

TESIS

**PELAKSANAAN PENGAWASAN BARANG BEREDAR
PRODUK ELEKTRONIK SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN
KONSUMEN OLEH DINAS PERDAGANGAN PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**



Oleh

**FITRIANI
NIM. 2120215320024**

**PROGRAM MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

**PELAKSANAAN PENGAWASAN BARANG BEREDAR PRODUK
ELEKTRONIK SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH
DINAS PERDAGANGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

TESIS

**Untuk Memperoleh Gelar Magister
Dalam Program Magister Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**

Diajukan Oleh :

FITRIANI
NIM. 2120215320024

**PROGRAM MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

Januari 2024

JUDUL : PELAKSANAAN PENGAWASAN BARANG BEREDAR PRODUK ELEKTRONIK SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH DINAS PERDAGANGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN

NAMA : FITRIANI

NIM : 2120215320024

**Disetujui
Komisi Pembimbing,**

Pembimbing Utama



**Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, SH., M.H.
NIP. 19670914199303 1 003**

Pembimbing Pendamping



**Prof. Dr. Anang S. Tornado, S.H., M.H., M.Kn.
NIP. 19791002200501 1 001**

Diketahui,

**Koordinator
Program Magister Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



**Prof. Dr. H. Ahmad Syaafi, SH., M.H.
NIP. 19720208199903 1 004**

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



**Prof. Dr. Aechmad Faishal, S.H., M.H.
NIP. 19750615200312 1 001**

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

Tesis ini
Telah Diperiksa dan Disetujui
Pada Tanggal.....

Pembimbing Utama

Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, SH., M.H.
NIP. 19670914199303 1 003

Pembimbing Pendamping

Prof. Dr. Anang S. Tornado, S.H., M.H., M.Kn
NIP. 19791002200501 1 001

Disahkan oleh

Koordinator

Program Magister Hukum

Prof. Dr. H. Ahmad Syaafi, SH., M.H.
NIP. 19720208199903 1 004

Diketahui oleh

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Lambung Mangkurat

Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.
NIP. 19750615200312 1 001

Tesis Ini Telah Dipertahankan
Di Depan
Sidang Panitia Penguji Tesis
Pada Tanggal 14 Juni 2023

Susunan Panitia Penguji Tesis

Ketua : Prof. Dr. Hj. Rahmida Erliyani, S.H., M.H.
Sekretaris : Prof. Dr. Suprpto, S.H., M.H.
Anggota : 1. Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.
(Pembimbing Ketua)
: 2. Prof. Dr. Anang S. Tornado, S.H., M.H., M.Kn
(Pembimbing)
: 3. Prof. Dr. H. Ahmad Syaafi, S.H., M.H.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitriani
NIM : 2120215320024
Program Studi : Magister Hukum
Konsentrasi Hukum : Hukum Ekonomi

menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri;
2. Dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka dan bebas dari plagiatisme.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan sebagaimana dimaksud di atas, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Banjarmasin, Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Fitriani
NIM. 2120215320024

HALAMAN PERSEMBAHAN

DENGAN MENGUCAP ALHAMDULILLAH

**KU PERSEMBAHKAN KARYA ILMIAH (TESIS) KU INI UNTUK ORANG
YANG PALING KU SAYANGI.**

KEPADA KELUARGA KU YANG SELALU MEMBERIKAN DO"A

TERBAIK PADA KU, SUAMI, ANAK DAN KELUARGA BESAR.

**SERTA DOSEN DAN TEMAN-TEMAN KU YANG SELALU MENDUKUNG
DAN MEMBANTU KU.**

KU UCAPKAN TERIMAKASIH TAK TERHINGGA.

**UNTUK DOA DAN DUKUNGANNYA SELAMA INI HINGGA
SELESAINYA TESIS INI.**

**“Jangan Lah Takut Jatuh, Karena Yang Tidak Pernah Memanjatlah Yang
Tidak Pernah Jatuh”**

(Buya Hamka)

Hasbunallah Wanikmal Wakil Nikmal Maula Wanikman Nasir

**“Cukuplah bagi kami Allah SWT, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya
penolong kami”**

FITRIANI 2023. “Pelaksanaan Pengawasan Barang Beredar Produk Elektronik Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen oleh Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan”. Program Magister Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Utama: Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H. dan Pembimbing Pendamping: Prof. Dr. Anang S. Tornado, S.H.,M.H., Kn. 100 Halaman.

RINGKASAN TESIS

Dalam era globalisasi dan kemajuan teknologi, produk elektronik telah menjadi bagian penting dalam kehidupan sehari-hari masyarakat. Namun, pertumbuhan pesat industri produk elektronik juga membawa risiko terhadap hak dan keamanan konsumen. Perlindungan konsumen menjadi aspek kritis dalam kebijakan pemerintah, di mana pengawasan produk elektronik yang beredar menjadi elemen sentral dalam menjamin kualitas, keamanan, serta hak-hak konsumen. Provinsi Kalimantan Selatan, sebagai salah satu wilayah yang aktif dalam perdagangan dan industri, juga dihadapkan pada tantangan perlindungan konsumen terkait produk elektronik.

Tujuan penelitian ini menganalisis cara pelaksanaan pengawasan barang beredar produk elektronik oleh Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan untuk menjaga kualitas, keamanan, dan hak-hak konsumen dan menganalisis hambatan dalam pelaksanaan pengawasan barang beredar produk elektronik oleh Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian empiris mengacu pada penelitian yang berfokus pada pengumpulan data aktual dari lapangan atau pengalaman nyata untuk menjawab pertanyaan penelitian. Penelitian bersifat

deskriptif. Penelitian ini menggunakan analisis dokumen dengan pendekatan kualitatif. Adapun analisis bahan hukum yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan telah melaksanakan pengawasan barang beredar produk elektronik dengan pendekatan yang komprehensif. Dengan memanfaatkan berbagai instrumen hukum, termasuk Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999, serta peraturan dan regulasi terkait perdagangan dan perlindungan konsumen. Selain itu, Dinas melakukan kegiatan rapat koordinasi, sosialisasi, dan pengawasan untuk meningkatkan pemahaman bagi konsumen dan pelaku usaha terkait regulasi dan standar produk. Peningkatan frekuensi kegiatan pengawasan juga menjadi fokus untuk memastikan kepatuhan terhadap standar dan regulasi. Pelaksanaan pengawasan barang beredar produk elektronik di Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan mengalami beberapa hambatan diantaranya kekurangan pemahaman dari pelaku usaha dan konsumen mengenai pentingnya pengawasan dan tingkat kesadaran dan keberdayaan konsumen masih rendah, mengindikasikan perlunya peningkatan informasi terkait perlindungan konsumen. Selain itu, adanya keterbatasan ruang gerak akibat Pandemi Covid-19 mempengaruhi pencapaian target pengawasan barang beredar. Dalam mengatasi hambatan ini, langkah-langkah strategis seperti meningkatkan frekuensi kegiatan pengawasan, melakukan sosialisasi, serta meningkatkan koordinasi antar pihak terlibat menjadi esensial untuk memperkuat pengawasan produk elektronik dan meningkatkan kesadaran konsumen.

FITRIANI 2023. “Pelaksanaan Pengawasan Barang Beredar Produk Elektronik Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen oleh Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan”. Program Magister Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing Utama: **Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H.** dan Pembimbing Pendamping: **Prof. Dr. Anang S. Tornado, S.H.,M.H., Kn.** 100 Halaman.

ABSTRAK

Kata Kunci: pengawasan barang beredar, produk elektronik, perlindungan konsumen.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis cara pelaksanaan dan hambatan pengawasan barang beredar produk elektronik oleh Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan. Penelitian empiris mengacu pada penelitian yang berfokus pada pengumpulan data aktual dari lapangan atau pengalaman nyata untuk menjawab pertanyaan penelitian. Penelitian deskriptif analisis dokumen dengan pendekatan kualitatif. Adapun analisis bahan hukum yang digunakan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan telah melaksanakan pengawasan barang beredar produk elektronik dengan pendekatan yang komprehensif memanfaatkan berbagai instrumen hukum serta peraturan dan regulasi terkait perdagangan dan perlindungan konsumen. Selain itu, Dinas melakukan kegiatan rapat koordinasi, sosialisasi, dan pengawasan untuk meningkatkan pemahaman bagi konsumen dan pelaku usaha terkait regulasi dan standar produk. Pelaksanaan pengawasan barang beredar produk elektronik di Dinas Perdagangan Provinsi Kalimantan Selatan mengalami beberapa hambatan diantaranya kekurangan pemahaman dari pelaku usaha dan konsumen mengenai pentingnya pengawasan dan tingkat kesadaran dan keberdayaan konsumen masih rendah. Serta keterbatasan ruang dalam bergerak akibat pandemi Covid-19 mempengaruhi pencapaian target pengawasan barang beredar.

FITRIANI 2023. "Implementation of Supervision of Electronic Products in Circulation as an Effort to Protect Consumers by the South Kalimantan Provincial Trade Service." Master of Law Program, Postgraduate Program, Lambung Mangkurat University. Main Supervisor: Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H. and Co-Supervisor: Prof. Dr. Anang S. Tornado, S.H., M.H., Kn. 100 Pages.

ABSTRACT

Keywords: *supervision of circulating goods, electronic products, consumer protection.*

This research aims to analyze the implementation methods and obstacles to monitoring circulating electronic products by the South Kalimantan Provincial Trade Service. Empirical research refers to research that focuses on collecting actual data from the field or real experiences to answer research questions. Descriptive research, document analysis with a qualitative approach. The analysis of legal materials used is data reduction, data presentation and drawing conclusions. The research results show that the South Kalimantan Provincial Trade Service has carried out supervision of circulating electronic products using a comprehensive approach utilizing various legal instruments as well as rules and regulations related to trade and consumer protection. In addition, the Department carries out coordination meetings, outreach and supervision activities to increase understanding for consumers and business actors regarding product regulations and standards. The implementation of supervision of circulating electronic products at the South Kalimantan Provincial Trade Service has experienced several obstacles, including a lack of understanding from business actors and consumers regarding the importance of supervision and the level of awareness and empowerment of consumers is still low. And limited space for movement due to the Covid-19 pandemic affects the achievement of targets for monitoring circulating goods.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur, hormat serta kemuliaan hanya bagi Allah SWT atas segala kasih, rahmat, karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan Judul **PELAKSANAAN PENGAWASAN BARANG BEREDAR PRODUK ELEKTRONIK SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH DINAS PERDAGANGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN.**

Penulisan Tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Magister Hukum pada Program Magister Hukum, Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.

Di dalam penyelesaian tesis ini penulis banyak memperoleh bantuan baik berupa pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak untuk penyempurnaan Tesis ini. Dalam kesempatan ini, penulis sampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian studi penulis, yaitu kepada:

1. Yang Sangat Terpelajar Bapak Prof. Dr. Achmad Faishal, SH., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat serta selaku pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang berharga bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan tesis ini;
2. Yang Terpelajar Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Syaufi, SH., M.H. selaku Koordinator Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat dan selaku Pembimbing Utama dalam Penulisan Tesis saya yang dengan kesabarannya serta di sela-sela kesibukan selalu berkesempatan untuk meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan Tesis ini;
3. Yang Terpelajar Bapak Prof. Dr. H. Rachmadi Usman, S.H., M.H. dan Prof. Dr. Anang S. Tornado, S.H., M.H., Kn. selaku Pembimbing dalam Penulisan Tesis saya yang dengan kesabarannya serta di sela-sela kesibukan

selalu berkesempatan untuk meluangkan waktu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan Tesis ini;

4. Seluruh Dosen Pengajar dan Staf pada Program Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat atas ilmu yang diberikan sehingga penulis mendapatkan pengetahuan yang lebih serta memberikan pelayanan yang baik hingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan studi;
5. Suami penulis, Terimakasih sudah selalu menemani, mendukung dan menguatkan penulis;
6. Putra penulis, Terimakasih sudah selalu menjadi anak yang kuat dan pintar disetiap perjuangan menyelesaikan kuliah S2 dan tesis;
7. Seluruh pihak yang selalu menemani, mendukung dan membantu penulis semoga sukses karir kedepannya;

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari kekurangan dan kelemahan dari tesis ini. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari berbagai pihak Akhir kata, penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca terutama bagi yang ingin melanjutkan maupun mengembangkan tesis ini.

Hormat Penulis

Fitriani

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL DEPAN | |
| HALAMAN JUDUL BELAKANG | |
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN | |
| HALAMAN PERNYATAAN | |
| RINGKASAN | |
| ABSTRAK | |
| UCAPAN TERIMAKASIH | |
| DAFTAR ISI | |
| DAFTAR TABEL | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Keaslian Penelitian | 10 |
| D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian..... | 13 |
| E. Tinjauan Pustaka..... | 14 |
| F. Metode Penelitian..... | 38 |
| G. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan..... | 43 |
| BAB II PELAKSANAAN PENGAWASAN BARANG BEREDAR PRODUK ELEKTRONIK OLEH DINAS PERDAGANGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN | 44 |
| A. Kewenangan dan Wewenang Dinas Perdagangan | 44 |
| B. Implementasi Standar dan Regulasi | 60 |
| C. Tanggung Jawab Pihak Terkait | 76 |
| BAB III HAMBATAN PELAKSANAAN PENGAWASAN BARANG BEREDAR PRODUK ELEKTRONIK OLEH DINAS PERDAGANGAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN | 82 |
| A. Keterbatasan Sumber Daya Manusia..... | 82 |
| B. Kesesuaian Standar dan Regulasi dengan Kemajuan Teknologi | 84 |
| C. Geografis Wilayah Pengawasan | 89 |
| D. Rencana Tindak Lanjut..... | 92 |
| BAB IV PENUTUP | 98 |
| A. Kesimpulan..... | 98 |
| B. Saran..... | 99 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| 1 . 1 Hasil Pengawasan Barang Beredar Produk Elektronik Tahun 2020..... | 5 |
| 1 . 2 Hasil Pengawasan Barang Beredar Produk Elektronik Tahun 2021 | 6 |
| 1 . 3 Hasil Pengawasan Barang Beredar Produk Elektronik Tahun 2022..... | 7 |
| 1 . 4 Penelitian Tesis Terdahulu | 10 |
| 1 . 5 Penelitian Tesis Sekarang | 12 |
| 3 . 1 Realisasi Kinerja dan Capaian Kinerja Seksi Pengawasan Barang Beredar dan Jasa Pada Produk Elektronik Tahun 2020-2022 | 64 |
| 3 . 2 Realisasi Kinerja Seksi Pengawasan Barang Beredar dan Jasa Pada Produk Elektronik (2020-2022) | 72 |
| 3 . 3 Hambatan Pelaksanaan Pengawasan Barang Beredar Produk Elektronik.... | 87 |