

SKRIPSI

**Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat (KIS) Terhadap Keluarga
Miskin Di Kelurahan Sungai Bilu Kecamatan Banjarmasin Timur**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Studi Administrasi Publik



Oleh:

Anisa Amalia

1910411320012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN**

2023

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA SEHAT (KIS)
TERHADAP KELUARGA MISKIN DI KELURAHAN SUNGAI BILU
KECAMATAN BANJARMASIN TIMUR**

A. Nama Mahasiswa : Anisa Amalia Nim : 1910411320012

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat sarjana (S1), Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 14 Maret 2023

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Dr. Taufik Arbain, M.Si)

NIP.197403072002121003

(.....)

b. Sekretaris

(Dr. H. Muslih Amberi, M.Si)

NIP.195809041986031013

(.....)

c. Anggota

(Sidderatul Akbar, S.Sos, M.Si)

NIP.197303132003121001

(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP.1973012219980210001

Banjarmasin, 14 Maret 2023

Koordinator Program Studi

Administrasi Publik

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP.197506161999032002

Lembar Pernyataan Keaslian Tuisan

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Amalia
Nim : 19104113320012
Tempat/tanggal lahir : Banjarmasin, 14-04-2001
Program studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "*Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat(KIS) Di Kelurahan Sungai Bilu Kecamatan Banjarmasin Timur*" merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atas pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan Teknik penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin 14 Maret 2021

Yang Membuat Pernyataan



Anisa Amalia

NIM: 1910411320012

ABSTRAK

Anisa Amalia, 1910411320012, 2023. “Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat (KIS) Terhadap Keluarga Miskin Di Kelurahan Sungai Bilu Kecamatan Banjarmasin Timur”. Dibawah Bimbingan Taufik Arbain.

Penelitian ini berawal dari masih ditemukannya masyarakat miskin yang belum memperoleh Kartu Indonesia Sehat (KIS) di wilayah Kelurahan Sungai Bilu Kecamatan Banjarmasin Timur dan untuk mengetahui faktor yang menjadi penghambat dalam implementasi program Kartu Indonesia Sehat di Kelurahan Sungai Bilu.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Selain itu peneliti juga menggunakan data primer yaitu wawancara, observasi, dan data sekunder yaitu dokumentasi, buku dan sumber relevan lainnya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat (KIS) Terhadap Keluarga Miskin di Kelurahan Sungai Bilu Kecamatan Banjarmasin Timur adalah: (1) Aspek Distribusi yang menunjukkan belum berjalan dengan baik, dimana belum meratanya pembagian Kartu Indonesia Sehat ke masyarakat. Kemudian (2) Aspek Sosialisasi yang masih kurang optimal sehingga menyebabkan masih adanya ketidaktahuan masyarakat tentang informasi-informasi terkait Kartu Indonesia Sehat. Dan (3) Koordinasi yang terjalin baik, dimana terjadi Kerjasama antara pihak dalam menjalankan program Kartu Indonesia Sehat. Sedangkan faktor penghambat dalam proses pelaksanaan program Kartu Indonesia Sehat yaitu, terbatasnya kuota Kartu Indonesia Sehat yang disediakan, dan masih terbatasnya pemahaman dari pegawai kelurahan dalam memberikan informasi kepada masyarakat. Bukan hanya itu keterbatasan pemahaman dan pengetahuan masyarakat juga masih rendahnya. Selain itu kurangnya kesadaran masyarakat dalam menggunakan kartu sehingga ada kartu yang dinonaktifkan.

Saran dalam penelitian ini diperlukan sosialisasi untuk menambah informasi dan pengetahuan kepada masyarakat dan kepada pelaksana program Kartu Indonesia Sehat, selain itu perlunya monitoring dan penambahan kuota agar terjadi pemerataan Kartu Indonesia Sehat kepada masyarakat miskin atau kurang mampu di Kelurahan Sungai Bilu dan Perlunya peningkatan kesadaran masyarakat untuk menggunakan Kartu Indonesia Sehat agar tidak dinonaktifkan di kemudian hari.

Kata kunci: Implementasi, Kartu Indonesia Sehat (KIS)

ABSTRACT

Anisa Amalia, 1910411320012, 2023. "Implementation of the Healthy Indonesia Card Program (Kis) for Poor Families in Sungai Bilu Village, East Banjarmasin District". Under the Guidance of Taufik Arbain.

This research started with the finding of poor people who had not yet obtained the Healthy Indonesia Card (KIS) in the Sungai Bilu Village, East Banjarmasin District and to find out the factors that were hindering the implementation of the Healthy Indonesia Card program in Sungai Bilu Village.

This study uses a qualitative approach with a descriptive research type. In addition, researchers also used primary data, namely interviews, observations, and secondary data, namely documentation, books and other relevant sources.

The results showed that the implementation of the Healthy Indonesia Card Program (KIS) towards poor families in Sungai Bilu Village, East Banjarmasin District was: (1) Distribution aspects that showed that they had not yet gone well, where the uneven distribution of the Indonesian Health Card to the community was uneven. Then (2) aspects of socialization that are still less optimal, causing public ignorance of information related to the Indonesia Healthy Card. And (3) good coordination, where there is a collaboration between parties in running the Indonesia Healthy Card Program. While the inhibiting factor in the process of implementing the Healthy Indonesia Card Program is, the limited Indonesia Health Card quota provided, and the limited understanding of the Kelurahan employee in providing information to the community. Not only that the limitations of understanding and knowledge of the community are also still low. In addition, the lack of public awareness in using cards so that there is a deactivated card.

Suggestions in this research are the need for socialization to add information and knowledge to the community and to implementers of the Healthy Indonesia Card program, in addition to the need for monitoring and increasing quotas so that there is an even distribution of Healthy Indonesia Cards to the poor or underprivileged in Sungai Bilu Village and the need to increase public awareness to use the Healthy Indonesia Card so that it is not deactivated in the future.

Keywords: Implementation, Healthy Indonesia Card (KIS)

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat, dan inayah Nya Pada akhirnya skripsi yang peneliti susun bisa diselesaikan dengan judul **“Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat (KIS) Terhadap Keluarga Miskin Di Kelurahan Sungai Bilu Kecamatan Banjarmasin Timur”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Sarjana-1 bagi para mahasiswa dari program Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik .

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moril maupun materil. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, Msi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat;
2. Para Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik sekaligus Dosen Penguji 2;
4. Bapak Dr. Taufik Arbain, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi Peneliti, yang selama ini telah banyak memberikan bimbingan, motivasi serta pengetahuan baik selama peneliti menjalani kuliah maupun pada penyelesaian penelitian Skripsi;

5. Seluruh Dosen Pengajar serta Sraff Program Studi Administrasi Publik;
6. Seluruh Mahasiswa Administrasi Publik Angkatan 2019;
7. Seluruh Teman-Teman saya yang telah memberikan dukungan kepada peneliti;
8. Kepada orang baik David dan Putri yang selalu memberikan dukungan semangat kepada peneliti, sehingga peneliti dapat melewati proses hingga akhir;
9. Kepada Ibu, kaka saya dan Mei-Mei selaku Keponakan saya tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil kepada peneliti selama mengikuti proses awal perkuliahan hingga sekarang;
10. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam proses pengerjaan penelitian skripsi ini dari awal hingga penelitian;
11. Dan kepada diri saya yang sudah berjuang sampai titik ini.

Atas segala bimbingan dan kerja sama yang baik selama peneliti melaksanakan penelitian skripsi maka peneliti mengucapkan terimakasih dan semoga kebaikan tersebut dicatat oleh Allah SWT sebagai amal ibadah dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda, Amin...

Terakhir, peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga penelitian ini bermanfaat, khususnya bagi peneliti sendiri, instansi terkait, dan bagi para pembaca pada umumnya.

Banjarmasin, Februari 2023

Anisa Amalia

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	6
Daftar Tabel.....	10
Daftar Gambar	11
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Konsep Kebijakan Publik	16
2.2.1 Pengertian Kebijakan Publik	16
2.3 Konsep Implementasi Kebijakan	18
2.3.1 Model Implementasi Kebijakan	20
A. Menurut Geogre Edwart III	20
B. Model Mirille S. Grindle (1980)	22
C. Model Van Meter Dan Van Horn	23
2.4 Program	25
2.4.1 Pengertian Program	25
2.4.2 Pengertian Kartu Indoensia Sehat (KIS)	26
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Tipe Penelitian	31
3.3 Lokasi Penelitian	31
3.4 Sumber Data	32
3.4.1 Data Primer	32
3.4.2 Data Sekunder	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
A. Oservasi	33
B Wawancara.....	33
C.Dokumentasi.....	34
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
3.6.1 Reduksi Data (Data Reduction)	35
3.6.2 Penyajian Data(Display Data).....	34
3.6.3penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing/Verification)	35
BAB IV	37
GAMBARAN UMUM PENELITIAN	37

4.1 Gambaran Umum Kelurahan Sungai Bilu	37
4.1.1 Kondisi Geografis.....	37
4.1.2 Kondisi Sosial Dan Demografis	39
4.1.3 Tugas Pokok Dan Fungsi Kelurahan Sungai Bilu.....	42
4.2 Profil Dinas Sosial Kota Banjarmasin	51
4.2.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Banjarmasin	51
4.2.2 Visi Dan Misi Dinas Sosial Kota Banjarmasin.....	52
4.2.3 Kedudukan, Tugas Dan Fungsi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	53
BAB V	57
HASIL & PEMBAHASAN PENELITIAN	57
5.1 Hasil Penelitian	57
5.1.1 Aspek Distribusi.....	57
5.1.2 Aspek Sosialisasi	70
5.1.3 Aspek Koordinasi	72
5.2 Faktor Penghambat Dalam Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat Di Kelurahan Sungai Bilu	75
5.3 Pembahasan	78
5.3.1 Aspek Distribusi	80
5.3.2 Aspek Sosialisasi	84
5.3.3 Aspek Koordinasi.....	88
5.4 Faktor Yang Menghambat Implementasi Program Kartu Indonesia Sehat Di Kelurahan Sungai Bilu	93
BAB VI.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN	93
6.1 Kesimpulan.....	94
6.2 Saran.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerima KIS Di Kelurahan Sungai Bilu	6
Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok	39
Tabel 4.3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	40
Tabel 4.4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelompok Tenaga Kerja	41
Tabel 5.1 Data Jumlah Kartu Yang Dinonaktifkan	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kartu Indonesia Sehat (Tampak Depan dan Belakang)	3
Gambar 1.2 Rumah Masyarakat Miskin Dikelurahan Sungai Bilu	7
Gambar 2.1 Model Implementasi Mrille S. Grindle	21
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Kelurahan Sungai Bilu	37
Gambar 4.2 Peta Lokasi	38
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	46
Gambar 4.4 Dinas Sosial Kota Banjarmasin	50
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Banjarmasin	51
Gambar 5.1 Kartu Indonesia Sehat Kelurahan Sungai Bilu	62