turianto Nugrahadi, S. Kom., M. Eng, selaku dosen pembimbing pendamping, yang telah membantu dan meluangkan waktu untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Irwan Budiman S.T., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM, atas bantuan dan izin yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak M Rudy Herteno S.Kom., M.Kom dan Bapak Rahmat Ramadhani, S. Kom., M. Sc, selaku dosen penguji, yang telah memberikan masukan dalam skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Ilmu Komputer FMIPA ULM atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini yang sangat bermanfaat.

7. Teman-teman dan sahabat-sahabat keluarga Ilmu Komputer angkatan 2019 yang memberikan dukungan, pengingat, dan doa selama proses mengerjakan skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna, namun penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan dan mutu penulisan skripsi ini.

Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan pembaca khususnya, serta mendapatkan keridhaan Allah SWT.

Banjarbaru, 12 Juni 2023

Rabiatun Nisa
NIM. 1911016320009

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Batasan Masalah.....	3
BAB II.....	4
2.1 Kajian Terdahulu	4
2.2 SAP (<i>System, Applications, and Products in Data Processing</i>)	7
2.3 COBIT 5 (<i>Control Objective For Information and Related Technology</i>).....	8
2.4 MEA (<i>Monitor, Evaluate, and Assess</i>).....	17
2.5 RACI Chart.....	20
2.6 <i>Capability Level</i>	21
g. <i>Maturity Level</i>	22
h. Analisa Gap.....	24
BAB III	25
3.1 Alat Penelitian	25
3.2 Bahan Penelitian.....	25
3.3 Variabel Penelitian	25
3.4 Prosedur Penelitian.....	25

BAB IV	29
4.1. Hasil.....	29
4.1.1 Identifikasi Perusahaan	29
4.1.2 Pemetaan COBIT 5	31
4.1.3 Pengumpulan Data	34
4.1.4 Pelaporan Penilaian.....	38
4.2 Pembahasan	77
BAB V.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88
KUISIONER	89
1. MEA01 (Monitor, Evaluate, and Assess Performance and Comformance)	
89	
2. MEA02 (Monitor, Evaluate, and Assess The System Of Internal Control)	
93	
3. MEA03 (Monitor, Evaluate, and Assess Compliance With External	
Requirements)	96
GOOGLE FORM	100
1. MEA01	100
2. MEA02.....	108
3. MEA03.....	115
Enterprise Goals COBIT 5	122
IT Related Goals COBIT 5	122
RIWAYAT HIDUP.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. Perencanaan Penelitian	7
Tabel 3. Proses TI dalam Domain EDM.....	14
Tabel 4. Proses TI dalam Domain APO.....	14
Tabel 5. Proses TI dalam Domain BAI.....	15
Tabel 6. Proses TI dalam domain DSS	16
Tabel 7. Skala Pembulatan Index.....	22
Tabel 8. Data Responden	25
Tabel 9. Nilai Indeks Skala Likert pada Kuisisioner	27
Tabel 10. Pemetaan Visi dan Misi ke EG	31
Tabel 11. IT Related Goals Terpilih	32
Tabel 12. IT Related Goals Utama.....	32
Tabel 13. Identifikasi aktivitas proses COBIT 5.....	34
Tabel 14. Penyetaan Jabatan Perusahaan Adhom Indonesia	37
Tabel 15. Pemetaan RACI Chart Domain MEA01	37
Tabel 16. Pemetaan RACI Chart Domain MEA02.....	37
Tabel 17. Pemetaan RACI Chart Domain MEA03	38
Tabel 18. Hasil Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.01	39
Tabel 19. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.02	42
Tabel 20. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.03.	44
Tabel 21. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.04	46
Tabel 22. Rekapitulasi Perhitungan Subdomain MEA01.05	48
Tabel 23. Nilai Maturity Level Domain MEA01	49
Tabel 24. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.01	50
Tabel 25. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.02	52
Tabel 26. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.03	54
Tabel 27. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.04	55
Tabel 28. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.05	57
Tabel 29. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.06	59
Tabel 30. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.07	60
Tabel 31. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.08	62
Tabel 32. Nilai Maturity Level Domain MEA02.....	63
Tabel 33. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.01	64
Tabel 34. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.01	66
Tabel 35. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.03	68
Tabel 36. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.04	70
Tabel 37. Nilai Maturity Level Domain MEA02.....	71
Tabel 38. <i>Capability Level Domain MEA01 (as is)</i>	72
Tabel 39. <i>Capability Level Domain MEA01 (to be)</i>	73
Tabel 40. <i>Capability Level Domain MEA02 (as is)</i>	74

Tabel 41. <i>Capability Level Domain MEA02 (to be)</i>	74
Tabel 42. <i>Capability Level Domain MEA03 (as is)</i>	76
Tabel 43. <i>Capability Level Domain MEA03 (to be)</i>	76
Tabel 44. Nilai Maturity Level	79
Tabel 45. Penyelarasan <i>Capability Level</i>	79
Tabel 46. Analisis Gap	80
Tabel 47. Rekomendasi MEA01	81
Tabel 48. Rekomendasi MEA02	82
Tabel 49. Rekomendasi MEA03	82
Tabel 50. Skala Likert	89
Tabel 51. Pernyataan MEA01.01	89
Tabel 52. Pernyataan MEA01.02	90
Tabel 53. Pernyataan MEA01.03	91
Tabel 54. Pernyataan MEA01.04	92
Tabel 55. Pernyataan MEA01.05	92
Tabel 56. Pernyataan MEA02.01	93
Tabel 57. Pernyataan MEA02.02	93
Tabel 58. Pernyataan MEA02.03	94
Tabel 59. Pernyataan MEA02.04	94
Tabel 60. Pernyataan MEA02.05	95
Tabel 61. Pernyataan MEA02.06	95
Tabel 62. Pernyataan MEA02.07	95
Tabel 63. Pernyataan MEA02.08	96
Tabel 64. Pernyataan MEA03.01	96
Tabel 65. Pernyataan MEA03.02	97
Tabel 66. Pernyataan MEA03.03	97
Tabel 67. Pernyataan MEA03.04	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Prinsip Cobit 5.....	9
Gambar 2. <i>Meeting Stakeholder Needs</i>	9
Gambar 3. <i>Covering the Enterprise End-to-end</i>	10
Gambar 4. <i>Applying a Single Integrated Framework</i>	11
Gambar 5. <i>Enabling a Holistic Approach</i>	12
Gambar 6. Ruang Lingkup <i>Governance dan Management</i>	12
Gambar 7. Login SAP Adhom Indonesia	30
Gambar 8. Dashboard SAP Adhom Indonesia.....	30
Gambar 9. IT Related Goals Terhadap Domain.....	34
Gambar 10. RACI Chart MEA01.....	35
Gambar 11. RACI Chart MEA02.....	36
Gambar 12. RACI Chart MEA03.....	36
Gambar 13. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.01 Kondisi Saat Ini	40
Gambar 14. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.01 Harapan Kedepan.....	41
Gambar 15. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.02 Kondisi Saat Ini	43
Gambar 16. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.02 Harapan Kedepan.....	43
Gambar 17. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.03 Kondisi Saat ini.....	45
Gambar 18. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.03 Harapan Kedepan.....	45
Gambar 19. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.04 Kondisi Saat Ini	46
Gambar 20. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.04 Harapan Kedepan.....	47
Gambar 21. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.05 Kondisi Saat Ini	48
Gambar 22. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA01.05 Harapan Kedepan.....	49
Gambar 23. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.01 Kondisi Saat Ini	51
Gambar 24. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.01 Harapan Kedepan.....	51
Gambar 25. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.02 Kondisi Saat Ini	53
Gambar 26. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.02 Harapan Kedepan.....	53
Gambar 27. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.03 Kondisi Saat Ini	54
Gambar 28. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.03 Harapan Kedepan.....	55
Gambar 29. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.04 Kondisi Saat Ini	56
Gambar 30. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.04 Harapan Kedepan.....	56
Gambar 31. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.05 Kondisi Saat Ini	58
Gambar 32. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.05 Harapan Kedepan.....	58
Gambar 33. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.06 Kondisi Saat Ini	59
Gambar 34. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.06 Harapan Kedepan.....	60
Gambar 35. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.07 Kondisi Saat Ini	61
Gambar 36. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.07 Harapan Kedepan.....	61
Gambar 37. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.08 Kondisi Saat Ini	62
Gambar 38. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA02.08 Harapan Kedepan.....	63
Gambar 39. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.01 Kondisi Saat Ini	65
Gambar 40. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.01 Harapan Kedepan.....	65

Gambar 41. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.02 Kondisi Saat Ini	67
Gambar 42. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.02 Harapan Kedepan.....	67
Gambar 43. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.03 Kondisi Saat Ini	69
Gambar 44. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.03 Harapan Kedepan.....	69
Gambar 45. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.04 Kondisi Saat Ini	70
Gambar 46. Hasil Kuisisioner Subdomain MEA03.04 Harapan Kedepan.....	71
Gambar 47. Perbandingan <i>Capability Level</i> MEA01 <i>as is</i> dan <i>to be</i>	73
Gambar 48. Perbandingan <i>Capability Level</i> MEA02 <i>as is</i> dan <i>to be</i>	75
Gambar 49. Perbandingan <i>Capability Level</i> MEA03 <i>as is</i> dan <i>to be</i>	77
Gambar 50. Penyelarasan <i>Capability Level</i>	79
Gambar 51. Hasil Analisis Gap.....	80